



Communiqué de presse

Avignon, le 21 septembre 2026

Congrès Hlm 2026 : la start-up WATIO présente son innovation déployée sur 52 000 logements du groupe Action Logement

Présente du 22 au 24 septembre 2026 à Bordeaux, sur H'expo, village des start-up (Hall P2A | Stand A 19), **WATIO présente son innovation et candidate au Parcours des Nouveautés 2026** : sa plateforme SaaS collaborative aide les bailleurs à **centraliser leurs dossiers sinistres**, structurer le **suivi juridique**, améliorer les indemnisations et préparer leurs futurs besoins assurantiels.

La solution a été déployée en 2026 chez in'li, filiale du groupe **Action Logement**, sur un parc de **52 000 logements**. **300 collaborateurs** d'in'li ont déjà été formés sur l'outil, **des gardiens à la direction générale**.

4,6 millions de sinistres habitation en 2024

Au Congrès Hlm 2026, WATIO veut sortir les sinistres immobiliers du fond des boîtes mail et des fichiers Excel dispersés. Du 22 au 24 septembre, à Bordeaux, la start-up Avignonnaise présentera une plateforme SaaS collaborative pensée pour centraliser, suivre et piloter les dossiers de sinistres dans le logement social et intermédiaire. Selon France Assureurs, près de 4,6 millions de sinistres habitation ont donné lieu à indemnisation en France en 2024.

Derrière un **dégât des eaux, un incendie, une dommage ouvrage (DO), une garantie de parfait achèvement (GPA) ou un sinistre en parties communes ou privatives**, le sujet dépasse vite la simple déclaration. Locataires, gardiens, équipes de proximité, gestionnaires, services juridiques, assureurs, experts et entreprises d'intervention doivent **partager les bonnes informations, suivre les garanties, tenir les délais et coordonner les actions**.

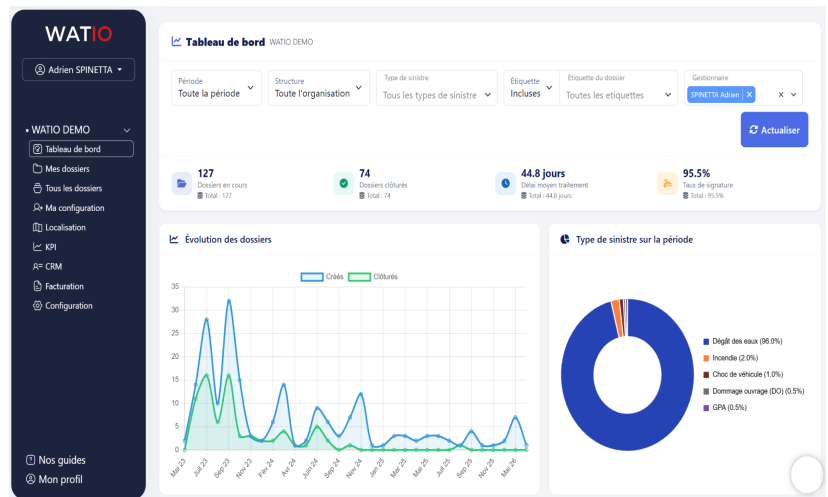
Avec WATIO, l'objectif est simple : transformer un parcours éclaté en dossier partagé, traçable et pilotable, de la déclaration à la clôture.

Une candidature au Parcours des Nouveautés 2026

WATIO candidate au Parcours des Nouveautés 2026 du Congrès Hlm / H'expo afin de présenter une approche plus collaborative du pilotage des sinistres. L'objectif est de montrer comment un bailleur peut passer d'une gestion éclatée entre emails, fichiers Excel, appels et pièces jointes à une plateforme unique de suivi.

La solution centralise les dossiers, structure les échanges, conserve l'historique des actions, facilite les relances, renforce la traçabilité et donne aux équipes une vision plus claire de l'avancement de chaque sinistre.

Au-delà de la démonstration produit, WATIO veut porter un message métier : mieux gérer les sinistres, c'est mieux servir les locataires, mieux piloter les garanties, mieux suivre les indemnisations et mieux mobiliser les équipes internes.



Un retour terrain avec in'li, filiale du groupe Action Logement

Cette approche est déjà mise en œuvre chez in'li, filiale du groupe Action Logement, qui gère plus de 80 000 logements à prix maîtrisé en France. WATIO y a été déployée sur un parc de 52 000 logements pour centraliser et fluidifier la gestion des sinistres immobiliers, avec un objectif clair : améliorer la qualité de service et l'efficacité opérationnelle.

Issue de la 6e promotion du in'li LAB, l'incubateur de startups d'in'li dédié à l'innovation dans le logement, WATIO a d'abord été sélectionnée en juillet 2024, avant d'entrer en incubation en janvier 2025. Une preuve de concept a ensuite été co-construite avec les équipes métiers, puis le déploiement a été validé fin 2025 pour une mise en œuvre au premier trimestre 2026.

