

A Lyon, le 5 décembre 2024

## ELCIA réunit 40 utilisateurs de l'ERP Menuiserie Diapason pour la 5<sup>ème</sup> édition du Forum Diapason

La semaine dernière, le leader de l'édition logicielle Menuiserie, Store, Fermeture donnait rendez-vous aux utilisateurs de l'ERP Menuiserie Diapason pour l'édition 2024 de son Forum Diapason. 40 utilisateurs de 20 entreprises de fabrication de menuiseries ont répondu présents pour une journée de rencontre, de partage et d'échanges entre confrères.



*« Le Forum Diapason est né des retours des utilisateurs Diapason. C'est devenu aujourd'hui un moment incontournable. Je dirais même indispensable pour recueillir leurs retours et co-construire le Diapason de demain. »*

Laurent HARISTOY, Directeur des Opérations Diapason

### Le Forum Diapason, LA journée des utilisateurs de Diapason

Pour la 1<sup>ère</sup> fois, le Forum Diapason a mis le cap sur Paris cette année ! Toujours avec le même objectif que les éditions précédentes : réunir les utilisateurs de l'ERP Menuiserie pour leur permettre de se rencontrer, de partager leurs retours d'expérience et d'échanger sur le Diapason de demain.

Les 5 temps forts de la journée :

- Présentation des actualités de l'éco-système du Groupe ELCIA
- Présentation de la roadmap Diapason
- Retours sur l'enquête de satisfaction ScoreFact
- Partage des retours d'expérience de CETIH, WIBAIE et LAPEYRE
- Ateliers interactifs sur les add-on MAESTRO (configurateur technique Menuiserie) et TEMPO (gestion des écrans atelier)

### Trois industriels de la Menuiserie partagent leurs retours d'expérience avec Diapason



## Comment CETIH a renforcé sa sécurité avec la refonte du paramétrage de Diapason ?

Retour d'expérience de Denis QUINTANA, Chef de projets chez CETIH

Spécialisé dans les secteurs de l'habitat et de la rénovation énergétique, CETIH a récemment refondu son paramétrage Diapason. Client Diapason depuis 2003 (430 utilisateurs), son ancien paramétrage était historiquement construit autour de ses deux activités de production de portes et de fenêtres. Résultat : 20 ans de superposition de paramétrages pour une solution ultra spécifique certes, mais avec des règles contradictoires, rendant complexe toute évolution.

Fruit d'une collaboration entre les équipes projets CETIH et Diapason, cette refonte de paramétrage a permis au fabricant de fiabiliser les flux entre ses différentes marques et usines sur les modules logistique et gestion commerciale de Diapason.

### Les 3 bénéfiques clés :

- Des flux fiabilisés et des règles homogénéisées
- La même ergonomie et le même langage pour tout le monde
- Une meilleure maîtrise des bugs et des évolutions



Denis QUINTANA,  
Chef de projets  
chez CETIH

## Comment WIBAIE utilise les Web Services avec Diapason ?

Retour d'expérience de David REVERSEAU, DSI, Christophe AUGEREAU, Chef de projets ERP et Arnaud MANCEAU chez WIBAIE

Fabricant de fenêtres et portes ALU et PVC et client Diapason depuis septembre 2007 (285 utilisateurs Diapason), WIBAIE s'appuie sur les « Web Services » pour faire communiquer son ERP Menuiserie avec ses différents outils internes.

### Une application dédiée aux SAV

Pour son application SAV déployée auprès de ses clients et intervenants, WIBAIE profite d'une communication bidirectionnelle et en temps réel avec Diapason. Chaque clic utilisateur créé une demande auprès de Diapason, reprenant la liste et le détail des demandes après-vente, des interventions ou encore des pièces détachées. Le fabricant est ainsi plus réactif face aux demandes de ses clients.



David REVERSEAU,  
DSI chez WIBAIE

### Son nouveau stockeur d'ouvrants de coulissants

En août 2024, WIBAIE a profité du changement de son stockeur d'ouvrants de coulissants pour déployer une communication avec Diapason. Ses équipes ont aujourd'hui une vue en temps réel du contenu du stockeur directement depuis Diapason, avec indicateurs de saturation ou encore gestion d'erreurs interactive avec les automates.

