

ixina choisit **Lyon** pour installer son **centre de formation**



C'est à 10 minutes de la Gare de Lyon Part-Dieu qu'ixina a inauguré son **centre de formation**.

Un lieu spécialement créé pour son réseau, pensé pour le **développement professionnel** et l'évolution, en phase avec les dernières tendances. Le tout, dans un cadre dynamique et accueillant. **Bref, un lieu à l'image de l'ADN et des ambitions ixina !**

Avec ce lieu studieux et fonctionnel, ixina offre à son réseau, aux franchisés et leurs équipes, **un espace en phase avec les besoins et exigences actuels.**



Ce lieu unique propose **5 espaces thématiques** sur **1 000 m<sup>2</sup>** au total :

- **400m<sup>2</sup> de showroom**, pour s'immerger dans l'univers ixina,
- **5 salles** de formation équipées,
- **1 espace pédagogique** évoluant au gré des besoins et des outils pour l'assimilation des différentes gammes produits,
- **1 espace** commun « Groupe FBD »,
- **1 espace « lounge »** pour partager, échanger et se relaxer.

**90%** des **230 stagiaires**

ne sont pas issus du secteur de la cuisine.

Partant de ce constat, ixina propose donc une formation cuisiniste à ses concepteurs-vendeurs. En supplément de celle-ci, les franchisés et les managers bénéficient d'une **formation de gestionnaire de magasin**.



Les formations ixina sont **certifiées Qualiopi** (certification AFNOR). Ainsi est proposée une formation initiale composée :

d'un socle de **5 semaines** commun à tout le monde

*Les participants de cette formation l'évaluent très positivement avec un NPS en moyenne de 95,29 %.*

En complément des formations initiales, ixina dispose également d'un large choix de formations continues dans son catalogue. Ces formations abordent un large éventail de sujets incluant la gestion, la vente ainsi que l'analyse comportementale.



**1 semaine**

de **management et gestion** à destination des nouveaux franchisés et managers.



**6 à 8 jours**

de formation continue, étalée sur un parcours d'un an, à destination des concepteurs-vendeurs.



**5 jours**

de formation continue, étalée sur un parcours d'un an, comprenant **5 modules de management supplémentaires**.

➤ **Cathy Ayacchi,**

ancienne conceptrice-vendeuse ixina est devenue formatrice depuis 2020. Elle fait partie de l'équipe de formateurs et partage son expérience :

« La valeur ixina n°1 c'est l'humain ! Au niveau des équipes et des clients, ixina s'attache à avancer dans la bienveillance la plus complète pour vendre du plaisir et réaliser les rêves de cuisine. Au-delà de la formation, c'est cette valeur que nous transmettons aux stagiaires ».



Entretien en simulation de vente

## À propos de IXINA

ixina France, filiale du groupe FBD, fondée il y a 50 ans en Belgique et présente en France depuis 25 ans, compte plus de 300 magasins dans le monde, dont 185 dans l'hexagone, répartis sur tout le territoire. Certifiée ISO 9001 par le Bureau Veritas, élue meilleure Chaîne de magasins 5 années consécutives depuis 2019, primée Meilleure enseigne Qualité et Service palmarès Capital 2022 et 2023, ixina est une marque résolument innovante et proche de ses clients et de son réseau.

Appliquée à démocratiser la cuisine sur-mesure accessible et de qualité, ixina promet de faire de chaque rêve de cuisine, une réalité pour chacun. Premier cuisiniste à initier la visualisation 3D sur ce marché, ixina s'attache à moderniser son parcours de vente et répondre aux nouveaux besoins et usages de ses clients et de ses collaborateurs via des solutions adaptées. Des innovations qui démontrent sa volonté de toujours aller de l'avant pour continuer à garder le contact, en physique comme en digital.

Consciente de son impact dans les enjeux éco-responsables d'aujourd'hui et de demain, ixina s'engage aux côtés d'ONG, actions et partenaires qui lui tiennent à cœur avec des projets en adéquation avec ses valeurs (ONG Graine de vie, Association Tout le monde contre le cancer...).

ixina poursuit son développement et souhaite atteindre 240 magasins et devenir un acteur majeur sur le marché français de la cuisine équipée dans les années à venir.