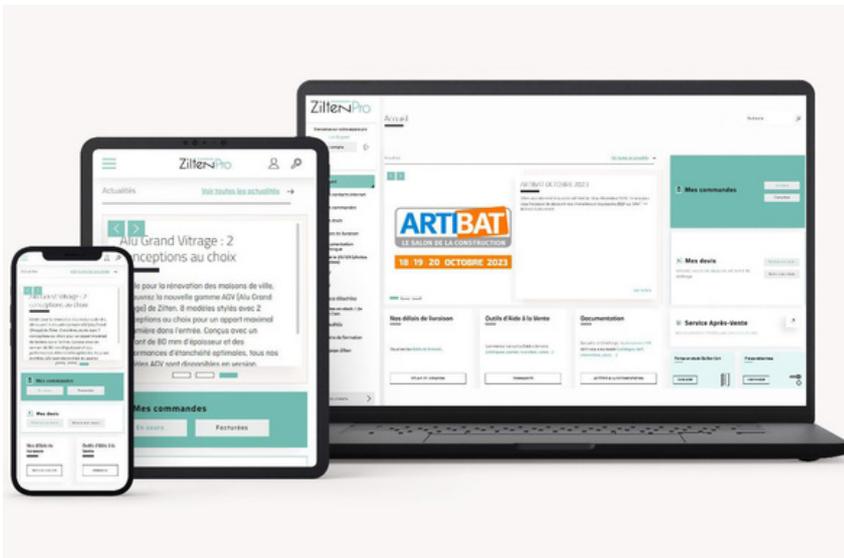




ZILTEN PRÉSENTE SON NOUVEL ESPACE ZILTENPRO.COM, UN VÉRITABLE OUTIL DE TRAVAIL ET D'ACCOMPAGNEMENT POUR SES CLIENTS PROS



Au-delà d'être une plateforme sécurisée pour faciliter la gestion des projets des professionnels au quotidien, Ziltenpro.com a été pensé comme un véritable outil de travail et d'accompagnement des équipes.

Parmi toutes les nouvelles fonctionnalités offertes (suivi des commandes et des devis, saisie et suivi des SAV, partage des collections photos de la marque...), zoom sur 3 nouvelles fonctionnalités indispensables !

1. Un outil de recherche et de documentation riche

Cet espace rassemble l'ensemble des documents nécessaires à un projet : plans, catalogues produits, plans de coupe de nos conceptions, tarifs, PV, certifications... Cette fonctionnalité est conçue pour accompagner l'ensemble des corps de métiers impliqués dans la construction ou rénovation de maisons, facilitant ainsi le partage de documents techniques entre le bureau d'étude, le maçon et le maître d'œuvre.

Ce nouvel espace servira également de support pédagogique pour la formation des commerciaux des professionnels

De plus, pour faciliter la recherche et la sélection des documents, un système de filtre multicritères a été mis en place. Il permet de trier les documents en fonction du matériau, du concept, de la méthode de pose, et du type de dormant.

Cette initiative s'inscrit dans la continuité de la dématérialisation des outils de la marque, avec l'arrêt de la publication papier de tarifs depuis un an. Ce module convivial offre une utilisation aisée et assure que les documents sont facilement accessibles pour les utilisateurs.

2. Optimiser la gestion des leads et maximiser les opportunités commerciales.

Avec ce nouvel espace professionnel, la marque s'engage aussi à soutenir activement ses clients en matière de gestion des leads collectés par le biais de son site grand public, en mettant en place un espace dédié et spécialement conçu pour les clients professionnels ciblés. Ces clients, soigneusement sélectionnés en fonction de leur expertise certifiée, de leur solide orientation « service » vers le particulier, ainsi que de leur expérience éprouvée, bénéficieront de ces opportunités d'affaire.

Cet espace propose notamment de recevoir des alertes par SMS pour une consultation en temps réel. De plus, son interface conviviale permet un suivi efficace des opportunités, depuis le moment de leurs réceptions jusqu'à la transformation en commande. Toutes les informations relatives aux projets, telles qu'elles sont décrites sur le site, sont également facilement accessibles dans une fiche récapitulative simple et claire au sein de l'interface. Cette initiative vise à renforcer la collaboration entre la marque et ses clients pour optimiser la gestion des leads et maximiser les opportunités commerciales.

3. Un design responsive pour de l'information accessible 24h/24

Le tout nouvel espace professionnel offre une accessibilité optimale 24h/24, quel que soit l'endroit où le professionnel se situe et selon sa tâche : sur un chantier, lors de suivi des commandes en clientèle. L'interface s'ajuste automatiquement pour s'adapter en temps réel à son dispositif de consultation : tablette, smartphone ou PC

Cette flexibilité garantit une expérience utilisateur fluide et efficace.

À propos de ZILTEN

Zilten propose des portes d'entrée qui signent leur personnalité par le design, la technologie et des performances techniques de 1er plan. Fabriquées en France, les portes Zilten trouvent leurs places dans les maisons individuelles en construction, mais également en rénovation.

www.zilten.com

