



*

Communiqué de presse

BTP : 13 heures par semaine absorbées par l'administratif, un frein direct à la performance des artisans

Trésorerie sous tension, retards de paiement et outils inadaptés : la gestion financière reste en décalage avec la réalité du terrain

Paris, le 9 avril 2026 – Qonto publie avec OpinionWay une étude inédite sur les enjeux de la digitalisation et les besoins numériques des dirigeants du BTP. Menée auprès de 300 dirigeants de TPE du secteur, elle met en lumière une réalité structurelle : dans un secteur où tout se joue sur le terrain, la gestion administrative et financière reste un facteur de ralentissement majeur, encore trop souvent sous-estimé. Dans le BTP, elle est devenue un facteur direct de performance opérationnelle.

Un temps administratif qui détourne les dirigeants du terrain

Les dirigeants du BTP consacrent en moyenne **13h21 par semaine à la gestion administrative et financière, et un sur deux y passe plus d'une journée entière**.

Ce temps, loin d'être marginal, empiète directement sur l'activité : suivi des chantiers, coordination des équipes, relation client ou développement commercial. Dans des structures souvent petites, où le dirigeant cumule les rôles, chaque heure mobilisée sur l'administratif se traduit par une perte de capacité opérationnelle.

Le paradoxe est net : un secteur orienté terrain, encore freiné par des contraintes de gestion.

Ce constat est partagé par la CAPEB, Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment, comme le souligne **Claude Cutajar, Secrétaire général de la [CAPEB Grand Paris](#)**. « *Aujourd'hui, les artisans du BTP passent jusqu'à quatre heures supplémentaires par jour sur la gestion administrative et financière de leur entreprise, au détriment de leur temps sur les chantiers. Ils ont besoin d'outils numériques simples et adaptés, capables de faciliter les devis, la facturation et la gestion de trésorerie. L'intelligence artificielle et la facturation électronique doivent être un levier pour leur permettre de gagner du temps sur ces tâches et leur permettre de se concentrer sur leur activité.* » .

Une trésorerie sous tension, gérée dans l'urgence

Cette charge s'accompagne d'une fragilité financière persistante. **60 % des dirigeants ont déjà connu des difficultés financières**, et **38 % ont été confrontés à des blocages de paiement récents**.

Dans ce contexte, la gestion de trésorerie repose encore largement sur des réflexes défensifs : relancer les clients, négocier des délais, ajuster les dépenses à court terme. Peu d'outils permettent aujourd'hui d'anticiper les flux ou d'avoir une vision consolidée en temps réel des entrées et sorties.

Résultat : une trésorerie subie plus que pilotée, **qui limite directement la capacité des entreprises à maintenir leur activité et à absorber les aléas**.

Des frictions financières qui ralentissent directement les chantiers

Dans le BTP, les tensions financières ne restent pas théoriques : elles se traduisent immédiatement sur le terrain.

Lorsqu'ils surviennent, les blocages de paiement génèrent :

- **un stress important pour 53 % des dirigeants,**
- **une perte de temps significative pour 28 %,**
- **des retards fournisseurs pour 22 %,**
- et des impacts directs sur l'avancement des chantiers pour 13%

Ces situations résultent autant de décalages de trésorerie que de processus bancaires encore trop peu réactifs et flexibles, mal adaptés à des environnements où les décisions doivent être prises immédiatement. Dans ce secteur, un flux financier bloqué peut suffire à ralentir, voire arrêter, un chantier.

Une digitalisation encore incomplète à la veille de la réforme de la facturation électronique

Si 68 % des entreprises utilisent un logiciel de facturation, 22 % fonctionnent encore via des outils manuels ou des tableurs. Pour autant, ce niveau d'équipement ne préjuge pas de leur préparation à la facturation électronique, qui impose des formats structurés et une intégration aux plateformes agréées.

Ce décalage s'explique en partie par la complexité des usages du secteur - acomptes, situations de chantier, devis transformés - mais il devient critique à l'approche de la réforme. Avec la facturation électronique, la question n'est plus seulement de s'équiper, mais de maîtriser des flux de bout en bout. Sans cette continuité, la réforme risque de créer autant de frictions qu'elle en supprime.

