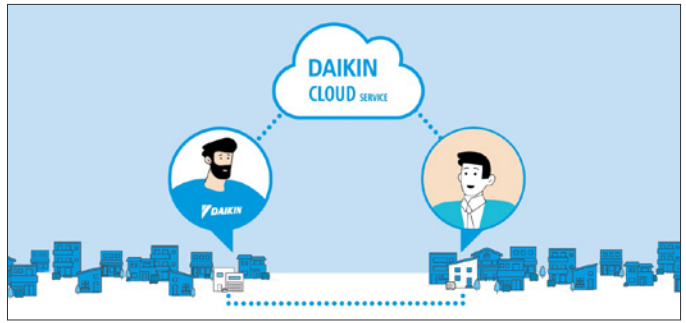


DCS RESIDENTIAL



Daikin France renforce son offre de service de maintenance à distance pour les installateurs résidentiels

Dans le cadre de sa stratégie d'innovation continue et de service aux installateurs, Daikin annonce l'expansion de *Daikin Cloud Service* (DCS) Residential pour inclure désormais les pompes à chaleur air-air. Cette extension permet aux installateurs d'accéder à une plateforme de surveillance et de contrôle à distance avancée, leur offrant une visibilité en temps réel sur les réglages des unités chez les utilisateurs. Daikin entend ainsi répondre aux besoins de performance, de confort et d'efficacité énergétique du marché, tout en facilitant un service de maintenance simplifié et rapide.



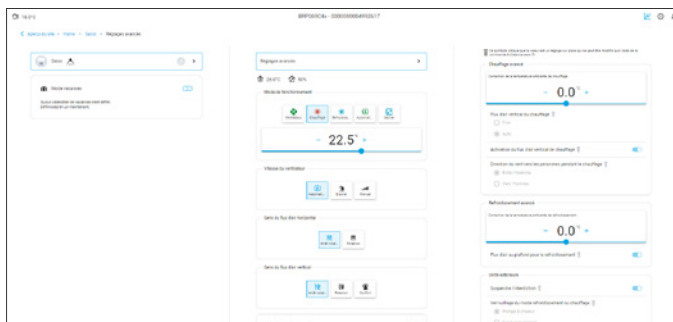
DCS Residential : une plateforme au service des installateurs pour une satisfaction utilisateur renforcée

Daikin s'engage à fournir aux installateurs les outils et services qui leur permettent de garantir une qualité de service exemplaire. DCS Residential est une plateforme pionnière qui transforme la manière dont les installateurs interagissent avec les équipements de leurs clients. Grâce à un accès en ligne continu, les installateurs peuvent surveiller, ajuster et optimiser les systèmes installés 24h/24, garantissant une tranquillité d'esprit pour l'utilisateur. Cette connectivité avancée permet une analyse proactive des anomalies, des réglages personnalisés en fonction des besoins des utilisateurs, et réduit considérablement les délais d'intervention pour un service plus fluide et efficace.

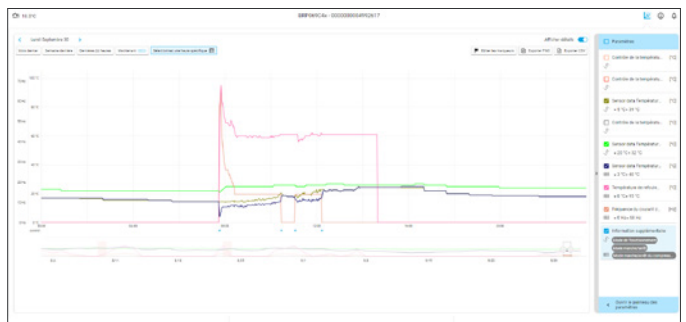
Des fonctionnalités de pointe pour un service optimisé

Avec cette mise à jour, DCS Residential offre une série de fonctionnalités conçues pour augmenter l'efficacité du service résidentiel et répondre aux besoins spécifiques des installateurs :

