

A Lyon et Nantes, le 1^{er} mars 2023

ELCIA

Revel'Home

ELCIA entre au capital de Revel'Home !

Nouveau partenariat ! Le leader français de l'édition logicielle Menuiserie, Store, Fermeture et l'application de relation clients pour le BTP s'allient sous la forme d'une augmentation de capital de Revel'Home avec prise de participation de 30%. C'est toute la relation entre professionnels du secteur et particuliers qui va être simplifiée !



*A gauche, Edouard CATRICE, Directeur Général du Groupe ELCIA
et à droite, Charles PELLÉ, Fondateur de Revel'Home*

Interview croisée

Edouard CATRICE, Directeur Général du Groupe ELCIA

Charles PELLÉ, Fondateur de Revel'Home

Benjamin TARRIER, Directeur Innovation du Groupe ELCIA



Pour commencer, pouvez-vous nous expliquer comment est né ce partenariat ?

Edouard CATRICE : « C'est d'abord une histoire d'hommes ! Comme pour ISIA en 2015, RAMASOFT en 2018 et AlloTools en 2020, **ce rapprochement avec Revel'Home est une rencontre entre des équipes qui partagent des valeurs fortes.** Nous étions en contact avec Charles lorsqu'il était Directeur des Ventes chez ZILTEN. A l'époque déjà, il croyait dans nos solutions et s'était particulièrement impliqué dans le partenariat entre CETIH et ELCIA.



Nous suivions Revel'Home depuis quelques mois. La relation client entre professionnels de la Menuiserie et particuliers prend un temps considérable et est source de stress et de pression pour les deux. Ils échangent un nombre incalculable d'e-mails, de sms, d'appels téléphoniques, de documents... Sans parler de la galère des règlements ! Nous réfléchissions à un « dossier numérique » pour fluidifier et simplifier ça ! Tout s'est accéléré sur le salon Batimat : Charles m'a expliqué que son projet était arrivé à maturité et qu'il souhaitait avancer sur l'édition logicielle. La complémentarité avec les solutions ELCIA était évidente ! »

Charles PELLÉ : « Nous avons d'abord pensé notre projet comme une Marketplace apporteuse d'affaires, avant de réaliser que le besoin était ailleurs... 1 particulier sur 2 n'est pas satisfait de son expérience travaux. Nous avons alors revu notre positionnement pour nous concentrer sur l'édition d'un logiciel pour **faciliter la relation entre le professionnel et le particulier, de l'envoi du devis jusqu'au paiement du solde.**



80% de nos clients sont des menuisiers, en majorité déjà équipés de ProDevis. Ils nous réclament l'interface entre les deux solutions depuis longtemps. Ce rapprochement avec ELCIA fait totalement sens et va vraiment leur faciliter la vie ! Nous allons créer une vraie synergie autour d'une ambition commune : libérer du temps aux menuisiers tout en leur permettant d'augmenter leur qualité de service ! »

Par quelles actions concrètes ce partenariat va-t-il se matérialiser ?

Edouard CATRICE : « Nous allons nous appuyer sur la technologie de Revel'Home pour apporter toujours plus de valeur à nos utilisateurs ! Simplifier la relation entre l'installateur et le particulier est une première brique.

ELCIA va aussi être prescripteur de la solution Revel'Home sur le marché de la Menuiserie, du Store et de la Fermeture. La force d'initiative et d'entrepreneuriat restent dans les mains de Charles et de ses équipes. Mais nous prenons un engagement fort avec une prise de participation minoritaire mais conséquente (30%).

Charles PELLÉ : « **Notre objectif est de devenir l'application N°1 chez les installateurs de Menuiserie.** S'associer au N°1 du logiciel dans ce secteur est donc pertinent ! ELCIA va nous appuyer et nous apporter son expertise pour pénétrer le marché et ensuite viser plus largement tous les métiers du BTP (entreprises générales, panneaux solaires, isolation...) ».



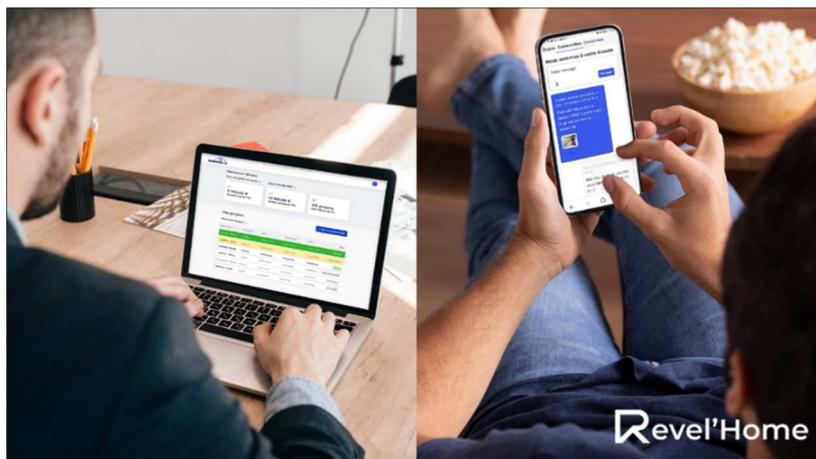
Quels vont être les bénéfices pour les 22 000 utilisateurs de ProDevis ?

