

AVEC LE LOGICIEL IRIS, REPAR'STORES PLACE LA DIGITALISATION DE SES MÉTIERS AU COEUR DE SA STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT

Montpellier, le 14 septembre 2023 - Depuis sa création en 2009, Repar'stores, leader sur le marché de la réparation et modernisation de stores et volets roulants toutes marques s'engage pour simplifier le quotidien de ses franchisés. Centre de formation intégré, animateurs réseau régionaux, services supports, sont autant de solutions faisant partie du quotidien et de réussite de Repar'stores. En 2013, l'enseigne a développé l'outil IRIS (*Informatisation du Réseau des Intervenants du Store*) permettant aux franchisés d'effectuer en temps réel une gamme complète d'opérations directement via leur tablette (édition de devis, commande de pièce, gestion des stocks, prise de rendez-vous en ligne...). Cette interface connectée leur permet un suivi précis pour fidéliser leurs clients et en attirer de nouveaux.

Selon les résultats de l'enquête de satisfaction menée auprès des franchisés du Réseau en mars dernier par l'Indicateur de la franchise, 97 % des franchisés sont satisfaits d'IRIS qui leur permet de gagner en moyenne plus de 2 heures et demie par jour.

UN OUTIL QUI REFLÈTE L'ADN DE REPAR'STORES : SIMPLICITÉ ET EFFICACITÉ

IRIS peut être exploité sur ordinateur, tablette ou smartphone et permet aux franchisés d'effectuer une gamme complète d'opérations : gestion de la facturation, création de rendez-vous, gestion simplifiée des devis, chiffrage de devis sur-mesure, personnalisation de prestations spécifiques, règlements et relances, gestion des stocks... **Les développeurs du logiciel ont passé plusieurs jours sur le terrain pour identifier les besoins spécifiques des franchisés et développer un outil qui optimise leur temps de travail et simplifie leur quotidien.** L'interface est 100 % personnalisée, chaque franchisé a accès aux données de sa structure, ses collaborateurs et ses clients.

Pour digitaliser le métier de réparateur de stores et volets roulants, le logiciel a connu trois mises à jour majeures depuis sa conception. Couplée avec d'autres outils -utilisés notamment par le pôle planning- qui aident à centraliser et traiter toutes les interactions clients (appels, mails...), **cette transversalité offre aux franchisés une solution clé en main pour une meilleure gestion de leur entreprise et une plus grande satisfaction client.**



Cédric Jullian, chargé de support pour le logiciel IRIS chez Repar'stores témoigne : *“Avant que nous présentions IRIS à nos franchisés, ces derniers travaillaient avec des agendas et devis papier ce qui prenait beaucoup plus de temps. Avec sa simplicité, sa rapidité et le soutien direct de nos services, Iris offre aux franchisés la possibilité de gérer leur activité de manière intégrale. De plus, le logiciel évolue en accord avec leurs commentaires et exigences.”*

REPAR'STORES, UN FRANCHISEUR AU SERVICE DE SES FRANCHISÉS POUR UNE RÉUSSITE PARTAGÉE

Selon une étude menée par Le Monde des Artisans et l'AFNIC sur plus de 300 entreprises artisanales en France, 7 % des artisans du bâtiment et des travaux publics ont digitalisé leurs métiers. Grâce aux différents investissements, Repar'stores permet à son réseau de se développer et de rester compétitif, cultivant une image moderne de l'entreprise.

Outre ce logiciel de gestion, la prise de rendez-vous en ligne via le site de Repar'stores est en cours de test pour les franchisés, le réseau prévoit une nouvelle mise à jour d'IRIS pour 2024 et de nombreux autres investissements sont à prévoir, comme un outil d'enquête pour mesurer la satisfaction des franchisés envers les services supports internes pour améliorer l'expérience utilisateur. Ces nombreux avantages et moyens mis en place permettent à Repar'stores de répondre au mieux aux attentes de la clientèle avec rapidité et en toute simplicité.

À propos de Repar'stores

Fondée en 2009, Repar'stores est la première entreprise nationale de réparation et de modernisation de stores et volets roulants toutes marques. En 2022, le chiffre d'affaires est de 80 millions d'euros pour les franchisés et de 45 millions d'euros pour la tête de réseau. Repar'stores s'affiche comme un réseau fort ayant dépassé le cap des 290 agences.

En 2023, Repar'stores a réalisé une enquête de satisfaction globale avec l'Indicateur de la Franchise (organisme d'enquête indépendant) auprès de ses franchisés et a obtenu des résultats inédits pour un réseau de cette taille avec **96% de satisfaction générale.**