## Comment LAPEYRE utilise Diapason pour analyser sa rentabilité financière ?

Retour d'expérience de Nathalie GLOAGUEN, Responsable du domaine applicatif ERP chez LAPEYRE

Fabricant de menuiseries, cuisines et escaliers, LAPEYRE possède 9 usines en France. Client historique de Diapason depuis 1994 (650 utilisateurs en interne), le fabricant s'appuie sur son ERP Menuiserie pour analyser sa rentabilité financière sur ses différents sites.

## Les 3 bénéfices clés :

- Fiabilisation des données techniques et du socle de l'ERP
- La possibilité de faire des analyses multi-sites
- Un travail impliquant et fédérant les équipes Finance, bureau d'études, Service Informatique et production

## Des ateliers interactifs autour des add-on MAESTRO et TEMPO

L'après-midi du Forum était consacré à des ateliers interactifs autour des add-on de l'ERP Menuiserie :

### Diapason TEMPO et ses deux champs fonctionnels :

- TEMPO Atelier pour gagner en productivité, en visibilité et en transparence. Les informations de fabrication essentielles sont centralisées dans les écrans ateliers, guidant les opérateurs pour un meilleur confort de travail, moins d'erreurs et moins de papier.
- TEMPO WMS pour faciliter la gestion des entrepôts grâce à une visualisation en temps réel (depuis smartphone et tablette), des déplacements de ses colis et palettes, de la fin de fabrication jusqu'à l'expédition.



**Diapason MAESTRO** pour gagner en simplicité, en fiabilité et en ergonomie dans la configuration de ses menuiseries. Comment ? En déployant un configurateur technique Menuiserie 3D, permettant d'intégrer toutes ses données de fabrication dans son ERP sans aucune ressaisie d'informations.

Revivez l'édition 2024 du Forum Diapason  
en vidéo en [cliquant ici](#) ou en scannant ce QR Code



### Ils étaient présents au Forum Diapason 2024 :

BATISTYL - CETIH - ESCAO ASSOCIES – EURADIF - FENETREA – GOPLAST  
GROUPE LIEBOT – KLINE – LAPEYRE - LES ZELLES - MENUISERIES HELLEUX MENUISERIES NICOLAS –  
MINDUSTRIES - MOBIDECOR / CLESTRA – PLASSE



## La société ISIA devient ELCIA ERP

Le Groupe ELCIA renforce et clarifie toujours plus son identité et son offre ! Quelques mois après que sa filiale belge RAMASOFT soit devenue ELCIA Belgium, c'est au tour de sa filiale tarbaise ISIA d'être rebaptisée pour devenir ELCIA ERP !

Sa mission reste inchangée : développer et intégrer l'ERP Menuiserie Diapason auprès des entreprises de fabrication de menuiseries de toutes tailles.



## Diapason certifié ScoreFact : 92,31% des utilisateurs satisfaits et très satisfaits

Pour la 6<sup>ème</sup> année consécutive, Diapason décroche la certification ScoreFact, attestant de la satisfaction de ses utilisateurs. Avec un chiffre à retenir : 92,31% d'entre eux se déclarent satisfaits et très satisfaits de leur ERP et des services associés.



## En savoir plus sur ELCIA :

Depuis 1999, ELCIA est le leader français des solutions et logiciels spécialisés pour le marché « Menuiserie, Store et Fermeture » (+70% du marché équipé d'une solution de chiffrage, 40 000 utilisateurs de nos solutions, 245 collaborateurs en France).

Notre mission : **simplifier la vie des Menuisiers !**

Qu'ils soient Installateurs / Revendeurs ou Fabricants, nos solutions leur font gagner du temps, de l'efficacité et de la fiabilité sur les tâches chronophages de leur quotidien : chiffrage, devis, gestion commerciale avec ProDevis, ProDevis START et MyPricer, dématérialisation des commandes, gestion de la production et des usines avec Diapason et Ramasoft.

Pour leur apporter toujours plus de bénéfices, cette offre s'est enrichie de solutions complémentaires sous la forme de deux prises de participation :

- Les configurateurs 3D portes, portails, aménagement intérieur et extérieur BatiTrade d'AlloTools (2020)
- La solution qui simplifie la relation entre les installateurs-revendeurs et les particuliers Revel'Home (2023).

