

L'application qui rapproche efficacement artisans et clients est désormais disponible dans tout l'hexagone.

Unique en France au service de l'artisanat, l'application créée en août 2024 réunit déjà 8 600 utilisateurs – 3 300 artisans qualifiés – 300 demandes par mois

Souvent caractérisée comme le « Doctolib de l'artisanat », l'application Kelkun qui facilite et accélère la mise en relation entre artisans et clients, a immédiatement séduit de nombreux foyers à la recherche de bons artisans. Depuis son lancement en août 2024, l'application a été téléchargée 15 millions de fois.

Fondée par un artisan et chef d'entreprise, Kelkun, application unique en France au service de l'artisanat, a démontré son utilité dans différentes régions en réunissant, en quelques semaines, 8 600 utilisateurs et 3 300 artisans qualifiés. Kelkun est désormais accessible dans tout l'hexagone et affiche pas moins de 300 demandes par mois. A l'origine de ce succès ? Une sélection rigoureuse des artisans, un accompagnement étroit des clients, un temps de prise en charge record et surtout, une haute performance technologique de Kelkun qui favorise une utilisation simple, efficace et intuitive.

■ **La sélection des artisans : un point fondamental de l'offre**

Tous les professionnels référencés sont vérifiés selon des critères stricts de qualification et d'expérience (taux de sinistralité, Kbis, assurances décennales...). Trouver un artisan fiable et disponible est souvent un défi, entre arnaques et délais d'attente, Kelkun répond à cette problématique avec une plateforme transparente et encadrée.

■ **Des clients étroitement accompagnés et sécurisés**

Au sein de Kelkun, le virtuel et le réel s'additionnent. Basé exclusivement en France, le service client accompagne les particuliers et les artisans à chaque étape. De la première prise de contact à la finalisation des travaux, une équipe dédiée est là pour conseiller et s'assurer du bon déroulement de l'intervention. Une assistance personnalisée garantit la satisfaction des utilisateurs et assure un suivi optimal des prestations. D'ailleurs, régulièrement, Kelkun mène des enquêtes auprès des clients et artisans afin d'ajuster les services de sa plateforme dans une démarche d'amélioration continue. De plus, et c'est une première en matière de sécurisation des clients, Kelkun a mis en place un partenariat avec l'assureur Allianz afin d'offrir une protection juridique supplémentaire aux utilisateurs en cas de litiges ou de problèmes sur une intervention.

■ **La « Doctolib de l'artisanat » : les hautes performances technologiques de Kelkun**

-Un système de mise en relation géolocalisée : Kelkun connecte instantanément les particuliers aux artisans qualifiés les plus proches, garantissant des interventions rapides et adaptées. Les artisans ne sont pas mis en concurrence en cas de demandes d'intervention urgentes.

« Les patients et les docteurs ont Doctolib. Dorénavant, les particuliers et les artisans ont Kelkun. Partant du constat qu'il est très difficile pour les particuliers d'être mis en relation avec des artisans (le fameux tu ne connaîtrais pas quelqu'un ...) Avec Kelkun, nous créons un pont entre le savoir-faire des artisans et les particuliers en recherche d'un artisanat de qualité et de proximité », explique Grégory Valency, fondateur de Kelkun.

-Un artisan accessible en quelques clics pour prendre rendez-vous : le particulier décrit son besoin - projet de travaux ou urgence de dépannage - puis il est mis en relation avec un professionnel qualifié. Du plombier au menuisier en passant par le serrurier et même la couture, tous les métiers de l'artisanat sont représentés. En plus de la mise en relation, l'application intègre un système de prise de rendez-vous en ligne et comme « Doctolib », l'artisan peut présenter ses expertises, ses références ainsi que ses chantiers, sans oublier ses plages horaires disponibles. Cette fonctionnalité, qui n'existe que chez Kelkun, simplifie considérablement le parcours des clients et des professionnels. Enfin, la plateforme intuitive et colorée, fait régulièrement l'objet d'améliorations

-Un temps de prise en charge record : l'application garantit une prise en charge ultra-rapide des demandes d'intervention. Une réactivité qui repose sur un modèle inspiré des plateformes de mise en relation en temps réel, optimisant le dispatch des professionnels en fonction de leur localisation et de leur disponibilité. En moins de cinq minutes, l'utilisateur est mis en relation avec un artisan disponible et prêt à intervenir.

■ La dimension environnementale

Kelkun s'investit également dans une approche RSE. Bientôt, des webinars et masterclass seront proposés aux artisans pour les accompagner dans leur montée en compétences et favoriser la formation continue. Côté impact environnemental, l'algorithme de la plateforme optimise les déplacements grâce à la géolocalisation, limitant ainsi les trajets inutiles et réduisant l'empreinte carbone des interventions.



A propos de Kelkun et de son fondateur Grégory Valency

Unique en France dans le monde de l'artisanat, créée en août 2024, l'application Kelkun rapproche désormais dans tout l'hexagone, les artisans et les particuliers en recherche d'artisans qualifiés, pouvant répondre rapidement et efficacement à leurs besoins de travaux urgents ou non. La rigoureuse sélection des artisans, la prise en charge étroite des clients, la réactivité apportée aux utilisateurs ainsi que les performances technologiques de la plateforme, sont à l'origine de sa grande attractivité témoignée par ses différents publics.

L'application Kelkun est née dans la tête de Gregory Valency, un artisan autodidacte et entrepreneur passionné et amoureux de l'artisanat à l'origine de deux entreprises dans l'artisanat (Groupe ACLIMATIS) comptant une cinquantaine de collaborateurs pouvant travailler dans un environnement sain et serein. C'est à tout juste cinquante ans qu'il décide de créer Kelkun, le fruit de ses nombreuses rencontres avec des acteurs économiques dans toute la France, ses observations des jeunes générations et des nouveaux usages, sans oublier sa solide connaissance du quotidien des artisanes et artisans.

Kelkun est son dernier né et il compte bien le faire grandir. Kelkun est incubée au Business Innovation Center de Montpellier et compte 17 collaborateurs. Après avoir bouclé une levée de fonds de 1,9 million d'euros, l'entreprise séduit les investisseurs. « Nous étions convaincus du potentiel du projet et sommes ravis de voir que nous remportons d'ores et déjà une très large adhésion des différents publics. En plus du succès rencontré localement, nous sommes contactés par des artisans et des particuliers sur tout le territoire. Mais surtout, les institutions légendaires et distribution apprécient énormément ce nouveau concept et accompagnement de l'écosystème total de l'artisanat. Nous allons donc accélérer notre développement pour pouvoir répondre à cette forte demande », conclut le fondateur

Infos Pratiques et tarifs : Application gratuite pour les utilisateurs, la plateforme prélève une commission à la charge des artisans sur les interventions : 15 % pour les urgences/ dépannages et entre 8 et 15 euros pour les travaux planifiés.

Pour télécharger l'application : Sur App Store et Google Play et directement sur le site www.kelkun.com