

### LOXAMFLEX, LE NOUVEAU SERVICE DE CLICK & COLLECT VIA DES CASIERS CONNECTES LANCE PAR LOXAM

LOXAM, le leader français et européen de la location de matériel et d'outillage, teste un nouveau service de click & collect sous forme de casiers connectés pour ses clients de l'agence d'Aubervilliers. Un dispositif composé de 6 caissons de tailles différentes pouvant contenir aussi bien du petit matériel comme un marteau perforateur, que du gros équipement tel qu'une bétonnière électrique ou un échafaudage pliable de 4 mètres.



#### Une solution idéale pour faciliter le quotidien des clients

Mis en place en mai 2023 à l'entrée principale de l'agence LOXAM d'Aubervilliers, ce casier de retrait connecté a été pensé pour s'adapter aux évolutions de modes de vie et aux habitudes de consommation des clients.

Pour les personnes souhaitant bénéficier de ce service, rien de plus simple ! Il leur suffit de choisir l'option retrait en casier lorsqu'ils passent leurs commandes. Un code unique et personnel est ensuite généré et envoyé par sms ou par mail, leur permettant de venir retirer les produits quand ils le souhaitent.

En effet, ce système de casier modulaire offre la possibilité aux clients, de pouvoir venir récupérer et restituer leurs commandes 24h/24 et 7jrs/7, sans passer par le comptoir, ni faire la queue en magasin.

Depuis la mise en service de LoxamFlex, 64% des utilisateurs ont eu recours à ce dispositif pour effectuer des retraits ou retours en semaine, en dehors des horaires d'ouverture, et 36% pour restituer ou retirer le matériel durant le week-end.

Cette solution est ainsi un véritable gain de temps - aussi bien pour la clientèle, que pour le personnel de l'agence - à travers la mise à disposition du matériel en dehors des heures d'ouvertures, et la réduction du temps d'attente au comptoir.

### Un dispositif adapté à divers profils et besoins

Cette solution de casier, composé de 6 caissons de tailles différentes a été conçue pour accueillir divers matériels :

- Taille L : petit matériel type ponceuse orbitale, shampooineuse, décolleuse papier peint ;
- Taille L + M : matériel lourd pour le sol type ponceuse parquet, ponceuse de sol ;
- Taille XL : matériel imposant mais plutôt léger type aspirateur ;
- Taille XXL : gros matériel type bétonnière électrique démontable ou échafaudage pliable allant jusqu'à 4 mètres.

Depuis son lancement LoxamFlex a été utilisé par différentes typologies de clients : 73% étant des artisans et grands comptes, 18% des transporteurs et 9% des particuliers.

Un service déjà très apprécié des utilisateurs qui soulignent la praticité de ce dispositif et qui sont pour la plupart devenus des utilisateurs récurrents, démontrant ainsi la nécessité de systèmes comme celui-ci.



### À propos de LOXAM

*LOXAM est le leader français et européen de la location de matériel et outillage à destination des travaux publics, du bâtiment, de l'industrie, des espaces verts, de l'événementiel et des services. 4e acteur mondial, le Groupe a réalisé en 2022 un chiffre d'affaires de 2,4 milliards d'euros et peut compter sur le savoir-faire et l'engagement de ses 11 800 collaborateurs répartis dans plus de 1 090 agences et 30 pays.*

*Résolument engagé dans la transition énergétique de l'industrie et du BTP, LOXAM contribue au développement d'une économie circulaire depuis sa création en 1967 et place la RSE au coeur de son modèle de développement et de sa croissance. Sa stratégie d'électrification et de verdissement de sa flotte est soutenue par la Banque Européenne d'Investissement, et sa politique RSE a été évaluée « Top-rated company » par l'agence de notation Sustainalytics. LOXAM est Sponsor officiel de la Coupe du Monde de Rugby France 2023 et Supporteur Officiel des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024.*

*Pour en savoir plus : [www.loxam.com](http://www.loxam.com)*