

CEDEO

SANITAIRE | CHAUFFAGE | PLOMBERIE

CEDEO DÉMÉNAGE SON AGENCE HISTORIQUE DE LYON GERLAND

CEDEO, enseigne de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France, rénove et modernise son réseau d'agences en région Rhône-Alpes. A l'occasion du déménagement de son agence de Lyon Gerland, CEDEO continue de déployer son nouveau concept pour accueillir sa clientèle professionnelle et ses salariés, dans un espace véritablement plus convivial et plus pratique.

UNE AGENCE CEDEO DE DERNIÈRE GÉNÉRATION

Bien plus qu'un point de vente, cette agence idéalement située, constitue un espace d'accueil pour les clients professionnels, avec convivialité et accompagnement.

Implantée sur le site historique des anciens établissements COLLOMB dans le 7^{ème} arrondissement, l'agence CEDEO Lyon Gerland bénéficie d'un emplacement privilégié. Sa facilité d'accès par le périphérique, la rue de Gerland et le boulevard Jean Jaurès fait de l'agence un point d'entrée très accessible. Les artisans du centre-ville lyonnais peuvent ainsi venir chercher leurs produits de façon « express » et gagner du temps grâce à la dizaine de places de parking situées devant l'enseigne. Elle s'étend sur une surface totale de 950 m², dont 700m² de libre-service, 130m² de bureaux et 120m² de dépôt.

Totalement repensée à l'occasion du déménagement, l'agence bénéficie par ailleurs du dernier concept merchandising développé par CEDEO pour ses enseignes. Afin de proposer un parcours client cohérent, elle dispose



d'une signalétique claire guidant les professionnels dans les différentes zones du libre-service, et met en avant une offre complète de produits sélectionnés, détaillée grâce à des supports d'aide au choix.

L'espace devenu ainsi plus attrayant, la nouvelle agence accueille les artisans, plombiers, chauffagistes...dans un lieu convivial au service de leurs besoins.

DES SERVICES PERFORMANTS ADOSSÉS À L'AGENCE POUR ACCROÎTRE LA SATISFACTION CLIENTS

Avec la volonté permanente de faire gagner du temps aux professionnels, l'agence CEDEO Lyon Gerland s'appuie sur des outils logistiques puissants.

Elle met à disposition des professionnels plus de 6 000 références accessibles immédiatement et 30 000 références à J+1... plus de 6 000 références disponibles immédiatement et 30 000 références à J+1, livrées en agence ou sur les chantiers.

Cette force logistique s'appuie notamment sur la plateforme logistique de Satolas, garantissant une promesse client parmi les plus larges pour les artisans.

En complément, l'agence propose aux clients de l'agence différents services de commandes en ligne en ligne sur cedeo.fr et dispart.fr (pièces de rechange) ou sur les applications mobiles CEDEO et DISPART :

- Click & Collect: pour une commande avant 19h les clients peuvent retirer leurs commandes dès le lendemain à partir de 8h.
- Click & Deliver: pour une commande avant 17h les clients sont livrés dès le lendemain si ils le souhaitent.

DES SOLUTIONS POUR RÉPONDRE AUX ENJEUX DE LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE :

L'agence peut également accompagner les professionnels dans les enjeux de la rénovation énergétique de façon individualisée et sur mesure avec une suite de solutions qui va bien au-delà des produits :

- une sélection de Solutions ENR et des accessoires pour tous les chantiers de rénovation,
- une aide au choix,
- une solution pour la mise en service des installations
- un accompagnement dans la qualification et certification des professionnels ,
- des outils digitaux de simulation de travaux de rénovation énergétiques,
- des solutions de chiffrages et de devis clients, des solutions de gestion des primes à la rénovation énergétique,
- de solutions de détection de panne et de pièces de rechange
- des solutions pour mettre en relation des professionnels avec des particuliers porteurs de projets de rénovation.

ACCOMPAGNER LES PROFESSIONNELS SUR LES PROJETS DE SALLE DE BAIN

L'agence CEDEO de Lyon Gerland s'appuie sur le showroom Cedeo ENVIE DE SALLE DE BAIN, de Champagne au Mont d'Or, afin de proposer aux professionnels un outil de création de projets de salle de bain : pour inspirer leurs clients particuliers, pour configurer et chiffrer des projets, pour bénéficier de conseils en aménagement intérieur et en tendance décoration. Une valeur ajoutée reconnue et plébiscitée par les professionnels CEDEO partenaires de ENVIE DE SALLE DE BAIN.

UNE ÉQUIPE AU SERVICE DE SES CLIENTS

L'agence CEDEO Lyon Gerland compte sept collaborateurs, présents 5 jours sur 7, dont un Chef de site, un responsable magasin libre-service, deux vendeurs, deux technico commerciaux sédentaires et un commercial itinérant.

Maîtrisant parfaitement l'offre produits et services, de l'avant-vente à l'après-vente, l'équipe peut ainsi répondre aux exigences de la clientèle en lui apportant les services adaptés et les conseils sur-mesure qualifiés.

INFORMATIONS PRATIQUES

ADRESSE :

99 rue de Gerland 69007 LYON

Tél : 04 72 72 00 00

Mail : lyon-gerland@cedeo.fr

HORAIRE :

Du lundi au jeudi de 7h00 à 12h et de 13h15 à 17h

le vendredi de 7h00 à 12h et de 13h15 à 16h

COMMUNIQUÉ DE PRESSE ET VISUELS TÉLÉCHARGEABLES SUR LE SITE WWW.CLCCOM

À propos de CEDEO

Négociant et distributeur privilégié des plombiers-chauffagistes, CEDEO, enseigne de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France, propose une offre large et profonde pour les professionnels du bâtiment dans les domaines du génie climatique, du sanitaire et de la plomberie. Adossée à des outils logistiques puissants et des services performants, CEDEO a pour vocation de faciliter la vie de ses clients professionnels et d'aider les particuliers à réussir leurs projets de salle de bain. L'enseigne compte 435 agences dans toute la France.



À propos de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France

Saint-Gobain Distribution Bâtiment France (SGDB France), filiale du Groupe Saint-Gobain, est le premier distributeur de matériaux de construction en France, au service des professionnels et de ceux qui s'investissent dans l'amélioration de leur habitat. Ses principales enseignes sont POINT.P, Cedeo, Asturienne, PUM, SFIC, La Plateforme du Bâtiment, Dispano, Panofrance, CLIM+ et CDL Elec. Grâce à ces dernières, Saint-Gobain Distribution Bâtiment France dispose d'un réseau de plus de 2000 points de vente à travers l'hexagone. Pour compléter son offre, SGDB France a lancé La Maison Saint-Gobain (lamaisonsaintgobain.fr), une plateforme d'inspiration, de conseils et de services pour accompagner les particuliers de A à Z dans leurs projets d'aménagement et de rénovation pour un habitat plus confortable, plus sain et plus responsable.

carrieres.sgdb-France.fr/ @SgdbFrance