Transition environnementale : un enjeu encore contraint par le quotidien des entreprises

Dans le BTP, la transition environnementale reste freinée par des contraintes très concrètes. **67 % des dirigeants n'ont pas engagé d'investissements** pour réduire l'impact de leur activité, principalement en raison du coût initial (27 %) et du manque de temps (18 %). Si près d'un dirigeant sur trois a lancé ou prévoit des actions, la majorité reste encore à l'écart, confrontée à des priorités opérationnelles immédiates. Dans ce contexte, la digitalisation des flux apparaît comme un levier pragmatique : en réduisant le papier, les ressaisies et les tâches administratives, elle permet de gagner du temps et de limiter certaines inefficiences. Mais le principal facteur de passage à l'action reste financier : la capacité à investir sans fragiliser la trésorerie, dans un environnement où les marges de manœuvre demeurent limitées.

Repenser la gestion financière au rythme du chantier

L'étude met en lumière un désalignement structurel : des entreprises très opérationnelles, mais encore équipées d'outils financiers conçus pour des usages de bureau. Dans le BTP, la performance dépend directement de la capacité à s'adapter au rythme du chantier, c'est-à-dire à :

- **encaisser rapidement pour sécuriser la trésorerie,**
- **anticiper ses flux pour éviter les tensions,**
- **et ne pas être bloqué dans ses achats de matériaux ou ses paiements**

L'enjeu n'est donc plus seulement de digitaliser, mais de disposer d'une gestion financière **fluide, réactive et adaptée aux contraintes du terrain.**

« Dans le BTP, la gestion financière n'est pas un sujet de support : c'est un sujet d'exécution. Un paiement qui tarde ou qui se bloque, c'est un fournisseur qui attend, un chantier qui ralentit - voire qui s'arrête - et des décisions qui se décalent. Aujourd'hui, beaucoup d'entreprises composent encore avec des outils et des processus trop rigides pour leur réalité. L'enjeu est donc de rendre les flux plus simples, plus rapides et surtout plus adaptés au terrain, pour redonner aux dirigeants de la maîtrise sur leur activité » explique **Philippine Rougevin-Baville, Directrice Générale Europe de l'Ouest chez Qonto.**

Pour répondre à ces enjeux, Qonto développe une approche intégrée de la gestion financière, pensée pour les contraintes du terrain :

- **Facturation adaptée au BTP**, incluant acomptes, situations de chantier et facturation électronique
- **Création, envoi et suivi des factures depuis le terrain**, avec visibilité en temps réel sur les paiements
- **Encaissement simplifié**, via liens de paiement ou Tap to Pay directement sur chantier
- **Compte professionnel et facturation connectés**, pour réduire les délais entre émission et encaissement et limiter les ressaisies
- **Paiements et plafonds conçus pour les besoins du BTP** : plafonds ajustables en temps réel, virements instantanés, pour ne plus être bloqué
- **Pilotage de trésorerie en temps réel**, avec une vision claire des flux entrants/sortants et solution de souplesse (débit différé, avance sur facture, financement selon éligibilité)
- **Gestion des dépenses des équipes terrain**, avec cartes paramétrables, justificatifs automatisés et contrôles (plafonds, règles d'usage, validations)
- **Automatisation des tâches administratives** (rapprochement, catégorisation, export comptable)

À propos de l'étude

Étude réalisée par OpinionWay pour Qonto auprès de 300 dirigeants de TPE (0 à 49 salariés) du secteur du BTP, interrogés par téléphone entre le 26 février et le 20 mars 2026.

A propos de Qonto

Qonto, fondé en France, est le leader européen de la gestion financière pour les PME et les indépendants, avec plus de 600 000 clients dans 8 pays. Lancé en 2017 par Alexandre Prot et Steve Anavi, Qonto allie compte professionnel et outils financiers performants – facturation, comptabilité, gestion des dépenses – dans une solution intégrée et intuitive. Soutenue par un financement de 622 millions d'euros et portée par une équipe de plus de 1 600 collaborateurs, Qonto révolutionne la gestion financière des entreprises européennes grâce à des produits innovants, une tarification transparente et un service client disponible 24h/24 et 7j/7.

Plus d'informations sur [Qonto.com](https://qonto.com)