

**A Lyon et Toulouse, le 5 septembre 2023**

**ELCIA**



## **ELCIA et Eldo nouveaux partenaires !**

Nouveau partenariat entre deux acteurs majeurs du secteur ! Le leader de l'édition logicielle Menuiserie, Store, Fermeture et le spécialiste de la relation clients et l'e-réputation pour les métiers de l'amélioration de l'habitat unissent leurs technologies. **Les solutions ELCIA et Eldo vont se connecter !**



*A gauche Édouard CATRICE, Directeur Général du Groupe ELCIA, et à droite Jean-Bernard MELET, Président d'Eldo*

### **Interview croisée**

**Edouard CATRICE**, Directeur Général du Groupe ELCIA

**Jean-Bernard MELET**, Président d'Eldo

**Benjamin TARRIER**, Directeur Innovation du Groupe ELCIA



## Pour commencer, pouvez-vous nous expliquer comment est né ce partenariat ?

**Edouard CATRICE** : « Comme tous nos partenariats, c'est avant tout une histoire d'hommes ! J'étais en relation avec la société Oplead avant son rachat par Eldo en 2022. C'est comme cela que j'ai été mis en relation avec Jean-Bernard. Notre rencontre s'est faite naturellement. Nous partageons des valeurs communes et notamment la volonté de simplifier le métier de nos utilisateurs. Ce partenariat fait complètement sens. »



**Jean-Bernard MELET** : « C'était même une évidence ! Nous échangeons avec Edouard et Franck COUTURIEUX (Président-Fondateur du Groupe ELCIA) depuis plus d'un an. Le feeling a été instantané et l'idée de devenir partenaires est très vite arrivée. Nous avons rapidement travaillé sur une feuille de route commune.

### Cette alliance était réclamée par nos utilisateurs.

ProDevis et Eldo sont souvent les deux principales solutions qu'ils utilisent. Les connecter va simplifier leur quotidien !

Eldo est spécialisé sur la relation clients et l'e-réputation pour le BTP, avec une forte présence sur le marché de la Menuiserie et la Protection Solaire dont ELCIA est expert. La moitié de nos industriels partenaires évoluent dans ce secteur et une part importante des professionnels utilisant Eldo sont aussi équipés de ProDevis. Depuis le premier jour, beaucoup nous disaient d'échanger avec ELCIA car nous nous ressemblions. »



*Jean-Bernard MELET à droite avec Hugo MELET, co-fondateur d'Eldo*

## Quel est le bénéfice apporté au marché Menuiserie, Store, Fermeture ?

**Edouard CATRICE** : « Dans un premier temps, nous allons nous concentrer à simplifier la gestion des avis clients pour nos 22 000 utilisateurs ProDevis. C'est une attente qui ressort régulièrement de nos enquêtes de satisfaction annuelles. Grâce à ce partenariat, nous avons l'opportunité de nous appuyer sur le meilleur du marché pour apporter de nouvelles fonctionnalités et de la valeur supplémentaire à nos clients. »

**Jean-Bernard MELET** : « Les utilisateurs ProDevis vont pouvoir **obtenir des avis clients plus simplement, plus rapidement et donc plus régulièrement** ! C'est un levier important pour eux quand on sait que 90% des particuliers se fient aux avis en ligne. Les avis permettent aux installateurs et aux marques de valoriser la qualité de leur travail auprès de leurs prospects. »

**Edouard CATRICE** : « **Les solutions ELCIA et Eldo sont hyper complémentaires et offrent un potentiel énorme** ! Cette étape est la première d'une longue série. Nous avons des idées plein la tête, d'autres belles choses sont à venir. »



## ProDevis et Eldo vont donc prochainement s'interfacer. Comment va fonctionner cette connexion ?

**Benjamin TARRIER :** « Dans un premier temps, la priorité est donnée à la gestion des avis clients. **L'interface ProDevis / Eldo est prévue pour le 1<sup>er</sup> trimestre 2024.** Grâce à cette connexion, une fois que le menuisier aura terminé son projet dans ProDevis, il pourra directement y générer une demande d'avis au particulier. Ce dernier sera renvoyé sur Eldo pour y laisser son avis sur son chantier, son professionnel et la marque installée. »

**Jean-Bernard MELET :** « Une première version a été livrée en avril pour que l'installateur puisse exporter un fichier contenant ses contacts ProDevis directement au format Eldo. Cet export lui évite de ressaisir manuellement chacun de ses contacts ProDevis dans Eldo : il s'évite une tâche hebdomadaire de plusieurs minutes ! Avec le connecteur ProDevis / Eldo prévu pour 2024, cette opération sera totalement automatique ! »



## En savoir plus sur ELCIA :

Depuis 1999, ELCIA est le leader français des solutions et logiciels spécialisés pour le marché « Menuiserie, Store et Fermeture » (+70% du marché équipé d'une solution de chiffrage, 40 000 utilisateurs de nos solutions, 240 collaborateurs en France).

Notre mission : **simplifier la vie des Menuisiers !**

Qu'ils soient Installateurs / Revendeurs ou Fabricants, nos solutions leur font gagner du temps, de l'efficacité et de la fiabilité sur les tâches chronophages de leur quotidien : chiffrage, devis, gestion commerciale, dématérialisation des commandes, gestion de la production et des usines...

Pour leur apporter toujours plus de bénéfices, cette offre s'est enrichie de solutions complémentaires sous la forme de trois prises de participation :

- Le logiciel de fabrication et configuration 3D fenêtres Ramasoft (2018)
- Les configurateurs 3D portes, portails, aménagement intérieur et extérieur BatiTrade d'AlloTools (2020)
- La solution qui simplifie la relation entre installateurs et revendeurs Revel'Home (2023).

[www.elcia.com](http://www.elcia.com)

## En savoir plus sur Eldo

Spécialisé dans la transformation digitale depuis 2016, Eldo est le leader des avis clients et de la gestion des leads dans le secteur de l'amélioration de l'habitat. Nous accompagnons plus de 10 000 professionnels et 100 marques dans la digitalisation de leur communication et de leur gestion commerciale.

Eldo leur propose deux produits :

- E-réputation pour gérer leur présence et leur notoriété en ligne
- Gestion des leads pour améliorer leur gestion commerciale et maximiser l'expérience client

<https://pro.eldo.com/>

Pour suivre Jean-Bernard MELET sur LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/jeanbernardmelet/>

