

FORUM « PRODUITS & MÉTIERS » 2023

À LYON, LE RÉSEAU BATIMAN – LA MANUISERIE SE DONNE LES MOYENS DE RÉUSSIR SA RENTRÉE

Du 5 au 7 septembre, les équipes des enseignes BATIMAN et LA MANUISERIE étaient réunies à Lyon pour la 3^e édition du « Forum Produits & Métiers LES MAN ». Grâce à une participation record et un programme riche et diversifié, cet événement désormais incontournable a permis à plus de 200 participants d'être informés sur les nombreux outils et services proposés par l'enseigne et formés aux produits grâce aux rendez-vous avec les fabricants. Les moments de détente et de convivialité ont quant à eux renforcé la cohésion des équipes et la motivation des dirigeants comme des commerciaux, des poseurs et du personnel administratif. De quoi attaquer la rentrée avec une détermination sans faille !

“ À travers la diversité des sujets traités, la qualité des interventions et la dimension ludique des animations, nous avons souhaité offrir à nos équipes un temps fort pour rebooster les forces vives après l'été. Le pari a été gagné grâce à un taux de participation exceptionnel. Chacun est reparti ragaillardi et confiant, **bien dans son entreprise, bien dans son réseau** et, pour reprendre l'esprit sportif de nos animations de team-building, **bien dans ses baskets** !

Dès aujourd'hui, nos clients particuliers et professionnels sont donc conseillés et accompagnés par des équipes encore mieux formées et informées, qui pourront œuvrer concrètement au « **Bien chez Soi** » de nos clients. ”

Philippe VALETTE
Président du réseau Batiman - La Manuiserie



DES FORMATIONS ET DES INTERVENTIONS INSPIRANTES

Tout au long des 3 jours du Forum, les participants ont pu refaire le point sur les **4000 références** produits du catalogue, toujours en perpétuelle évolution. Des formations étaient proposées sur la **Boîte à Outils** du réseau, le programme de formation en **e-learning** ainsi que la base de données de l'**intranet**, constamment enrichie de nouvelles informations techniques. Le **Centre scientifique et technique du bâtiment (CSTB)** a également proposé des formations sur la qualité de mise en œuvre des produits en conformité avec les documents uniques unifiés (DTU).



Le Forum a fourni à chacun l'occasion de rencontrer les partenaires industriels référencés pour échanger sur les produits. Un nouvel espace, sous chapiteau, permettait notamment de **rencontrer les fabricants** et de les interroger sur les gammes et les argumentaires. De nombreux stands, permettaient également d'échanger avec les équipes du siège et les prestataires de service pour mieux maîtriser les outils facilitateurs du quotidien des adhérents imaginés et mis en œuvre par l'enseigne.

Enfin, l'intervention du conférencier **Laurent Beretta** sur l'expérience et la psychologie client a laissé des souvenirs inoubliables aux participants !



DES TEMPS LUDIQUES ET FESTIFS

Après des journées bien chargées, les équipes se sont réunies le premier soir pour une expérience de team building à couper le souffle, avec jeux de simulation et remise de prix. Le lendemain, une soirée de gala avec DJ a permis de profiter d'un moment de détente très apprécié !

