

FORMATION
« STAND BY ME
CERTIFIED PARTNER »



Daikin propose un programme de formation en France pour préparer les acteurs de la profession à la transition vers des fluides nouveaux.

En concevant le programme de formation « *Stand by Me Certified Partner* », Daikin a l'ambition d'enseigner les bonnes pratiques à généraliser sur l'ensemble du cycle de vie d'un équipement de génie climatique fonctionnant avec de nouveaux fluides à faible impact environnemental, de son installation jusqu'à sa fin de vie.

Au travers du programme « *Stand by Me Certified Partner* », Daikin souhaite s'assurer de la préservation de la sécurité de ses clients professionnels et particuliers.

Ce programme est opérationnel depuis avril 2025 et a débuté avec l'intégration de la Daikin Altherma 4^{ème} génération utilisant du R-290 (propane).

Une loi plus stricte pour encourager l'emploi de fluides alternatifs plus vertueux

En réponse aux annonces liées à la réglementation F-Gas, la commercialisation des pompes à chaleur dépassant une certaine charge et affichant un Potentiel de Réchauffement Planétaire (PRP) inférieur au seuil requis sera définitivement interdite.

Par le renforcement de cette réglementation, l'Union Européenne entend accélérer la transition du marché du génie climatique vers des fluides plus respectueux de l'environnement, et tendre vers l'objectif de neutralité carbone à l'horizon 2050.

Dans cette perspective, à compter du 1^{er} janvier 2025, les nouvelles pompes à chaleur bi-blocs de moins de 3 kg de charge seront soumises à une date de fin de mise en circulation. Les pompes à chaleur contenant des fluides HFC affichant un PRP supérieur à 750, tels que le R-410 A et R-134a, seront donc concernées.

Et à partir du 1^{er} janvier 2027, aucun fluide HFC au PRP supérieur à 150 ne pourra équiper de nouvelles pompes à chaleur bi-blocs ou monoblocs ≤ 12 kW. Ces exigences présentent un impact significatif sur les habitudes d'un grand nombre de professionnels de l'univers CVC, installateurs, grossistes et transporteurs.

Une approche bienveillante pour accompagner les professionnels du secteur

Les nouveaux fluides que la réglementation F-Gaz a l'ambition de généraliser, affichent des caractéristiques environnementales vertueuses, avec un PRP quasi nul, mais présentent des risques d'inflammabilité voire d'explosivité (R-290/propane, CO₂ ...).

Pour soutenir et accompagner les professionnels du CVC dans leur transition vers ces nouveaux fluides, Daikin à mis en place un cursus de formation dédié, appelé programme « *Stand By Me Certified Partner* ». Ce programme permet d'enseigner les bonnes pratiques quant à la manipulation de fluides tels que le R-290, qui équipera sa 4^e génération de pompe à chaleur air/eau Daikin Altherma, commercialisée à compter de juin 2025.

Le propane, un fluide dit naturel, affiche un très faible PRP de 0.02 et est inscrit dans la classe d'inflammabilité A3 signifiant « *hautement inflammable* » en cas de fuite. Il est une alternative intéressante au R-32 (PRP de 675) du fait de propriétés thermodynamiques exceptionnelles garantissant d'importantes performances énergétiques. Sa haute inflammabilité impose des restrictions quant à sa manipulation, son application et sa mise en œuvre, impactant l'ensemble du cycle de vie du produit qui en est équipé, de sa conception jusqu'à son fonctionnement chez l'utilisateur final en passant par son transport, son stockage et sa mise en œuvre.

Au travers du lancement du programme de formation « *Stand by Me Certified Partners* », Daikin s'engage aux côtés de ses clients installateurs à leur apporter tout le soutien technique et les conseils avisés visant à leur garantir des manipulations, des conditions de transport et de stockage, des mises en œuvre et des opérations de maintenance sécurisées.

Cet engagement est d'autant plus prégnant, pour les clients professionnels comme pour les utilisateurs finaux, que le programme « *Stand By Me Certified Partner* » est essentiel afin de mettre en service ou procéder à l'entretien de la PAC Daikin Altherma 4^{ème} génération.

Quatre modules de formation mêlant théorie et pratique

Dans son programme « *Stand by Me Certified Partners* », Daikin a développé 4 modules de différents apprentissages, couvrant toutes les phases amont de la mise en œuvre et jusqu'à l'entretien et la fin de vie des groupes Daikin Altherma 4 H chez les utilisateurs finaux.

C'est à l'issue des 4 programmes dispensés que le professionnel recevra une attestation « *SBM-Certified Partner* » délivrée par Daikin.

Dans le module L1, c'est une formation théorique gratuite qui est dispensée par ordinateur/tablette entre 15 et 20 minutes. Les professionnels sont informés des différentes précautions à prendre lors des phases de stockage, de transport et de mise en œuvre. A l'issue de cette formation, l'installateur est autorisé à poser et mettre en service des Pompes à chaleurs Daikin Altherma 4 H au R-290. Il doit ensuite poursuivre sa formation avec les modules suivants afin de pouvoir procéder à des opérations de maintenance sur cette gamme de produits.

