

## Construction & Rénovation en maisons individuelles

### 2 nouveaux professionnels admis à la certification NF Habitat HQE et NF Habitat RGE

NF Habitat est aujourd'hui la seule certification multicritère qui atteste de la qualité globale du logement. En construction neuve comme en rénovation, elle permet aux particuliers de s'assurer que leur maison sera construite ou rénovée avec des performances supérieures et contrôlées par un organisme tiers et indépendant. Pour les professionnels, elle constitue un outil unique de montée en compétence et de valorisation de leur expertise et savoir-faire.

2 nouvelles entreprises françaises ont choisi de s'engager dans cette voie : **MAISONS HERAUD**, basée à Bordeaux (33), déjà NF Habitat, qui élargit aujourd'hui son engagement à la qualité environnementale avec la certification NF Habitat HQE ; le **Groupe Tilkeo**, spécialiste de la rénovation, basé à Montceau-les-Mines (71) qui franchit une nouvelle étape dans sa stratégie de développement avec la certification NF Habitat RGE.

Les profils de ces professionnels témoignent de la diversité des entreprises engagées dans la certification, gérée et délivrée par l'organisme certificateur, CERQUAL Qualitel Certification.

#### MAISONS HERAUD, l'excellence, encadrée par des process qualité rigoureux

Directeur de l'entreprise MAISONS HERAUD depuis 2005, Albert de Rambures, plutôt habitué aux grosses structures dans son ancienne vie, souhaite retrouver, dans cette petite entreprise basée à Bordeaux, la rigueur des process qu'il connaissait.

Il s'intéresse alors à la certification NF Maison Individuelle, devenue NF Habitat en 2015, et en devient titulaire en 2007, soit moins de 2 ans après son rachat.

MAISONS HERAUD s'attache, depuis toujours, à viser l'excellence pour proposer le meilleur à ses clients, dans une dynamique d'amélioration continue pour les équipes.

Les audits de contrôle réalisés dans le cadre de la certification NF Habitat permettent ainsi à l'entreprise de s'assurer de cette exemplarité recherchée, mais aussi d'identifier de nouvelles pistes de progrès possibles.

Albert de Rambures découvre alors le volet environnemental de la certification, NF Habitat HQE, et décide ainsi d'ajouter cette nouvelle corde à l'arc de l'entreprise :



#### La certification NF Habitat HQE en bref :

- Délivrée par CERQUAL Qualitel Certification ;
- Dépendant du Code de la Consommation, NF Habitat – NF Habitat HQE est la certification de référence pour l'habitat ;
- Démarche volontaire à laquelle les constructeurs choisissent de s'y engager, acceptant de se soumettre à des contrôles et audits réguliers, autour d'exigences multicritères allant au-delà des seules réglementations.
- Atteste la qualité technique des travaux, la qualité du professionnel, de son organisation et de ses services ;
- Seule certification multicritère tenant compte de tous les aspects de la qualité technique et environnementale des maisons, des compétences du professionnel, de son organisation et de sa qualité de services.

*« Dans mon ancienne vie, nous travaillions beaucoup avec les certifications. Vraies valeurs ajoutées, elles apportaient rigueur et efficacité aux équipes et process. Je me suis rapidement dit que c'était ce qu'il manquait à MAISONS HERAUD pour nous permettre d'aller encore plus loin dans notre recherche d'excellence. Aujourd'hui, avec NF Habitat HQE, l'entreprise va encore plus loin en termes d'éco-conception, de gestion du chantier propre, de choix de produits et de matériaux à faible impact environnemental. Cette certification nous engage dans notre responsabilité d'acteur de la construction ».*

## Le Groupe Tilkeo, une jeune société solide qui ne cesse de se développer

Basé à Montceau-les-Mines (71) le Groupe Tilkeo est une jeune entreprise qui, en seulement quelques années, a connu une progression fulgurante.

