Communiqué de presse

Itron et l'UGAP accélèrent l'accès des collectivités aux solutions de comptage intelligent de l'eau

L'intégration des compteurs résidentiels et modules Cyble 5 d'Itron sur la plateforme logistique de l'UGAP permet aux services d'eau de bénéficier de solutions de télérelève éprouvées et d'un délai de livraison de 8 jours maximum

Paris, le 5 novembre 2026 – Itron, fournisseur de solutions innovantes pour une gestion maîtrisée de l'énergie et de l'eau, et l'UGAP, centrale d'achat public généraliste nationale, annoncent l'arrivée de treize références Itron au sein de l'offre UGAP Pack Services+.

Disponibles à partir du 1er janvier 2027 via ugap.fr, elles couvriront l'ensemble des compteurs résidentiels de la marque ainsi que la gamme Cyble 5, adaptée aussi bien aux besoins de radio-relève qu'aux projets de télérelève. Les collectivités disposeront ainsi d'un accès simplifié à une gamme complète, avec une meilleure disponibilité des produits et des délais de déploiement raccourcis pour accompagner la digitalisation de leurs parcs compteurs.

Faciliter l'adoption de la télérelève à grande échelle

Face à la pression croissante sur la ressource en eau et à la nécessité de gagner en efficacité opérationnelle, les services d'eau recherchent des solutions leur permettant de mieux suivre les consommations, de détecter plus rapidement les anomalies et d'améliorer la qualité du service rendu aux abonnés. La télérelève constitue aujourd'hui un levier essentiel pour répondre à ces enjeux. Encore faut-il pouvoir disposer rapidement des équipements nécessaires à son déploiement.

Le stockage de 13 références de compteurs résidentiels et de modules Cyble 5, une première pour la plateforme logistique UGAP, répond précisément à cet objectif. Les collectivités pourront désormais accéder plus simplement à des technologies de radio-relève et télérelève éprouvées, avec pour ambition de réduire le délai entre l'expression du besoin, l'acquisition des équipements et leur mise en service. Une évolution qui contribue à faciliter l'adoption des compteurs d'eau communicants en France.

« *Depuis plusieurs années, Itron œuvre à rendre la télérelève plus accessible aux services d'eau. Cette association avec l'UGAP simplifie l'accès à nos solutions et permet aux collectivités de réduire les délais nécessaires à la mise en œuvre de leurs projets. Il s'agit d'un nouveau jalon dans la démocratisation de la télérelève non propriétaire en France* », déclare **Charles-Alexandre Concedieu, directeur commercial des solutions Eau chez Itron.**

Disponibilité, rapidité et fiabilité de livraison auprès des collectivités

En intégrant les compteurs et les modules Cyble 5 sur sa plateforme logistique, l'UGAP vise à mieux aligner la disponibilité des technologies sur les besoins des collectivités. À partir du 1er janvier 2027, les délais de livraison seront fortement optimisés : ils seront de 5 à 8 jours, contre plus de 30 jours en moyenne aujourd'hui. La mise en stock des références concernées va également offrir davantage de visibilité pour la planification des opérations sur le terrain.

Cette capacité d'approvisionnement prendra une dimension significative dès 2027 : environ 500 000 produits Itron devraient transiter par la plateforme à travers la France au cours de l'année, témoignant de l'ampleur du dispositif et de sa capacité à soutenir la digitalisation des réseaux d'eau à grande échelle.

« *Notre mission est de permettre aux acheteurs publics d'accéder rapidement à des solutions innovantes répondant aux enjeux des territoires. L'intégration des solutions de télérelève d'Itron au sein de notre plateforme logistique reflète pleinement cette ambition, en facilitant à la fois les achats et l'approvisionnement des équipements nécessaires à la modernisation des services d'eau* », déclare **Wilfried Boudas, directeur des achats généraux à l'UGAP**.

Cette initiative illustre la volonté commune d'Itron et de l'UGAP de faciliter la modernisation des services d'eau en levant certains freins opérationnels liés à l'achat et à la disponibilité des équipements. En combinant simplicité d'acquisition, disponibilité des références et délais d'approvisionnement raccourcis, les deux acteurs entendent accompagner plus efficacement les collectivités dans le déploiement des compteurs d'eau communicants et de la télérelève sur le territoire français.

* * *

À propos d'Itron

Itron permet aux distributeurs d'eau et d'énergie et aux villes de fournir en toute sécurité et fiabilité des solutions d'infrastructures critiques aux populations de plus d'une centaine de pays. Notre offre comprend des réseaux, logiciels, services, compteurs et capteurs intelligents qui aident nos clients à mieux gérer les ressources en électricité, en gaz et en eau pour leurs usagers. En collaborant avec nos clients pour accompagner leur succès, nous contribuons à améliorer la qualité de vie, à assurer la sécurité et à promouvoir le bien-être de millions de personnes à travers le monde. Itron s'attache à créer un monde plein de ressources. Retrouvez-nous sur www.itron.com/fr.

Itron® est une marque déposée d'Itron, Inc. Toutes les marques tierces sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et leur utilisation ici ne laisse entendre ni n'implique aucun lien entre Itron et ces tiers, sauf mention expresse du contraire.

À propos de l'UGAP

Centrale d'achat public en France, l'UGAP agit pour la commande publique. Elle accompagne depuis plus de 50 ans les acteurs publics à faire le choix de l'achat juste au service d'une économie compétitive et durable. L'établissement propose des solutions et des services performants accessibles directement par les collectivités territoriales, services de l'État, les hôpitaux et secteur médico-social. Les procédures d'appel d'offres sont accomplies par les experts de l'UGAP qui assurent aussi l'ensemble de la relation commerciale, de la demande de devis à la livraison, en passant par la facturation et la gestion des éventuels litiges.

Acteur de mise en œuvre des politiques d'achat responsable, l'UGAP se distingue par son engagement RSE objectif et mesurable. Ainsi, en 2025, 100 % de ses marchés intègrent une disposition environnementale et 73 % une disposition sociale. Près de 68 % de ses fournisseurs* sont des PME, et 96,4 % des titulaires de marché sont implantés en France. Depuis 2013, la centrale d'achat public détient le label "Relations Fournisseurs et Achats Responsables".

En 2025, son activité globale s'est élevée à 6,98 milliards d'euros HT.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site https://www.ugap.fr.

**titulaires, sous-traitants, co-traitants, éditeurs de logiciels*