Dans le module L2A, les professionnels reçoivent des conseils liés à la sécurisation des manipulations à mener lors des opérations de dépannage et de maintenance des pompes à chaleur au R-290. Il s'agit d'un cours de 30/40 min donné à distance, via des vidéos et un questionnaire posé à l'issue.

Les modules L2B et L3 correspondent à des cours pratiques, réalisés sur les sites de formation Daikin de Paris ou de Lyon avec l'intervention de techniciens Daikin, pendant deux jours (1 journée par module). Ils permettent de s'exercer directement sur des groupes Daikin Altherma 4 H pour mettre en pratique les formations théoriques reçues en amont. La liste des outillages bénéficiant d'ATEX est inspectée scrupuleusement lors du module L3. En effet, il est obligatoire de respecter des exigences ATEX pour manipuler du propane. A l'issue du module L3, le bénéficiaire de la formation est invité à retourner sur sa plateforme en ligne afin de valider l'outillage nécessaire et indispensable à ces interventions sur site. Finalement, après avoir validé ces étapes, la personne est officiellement Stand-By Me Certified Partner pour l'ensemble des actions liées à la pompe à chaleur.

Programme SBM-CP : Gamme Daikin Altherma 4^e génération

Cette formation* est lancée dès aujourd'hui avec la Daikin Altherma 4 H, intégrant du propane / R-290 (à retrouver en détail en page 51).



(1) La licence L1 (module en ligne, rapide et gratuit) est obligatoire pour effectuer l'installation et la mise en service d'un produit Daikin équipé en fluide R-290 (Propané)

(2) Pour agir sur l'intégralité du cycle de vie de la pompe à chaleur (installation, mise en service, entretien et réparation), les modules L1/L2A/L2B/L3 sont requis

Ce programme vous donnera les compétences requises pour répondre aux mesures préventives liées par exemple au lieu d'installation, à la signalétique, à l'outillage requis pour une intervention sur la pompe à chaleur et tout cela dans l'objectif de basculer sereinement vers des fluides nouveaux.

Une sécurité qui s'illustre par un code d'activation de la pompe à chaleur

Les professionnels installateurs pourront accéder au programme de formation « SBM Certified Partner » depuis leur plateforme Stand-By Me, sur laquelle chaque nouvelle pompe à chaleur Daikin Altherma 4 H installée chez un particulier devra être enregistrée. Avec cette étape, les professionnels ayant participé au premier module (module gratuit L1), pourront finaliser la mise en service du système.

Pour le reste du cycle de vie du produit incluant la maintenance, la réparation et les interventions lors de la fin de vie de la machine, le professionnel devra finaliser les trois modules suivants (L2a, L2b, L3).

Pour déverrouiller l'unité, quelle que soit l'étape d'intervention (mise en service, entretien, dépannage), les professionnels disposant de l'accréditation « SBM Certified Partner » devront suivre une procédure dédiée depuis l'application « e-care », au moyen de la fourniture d'un code de déblocage et d'un QR Code.

A l'issue du déverrouillage, le professionnel sera amené à vérifier tous les points de vigilance depuis l'outil E-commissioning disponible dans l'onglet « e-care » pour finaliser l'enregistrement.

En ayant finalisé ce programme le client installateur pourra proposer l'offre de « Garantie commerciale 10 ans pièces », apportant encore davantage de sérénité à l'utilisateur quant au fonctionnement optimal de la solution Daikin Altherma 4 H R-290.

Concernant le planning lié au programme, un nombre de places prédéterminé sera disponible dès avril 2025 pour poursuivre les formations relatives aux modules pratiques dispensés depuis les plateformes techniques de Paris et de Lyon.

L'obtention de la certification « SBM Certified Partner » sera l'assurance pour Daikin de solutions mises en œuvre et entretenues dans une plus grande sérénité.

A PROPOS DE DAIKIN FRANCE

Spécialisé dans la fabrication de solutions hautes performances de chauffage, de rafraîchissement, de ventilation et de réfrigération fonctionnant aux énergies renouvelables, le groupe DAIKIN intervient sur les marchés du résidentiel, du tertiaire et de l'industrie.

La filiale française du groupe, Daikin Airconditioning France, fondée en 1993, est basée à Nanterre (92).

Depuis 2000, Daikin est leader sur le marché des solutions de génie climatique en France. Daikin Airconditioning France couvre l'ensemble du territoire avec l'implantation de 13 agences commerciales, 4 antennes locales, 7 plateformes techniques, 6 centres de formation et 3 pôles logistiques.

Daikin France commercialise des produits qui sont essentiellement fabriqués au sein de ses différentes usines européennes.