Depuis sa création en 2020, le groupe ne cesse de croître :

- Il a développé et varié ses activités, toujours autour de la rénovation énergétique, avec 6 marques dédiées à la réalisation de travaux de rénovation en maisons individuelles, à l'entretien / chauffage, à la formation... ;
- Près de 45 collaborateurs y travaillent ;
- Le chiffre d'affaires est passé de 1,3 millions € en 2018 à 14 millions € en 2022 ;
- Leur volume d'activité concerne 1 000 maisons / an.

En devenant titulaire de la certification NF Habitat RGE, le Groupe Tilkeo franchit aujourd'hui une nouvelle étape de développement, avec cette reconnaissance de son savoir-faire et de la qualité des travaux réalisés, comme en témoigne Cengiz Donmez, co-fondateur et directeur général :

### La certification NF Habitat RGE en bref :

- Démarche volontaire, encadrée par le Code de la consommation, délivrée et contrôlée par l'organisme indépendant CERQUAL Qualitel Certification ;
- Atteste la qualité technique des travaux, la qualité du professionnel, de son organisation et de ses services ;
- Des exigences techniques organisées autour de 3 engagements : **Qualité de vie - Respect de l'environnement - Performances économiques** ;
- Pour le particulier, l'assurance de :
  - La réalisation d'un état des lieux technique avant travaux ;
  - Un engagement contractuel sur l'ensemble des travaux, le prix et les délais ;
  - Le respect de minimas techniques, gage de qualité de l'ensemble du bien, quels que soient les travaux prévus ;
  - L'évaluation avant et après travaux de la performance énergétique ;
  - Un interlocuteur dédié, tout au long du projet ;
  - L'accès aux aides financières, telles que Ma Prime Rénov', les CEE...
  - Une maison certifiée NF Habitat.



@TILKEO Rénovation - Avant / après d'une maison rénovée par TILKEO Rénovation

*« Depuis toujours, les valeurs du Groupe Tilkeo reposent sur la qualité, la proximité et l'accompagnement. Des valeurs que nous avons retrouvées dans la certification NF Habitat RGE.*

*Nous sommes particulièrement fiers d'y avoir été admis. Cela nous permet de faire reconnaître notre savoir-faire, notre expertise et la qualité de nos rénovations, toujours en nous inscrivant dans une démarche de qualité globale encadrée et certifiée.*

*Au-delà, NF Habitat RGE nous permet aussi d'ouvrir notre entreprise à de nouvelles perspectives : nous envisageons de transmettre ce savoir-faire reconnu auprès de notre futur réseau de franchisés, dont le 1<sup>er</sup> verra le jour en septembre à Clermont-Ferrand. »*



### À propos de CERQUAL Qualitel Certification

CERQUAL Qualitel Certification, organisme certificateur de l'Association QUALITEL, accompagne les promoteurs, constructeurs, bailleurs, syndicats de copropriété, professionnels de la rénovation de maisons, collectivités territoriales et aménageurs pour construire, rénover ou exploiter des logements de qualité, sains, confortables et durables, pour le bien-être de leurs occupants. Il délivre pour ce faire la certification NF Habitat, ainsi que NF Habitat associée à la marque HQE™ pour des bénéfices supplémentaires en termes de qualité de vie, respect de l'environnement et performances économiques, et à la mention RGE pour la rénovation de maisons.

CERQUAL Qualitel Certification est mandaté par AFNOR Certification pour délivrer la marque NF Habitat, par l'Alliance HQE-GBC pour la marque HQE™, par le collectif Effinergie pour les labels effinergie. Acteur incontournable de la certification de logements en France, il a certifié plus de 2,5 millions de logements depuis plus de 40 ans. [www.nf-habitat.fr](http://www.nf-habitat.fr) [www.qualitel.org](http://www.qualitel.org)  
[www.facebook.com/groupequalitel/](https://www.facebook.com/groupequalitel/) [twitter.com/groupeQUALITEL](https://twitter.com/groupeQUALITEL)