Benjamin TARRIER : « Nous travaillons sur une interface des deux solutions. Après avoir fait leur devis avec ProDevis, nos utilisateurs pourront le retrouver automatiquement dans Revel'Home avec toutes leurs données clients renseignées dans leur outil de chiffrage. Ils pourront ensuite gérer leur relation client depuis la solution pour trois bénéfices majeurs :



- **Une performance commerciale optimisée.** Avec Revel'Home, ils vont partager un espace avec le particulier pour gagner du temps sur tous les processus fastidieux comme l'envoi et la signature des documents contractuels (devis, CGV, attestation de TVA), la réalisation du PV de réception de chantier, les relances ou encore les paiements.
- **L'amélioration de la gestion de sa trésorerie.** La fonctionnalité de virement instantané de Revel'Home va simplifier tous les règlements. L'installateur ne sera plus obligé de passer chez le particulier pour récupérer un chèque. Idem pour le particulier, il n'aura plus besoin de se connecter à sa banque, renseigner l'IBAN et attendre plusieurs jours pour son virement. Cela va permettre d'encaisser plus vite.
- **Une plus grande confiance dans le professionnel.** Le particulier consulte souvent plusieurs professionnels pour ses travaux afin de comparer les devis. Il ne sait jamais quelle est la bonne version, où sont stockés ses documents. Avec Revel'Home, il se connecte sur un espace sécurisé pour retrouver tous ses documents contractuels, ses plans, ses paiements. Sans oublier l'espace de discussion avec messagerie instantanée. Il va être beaucoup plus rassuré et satisfait.

Charles PELLÉ : « Nos utilisateurs sont bluffés de la manière dont Revel'Home accélère leur cycle de vente. Certains ont vu leurs devis être lu et signé par le particulier seulement 2 minutes après l'avoir envoyé ! C'est essentiel pour le professionnel : **plus son process va vite, plus il a de chance de concrétiser sa vente.** »



Pour en savoir plus sur ELCIA :

ELCIA est le leader français des solutions et logiciels spécialisés pour le marché « Menuiserie, Store et Fermeture ».

Il y a 24 ans, en lançant ProDevis, nous avons été les premiers à proposer une solution de chiffrage Menuiserie pour simplifier la création de devis et offrir un gain de temps considérable à tous les menuisiers.

Depuis, notre offre s'est considérablement enrichie pour répondre à l'évolution des usages. Nos solutions sont adaptées à toutes les tailles d'entreprise et répondent à de nombreuses problématiques de leur quotidien : configuration de produit, chiffrage, devis, gestion commerciale, dématérialisation des commandes, gestion de la production et des usines.

ELCIA est un Groupe, composé de deux entités : ELCIA à Brignais (près de Lyon) et sa filiale ISIA à Tarbes. En 2018 et 2020, notre Groupe s'est agrandi avec deux participations minoritaires à hauteur de 33% dans les capitaux de RAMASOFT en Belgique et AlloTools au Luxembourg.

www.elcia.com

Pour en savoir plus sur Revel'Home

Après plus de 15 ans d'expérience dans le domaine de la Menuiserie chez CETIH (dont 5 ans comme Directeur des Ventes ZILTEN), Charles Pellé fonde Revel'Home, l'application qui facilite la relation client des professionnels du BTP. Comment ? En proposant une plateforme numérique sécurisée et partagée entre le professionnel et son client particulier, aux couleurs du professionnel. A la manière d'un dossier numérique, le professionnel y met à disposition tous ses documents (devis, PV de réception de travaux, plans, photos...).

Revel'Home, ce sont aussi des fonctionnalités clés au cœur de la relation clients : notification sms, relance automatique, signature électronique, paiement des acomptes et du solde, PV de réception, messagerie instantanée.

Basée à Nantes (44) et composée d'une équipe de 5 personnes, Revel'Home, l'application de relation client a été lancée sur le marché en mai 2022. Le logiciel est officiellement commercialisé depuis le 1^{er} janvier 2023 et compte aujourd'hui 30 clients professionnels (80% d'entreprises de Menuiserie, 20% d'entreprises générales du BTP, panneaux solaires, isolation) pour plus de 300 projets déjà réalisés. Revel'Home compte atteindre 1300 clients abonnés au 1^{er} trimestre 2025.

www.revelhome.pro

