



BOSCH



elm.leblanc

Information Presse Mars 2026

Bosch Home Comfort lance l'application Bosch EasyService : Une assistance intelligente facilitant le quotidien des installateurs et dépanneurs

La digitalisation des services est un axe stratégique majeur pour Bosch Home Comfort (marques Bosch et elm.leblanc) qui souhaite garantir à ses partenaires toujours plus de réactivité, d'efficacité et d'accompagnement au quotidien. La nouvelle application EasyService, conjuguée au boîtier Smart Service Key, est pensée dans cet esprit. Cet **outil complet intelligent** est un **véritable assistant technique terrain pour chaque intervention sur chaudières et pompes à chaleur***. Intuitif, il permet aux professionnels de **gagner un temps précieux lors de la mise en service, de l'entretien et de la maintenance** (consultation des données de l'appareil en temps réel, diagnostics automatisés, surveillance sur plusieurs jours, rapports d'intervention complets générés après un rendez-vous « entretien » ou « maintenance »...). Un partenaire de choix pour les débutants dans le métier comme pour les plus expérimentés !

Le boîtier Smart Service Key est disponible sur commande auprès de Bosch Home Comfort et se connecte en souscrivant à un abonnement. L'application EasyService est téléchargeable gratuitement sur App Store et Google Play. **L'utilisation seule de cette dernière est possible pour les professionnels souhaitant accéder uniquement aux services essentiels** sans communication directe avec les appareils : identification des codes erreur, consultation d'une documentation ou encore accès à la liste des pièces détachées.



** Liste des appareils concernés : gammes iCONDENS Bosch et elm.leblanc ; chaudière Bosch Condens 7000 F ; chaudières fioul Olio Condens 5000 F et 7000 F ; pompes à chaleur Compress 5800i AW, Compress 3800i AW, Compress Hybrid 5800i AW, Compress 7000 AW, Compress 5000 LW et Compress 6000 LW.*

Boîtier Smart Service Key : un accès direct aux fonctionnalités avancées de l'application

Le boîtier Smart Service Key s'aimante sur une face de la chaudière ou de la pompe à chaleur. Une fois raccordé, il établit, en quelques secondes, une **connexion entre le smartphone et l'électronique du système de chauffage afin de faciliter la mise en service et le diagnostic des installations**. Dès l'écran d'accueil, l'installateur visualise si un défaut est présent, consulte les informations les plus pertinentes dans l'aperçu spécifique à l'appareil, ou accède directement aux fonctions principales de l'application EasyService :

Mise en service

Lors du scan de l'appareil, l'application interroge sur les paramètres tels que la bouteille de mélange, la pompe de bouclage, le circuit de chauffage... L'installateur confirme tous les paramètres saisis. **Il est guidé étape par étape jusqu'à la mise en service finale.**

Infos générateur

Cette fonction permet de **consulter toutes les données de la chaudière ou de la pompe à chaleur et de les afficher clairement en un coup d'œil.**

Réglages

Le réglage simple de tous les paramètres pertinents garantit une configuration rapide du système. **Gérés indépendamment après la mise en service, ils ne nécessitent pas la reconfiguration complète de l'appareil.**

Favoris

Permet l'enregistrement d'une ou plusieurs configurations d'installation. Si le professionnel installe un système similaire ou remplace un élément sur l'appareil existant, **il peut charger directement la configuration enregistrée dans le nouveau système. Un véritable gain de temps sur la mise en service !**

Surveillance

Ce mode **enregistre le comportement de l'installation jusqu'à 14 jours**. Pratique pour surveiller la chaudière ou la pompe à chaleur lorsque la panne n'est pas identifiée sur place. Il affiche de nombreux paramètres sous forme de graphique en temps réel (température de consigne, température de départ, puissance actuelle...).

Diagnostic

Consultation des pannes actuelles et de l'historique des défauts. **Des causes possibles et des pistes de résolution sont proposées, ainsi que l'identification des pièces détachées à remplacer si nécessaire.**

Mode test

Lors d'un dépannage, le **fonctionnement des composants intégrés au générateur de chaleur est vérifié.**

Rapport d'entretien

Sur place, le professionnel **génère un rapport en PDF avec la documentation de tous les points importants**. Son client et lui pourront le signer numériquement.

Rapport de maintenance

Un rapport d'intervention détaillé **présente toutes les valeurs de paramètres configurées** le jour du rendez-vous. L'installateur peut également y inclure des notes et des photos pour une transparence totale.