- **Réglages utilisateur :** L'accès direct aux paramètres utilisateurs permet aux installateurs de corriger les erreurs de configuration à distance. Dans de nombreux cas, cela réduit ou élimine la nécessité de déplacements pour des ajustements mineurs.
- **Réglages machine :** En contrôlant des paramètres plus avancés, les installateurs peuvent effectuer des ajustements précis, par exemple pour les foyers équipés du détecteur de présence de Daikin, ou pour ajuster la température cible dans les différentes pièces. Cela permet de garantir un confort optimal dans l'habitat tout en réduisant la consommation d'énergie.
- **Analyse de données de fonctionnement avancée :** Avec un suivi continu de 36 points de contrôle, dont des historiques de données sur deux mois, DCS Residential offre aux installateurs une visibilité détaillée des performances des unités. Grâce à une nouvelle fonctionnalité de visualisation graphique et à l'intégration de codes d'erreur, l'analyse des tendances et la détection des anomalies deviennent plus intuitives, facilitant ainsi une résolution rapide des problèmes.



Règlages utilisateur et machine



Analyse de données de fonctionnement avancée

Des bénéfices clairs pour les installateurs et leurs clients

En répondant aux besoins croissants de confort et de simplicité, DCS Residential offre des avantages tangibles pour les installateurs comme pour leurs utilisateurs :

- › **Interventions rapides pour les problèmes simples :** En moyenne, plus de la moitié des appels clients concerne des problèmes simples, souvent liés à des erreurs de réglage, sans nécessiter de réparations matérielles. Grâce à DCS, ces problèmes peuvent être résolus en ligne en ajustant les paramètres directement depuis la plateforme, sans intervention physique.
- › **Planification proactive et réduction des déplacements :** Pour les situations nécessitant une visite sur place, la possibilité de diagnostiquer et de préparer l'intervention en amont réduit le temps passé chez le client, optimise l'utilisation des ressources, et limite les déplacements pour une meilleure empreinte écologique.
- › **Fidélisation et recommandations :** La réactivité et le professionnalisme permis par DCS renforcent la satisfaction des clients, qui apprécient la rapidité et l'efficacité du service. Ce niveau de qualité de service favorise la fidélité des clients existants et génère de nouvelles opportunités par le biais de recommandations positives.

HIROSHI NISHIHARA, DIRECTEUR GÉNÉRAL – SERVICE ET SOLUTIONS CHEZ DAIKIN EUROPE

« Le Service Cloud Résidentiel Daikin a été bien accueilli par les installateurs et leurs clients. C'est un élément essentiel du support produit que nous proposons et il constitue un différenciateur clé sur le marché. Nous sommes heureux de développer notre portefeuille de solutions de surveillance à distance pour aider les installateurs de systèmes résidentiels à gérer et développer leurs activités. »

A PROPOS DE DAIKIN :

Spécialisé dans la fabrication de solutions hautes performances de chauffage, de rafraîchissement, de ventilation et de réfrigération fonctionnant aux énergies renouvelables, le groupe DAIKIN intervient sur les marchés du résidentiel, du tertiaire et de l'industrie. La filiale française du groupe, Daikin Airconditioning France, fondée en 1993, est basée à Nanterre (92). Depuis 2000, Daikin est leader sur le marché des solutions de génie climatique en France. Daikin Airconditioning France couvre l'ensemble du territoire avec l'implantation de 13 agences commerciales, 4 antennes locales, 7 plateformes techniques, 6 centres de formation et 3 pôles logistiques. Daikin France commercialise des produits qui sont essentiellement fabriqués au sein de ses différentes usines européennes.

Pour en savoir plus : www.daikin.fr

DAIKIN AIRCONDITIONING FRANCE S.A.S.
Z.A. du Petit Nanterre - 31, rue des Hautes Pâtures
Le Narval Bâtiment B - 92737 Nanterre Cedex
Tél. : 01 46 69 95 69 - Fax : 01 47 21 41 60
www.daikin.fr