À ce jour, 300 personnes ont déjà été formées par WATIO chez in'li, des gardiens à la direction générale, en passant par les équipes de proximité, les gestionnaires assurances et indemnisations, les services juridiques et les directions métiers.

Des sinistres traités trois fois plus rapidement

Selon les éléments partagés dans le cadre du déploiement chez in'li, les dossiers de sinistres suivis avec WATIO ont été traités trois fois plus rapidement, en nombre de jours, de la déclaration d'incident à sa résolution.

Ce résultat illustre l'intérêt d'un outil collaboratif pour des organisations où un sinistre ne concerne jamais un seul service. La plateforme aide les équipes à réduire les pertes d'information, à mieux suivre les délais, à faciliter les démarches d'indemnisation et à préserver la continuité de traitement, y compris en cas d'absence ou de changement d'interlocuteur.

Dégâts des eaux, assurances, indemnisations, un sujet au croisement de plusieurs métiers

Selon France Assureurs, près de 4,6 millions de sinistres habitation ont donné lieu à indemnisation en France en 2024, dont 44 % de dégâts des eaux. Chez in'li, comme chez de nombreuses foncières, les dégâts des eaux constituent la majorité des sinistres à traiter.

WATIO répond à cette réalité terrain avec une web-app accessible depuis un simple navigateur web et sur tout support (tablette, téléphone et ordinateur) sans téléchargement, pensée pour couvrir l'ensemble du parcours : déclaration, qualification du dossier, collecte des pièces, suivi des garanties, échanges avec les assureurs, experts et entreprises, relances, indemnisation et clôture.

La solution couvre les dossiers relevant des sinistres immobiliers tels que le dommage ouvrage (DO), le dégât des eaux, l'incendie, ainsi que la garantie de parfait achèvement (GPA), cette dernière liée à la 1ère année après la construction ou la rénovation. Ces sinistres pouvant survenir en parties communes comme en parties privatives.

Une plateforme hybride entre insurtech et proptech

Créée à l'origine autour de la digitalisation du constat amiable dégât des eaux, WATIO s'est construite à la croisée de l'assurance et de l'immobilier. La plateforme conserve un lien fort avec l'écosystème assurantiel, mais répond désormais à un besoin plus large : centraliser, suivre et piloter les sinistres immobiliers à l'échelle d'un parc important d'actifs (logements, locaux commerciaux, parkings...).

Cette position hybride entre insurtech et proptech répond à une réalité concrète. Un sinistre immobilier est à la fois un sujet d'assurance, de gestion patrimoniale, de relation clients, de coordination interne et de suivi des intervenants externes.

Pour les bailleurs, l'enjeu n'est donc plus seulement de déclarer un sinistre. Il est de piloter l'ensemble de son cycle de vie. Le sinistre étant de plus en plus coûteux, très chronophage et un sujet d'avenir avec le vieillissement des bâtiments et l'exposition des assureurs face au réchauffement climatique.

Démonstrations et échange sur H'expo 2026



Sur H'expo 2026, WATIO présentera ses dernières innovations: gestion multi-sinistres, tableau de bord interservices, gestion documentaire (GED), suivi en temps réel des interactions, relances automatisées et pilotage global de la sinistralité.

La start-up proposera des démonstrations personnalisées aux bailleurs, gestionnaires de patrimoine, services assurance, directions de la relation client, équipes de proximité et

directions générales souhaitant mieux structurer la gestion de leurs sinistres.

« WATIO est née d'un sujet très concret : simplifier le constat amiable dégât des eaux. Mais le terrain nous a vite montré que l'enjeu était plus large. Dans l'habitat collectif, un sinistre mobilise plusieurs personnes, plusieurs documents, plusieurs garanties et plusieurs délais à suivre. Notre ambition est d'aider les bailleurs à reprendre la main sur ces dossiers, avec une plateforme pensée pour le pilotage opérationnel des sinistres, pas seulement pour leur déclaration », déclare Mickaël CASALS, cofondateur et président de WATIO.

WATIO sera présente sur H'expo 2026, village des start-up (Hall P2A | Stand A 19)

À propos de WATIO

WATIO est la première plateforme SaaS collaborative dédiée à la gestion de tous les sinistres. Née autour de la digitalisation du constat amiable dégât des eaux, la solution accompagne aujourd'hui les professionnels de l'immobilier dans la centralisation, le suivi et le pilotage opérationnel de leurs dossiers sinistres.

Pensée pour les bailleurs, gestionnaires de patrimoine, administrateurs de biens, property managers et organisations gérant des parcs immobiliers importants, WATIO fluidifie la coordination entre les équipes internes, les clients locataires, les assureurs, les experts et les entreprises d'intervention. WATIO est développée par SIMPLY TECH, entreprise basée à Avignon. Site : <https://www.watio.fr/professionnels>

Visuels

<https://e.pcloud.link/publink/show?code=kZp7irZf3HvIXqYX3860id37NepVFpcTtwX>