

COMMUNIQUÉ DE PRESSE | Caen, le 15 mai 2023

## LEGALLAIS implante son 28ème point de vente à Vitrolles (13)

Leader indépendant de la distribution de matériels pour le marché du second-oeuvre du bâtiment, LEGALLAIS poursuit son développement avec l'ouverture de son 28ème point de vente à Vitrolles, dans le bassin marseillais. L'entreprise normande a ainsi l'ambition de déployer plus de points de vente avec, pour objectif, de couvrir progressivement le territoire. Un virage stratégique fort pour accompagner son développement omnicanal, renforcer sa présence sur le terrain et apporter davantage de services de proximité à ses clients.

Déjà implanté depuis 12 ans à Gémenos, LEGALLAIS se dote d'un second point de vente sur le bassin marseillais couvrant ainsi, d'Est en Ouest, cette grande agglomération. Installé à Vitrolles, ce nouveau point de vente multi-spécialiste ouvre ses portes aujourd'hui. Sur 700 m<sup>2</sup>, ce point de vente propose un nouveau parcours client imaginé par LEGALLAIS pour répondre aux besoins d'immédiateté, de conseils et d'expertise attendus par les professionnels du bâtiment.

*"Nous travaillons depuis plusieurs mois à une nouvelle expérience client au sein de nos points de vente. Nous avons ainsi conçu un nouveau parcours client d'ores et déjà fiabilisé dans nos agences de Lyon, Massy, Noisy et Caen. Nos clients peuvent ainsi être pris en charge suivant leurs besoins, qu'ils viennent retirer une commande web, acheter un produit spécifique parmi les 7 000 références stockées sur place, établir un devis personnalisé avec l'un de nos conseillers, échanger simplement avec un confrère ou encore se former avec un fournisseur. C'est aussi un espace de rencontre pour nos collaborateurs itinérants qui sillonnent la région. Nos agences sont avant tout de véritables lieux de vie !"* explique **Baptiste Buisard, directeur des points de vente LEGALLAIS.**

**Daniel Malouf, directeur général de LEGALLAIS** complète : *“L’ADN de LEGALLAIS est résolument tourné vers le service client. Permettre à une grande majorité de nos clients de commander avant 19h et de venir chercher leurs produits le lendemain matin dès l’ouverture du point de vente (entre 6h45 et 7h30 selon les régions) est une force. Le temps est un levier de marge pour nos clients. Notre rôle est avant tout d’être des facilitateurs de leur quotidien. C’est dans cette vision que nous avons imaginé un nouveau parcours client que nous déploierons progressivement sur l’ensemble de nos agences.”*





BÂTIMENT



AGENCEMENT



PLOMBERIE



GÉNIE CLIMATIQUE



ÉLECTRICITÉ



CONSOMMABLE



OUTILLAGE



MATÉRIELS



E.P.I

## Informations pratiques :

LEGALLAIS Vitrolles  
11 avenue de Rome  
13127 VITROLLES

Ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 (16h30 le vendredi)  
À partir du 15 mai 2023.

**Plus d'informations sur [legallais.com](https://www.legallais.com)**

---

### À PROPOS DE LEGALLAIS

Créée en 1889, la quincaillerie de la rue de Vaucelles à Caen s'est transformée et a bien grandi depuis. LEGALLAIS, entreprise du Groupe Grand Comptoir, emploie plus de 1250 salariés en France dont 800 commerciaux et génère un chiffre d'affaires de 400 millions d'euros. Pour répondre aux exigences de chaque métier, l'entreprise a construit son offre autour de 9 univers produits, regroupant plus de 60 000 références et plus de 600 fournisseurs : quincaillerie de bâtiment, quincaillerie d'agencement et d'ameublement, plomberie, génie climatique, électricité, consommables, outillage, matériels & équipements et EPI (Équipement de Protection Individuelle). Chaque jour, ce sont plus de 15 000 colis qui sont expédiés depuis sa plateforme logistique de 45 000 m<sup>2</sup> implantée à Saint-André sur Orne.

Entreprise engagée dans une démarche de développement durable, LEGALLAIS est labellisée "Engagé RSE - AFAQ 26000" démontrant son implication éco-responsable. LEGALLAIS est reconnue "entreprise où il fait bon travailler" par l'organisme Great Place to Work et a reçu le label "Best Workplaces" en 2021.

---