

Castorama facilite la réparation avec son offre de pièces détachées et sa nouvelle communauté SAV Casto

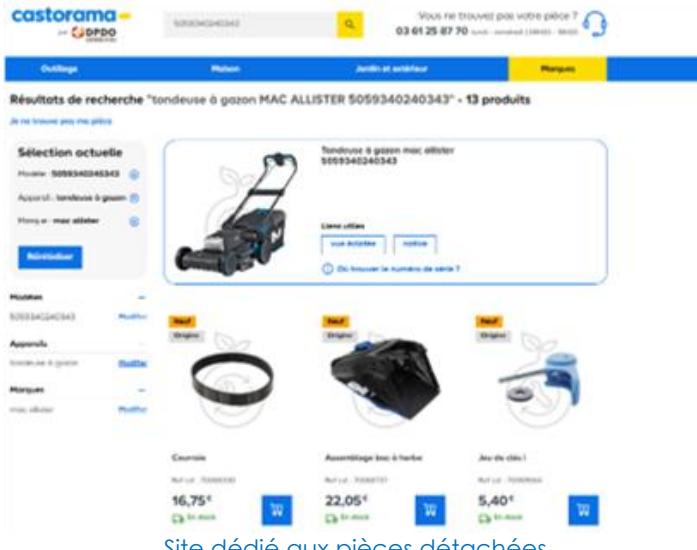
Castorama annonce le lancement de deux nouveaux services destinés à remettre la réparation au centre de l'expérience client. Pour permettre à chacun de prolonger la durée de vie de ses produits, l'enseigne déploie désormais un service de pièces détachées. En complément, Castorama lance la Communauté SAV Casto, un espace collaboratif où les utilisateurs peuvent échanger conseils, bonnes pratiques et solutions autour de l'utilisation, de l'entretien et de la réparation de leurs produits. En combinant ces deux dispositifs, l'enseigne souhaite répondre aux attentes croissantes de ses clients en matière de durabilité et de réparabilité, et faisant de la satisfaction client un véritable moteur de sa démarche.

Un nouveau site de pièces détachées pour prolonger la durée de vie des produits

Castorama propose un [site](#) entièrement dédié aux pièces détachées, permettant de commander facilement les composants nécessaires pour réparer ses marques propres ainsi que certains produits de ses partenaires. L'objectif de l'enseigne est d'accompagner ses clients vers davantage de réparabilité et de durabilité, en leur offrant une alternative à l'achat d'un nouveau produit.

Pour faciliter l'accès au service, les clients peuvent commander leurs pièces directement depuis castorama.fr ou en magasin, puis choisir entre une livraison à domicile ou un retrait en magasin.

Ce service couvre un large éventail de produits : outils motorisés de jardin, équipements de plein air, électroportatif, salle de bain et rangement et s'appuie sur plus de 4 700 pièces détachées déjà disponibles via la marketplace. En rendant la réparation accessible à tous, Castorama encourage un réflexe simple : réparer plutôt que remplacer, un choix à la fois économique, pratique et durable.



Site dédié aux pièces détachées

Une Communauté SAV Casto pour accompagner, conseiller et réparer ensemble

Pensée comme un espace d'entraide accessible à tous, la [Communauté SAV Casto](#) offre aux utilisateurs un lieu où partager conseils, astuces et retours d'expérience autour de l'utilisation, l'entretien et la réparation des produits.

Cet espace collaboratif permet d'accéder gratuitement aux discussions entre membres acheteurs, de poser des questions, d'obtenir des réponses de personnes ayant déjà utilisé le produit et de consulter des articles et notices techniques.

Aujourd'hui, la plateforme couvre déjà quatre univers clés — Jardin, Outilage, Chauffage et Salle de bain — avec une extension progressive prévue en 2026 pour intégrer de nouvelles catégories.

« Faciliter la réparation n'est plus une option : c'est une attente forte de nos clients et un enjeu majeur pour l'environnement. Avec notre service de pièces détachées et la Communauté SAV Casto, nous donnons à chacun les moyens d'agir, de prolonger la vie de ses produits et de consommer plus durablement. Ces initiatives illustrent notre volonté d'être un acteur engagé et proche de nos clients. » déclare Faustine Samyn, Directrice expérience client omnicanale.

Pour en savoir plus :

- Service pièces détachées : <https://piecesdetachees.castorama.fr/>
- Communauté SAV : <https://communaute-sav.castorama.fr/>

A propos de Castorama

Castorama est une enseigne du groupe Kingfisher, entreprise internationale de bricolage et d'amélioration de la maison, qui compte plus de 11 000 collaborateurs et 94 magasins en France. <https://www.castorama.fr/>