

## *Marché de la télésurveillance : une dynamique solide malgré les tensions économiques*



**Le marché de la télésurveillance en France poursuit sa dynamique positive en 2024, avec une croissance annuelle en volume estimée à plus de 8 %, confirmant la tendance observée depuis 2021. Après une année 2020 marquée par le ralentissement des raccordements dû à la crise sanitaire, le secteur a connu un redémarrage vigoureux, soutenu par des moteurs structurels solides : sentiment croissant d'insécurité, sentiment croissant d'insécurité, innovations technologiques accessibles, offres flexibles et attractives.**

**Ces résultats sont issus de la dernière étude du cabinet MSI Reports, qui dresse un panorama détaillé de l'évolution du marché sur la période récente.**

### **Une croissance robuste malgré un contexte difficile**

Entre 2021 et 2024, le marché français de la télésurveillance a enregistré une croissance annuelle moyenne comprise autour de 8 % en volume, et de plus de 10 % en valeur. Cette dynamique s'explique à la fois par un effet de rattrapage post-crise en 2021, et par une demande continue, notamment dans le segment résidentiel. Le contexte économique et géopolitique – pénuries de composants, inflation, tensions politiques nationales – n'a pas ralenti l'essor du secteur. L'attrait croissant pour des solutions de sécurité connectées, la digitalisation des services, ainsi qu'une offre de plus en plus segmentée ont consolidé la confiance des ménages et des entreprises.

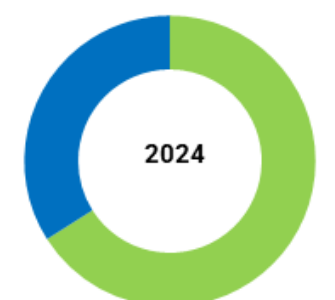
### **Le résidentiel tire la croissance, les professionnels stabilisent**

En 2024, la télésurveillance résidentielle représente 67 % des raccordements et 66 % de la valeur du marché. Ce segment enregistre une croissance à deux chiffres, portée par un taux d'équipement encore bas (autour de 10 %), une médiatisation accrue des faits d'insécurité et des offres adaptées au grand public. À l'inverse, le marché professionnel, arrivé à saturation dans de nombreux secteurs, évolue davantage par renouvellement des équipements. Malgré la saturation de ce marché, il reste essentiel car il concerne des solutions haut de gamme et sur-mesure intégrant la vidéosurveillance, la cybersécurité et la gestion technique du bâtiment.

### **Une montée en puissance technologique**

L'étude souligne le rôle déterminant des innovations technologiques dans l'attractivité du marché : intelligence artificielle pour l'analyse des images, cloud sécurisé pour le stockage des données, systèmes sans fil, convergence entre contrôle d'accès et télésurveillance, etc. Ces avancées permettent de proposer des solutions plus efficaces, souvent à des prix maîtrisés. Si le secteur résidentiel privilégie des systèmes simples à installer et à piloter depuis un smartphone, les professionnels investissent dans des solutions plus complexes, intégrées à leurs infrastructures.

Marché de la Télésurveillance en France, par secteur utilisateur, en valeur, 2024



■ Résidentiel ■ Professionnel

Source : MSI Reports

### Enjeux et perspectives à moyen terme

À l'horizon 2026, MSI Reports anticipe un léger ralentissement de la croissance, sans remettre en cause les fondamentaux du marché. La persistance du sentiment d'insécurité, les progrès de l'IA et l'intégration de la télésurveillance dans des offres globales (sécurité humaine, cybersécurité, IoT) continueront de soutenir la demande. Toutefois, plusieurs défis pourraient peser : pression sur les marges due à la concurrence, transition technologique coûteuse pour certains acteurs, tension sur les approvisionnements, et remise en question sociétale de certains dispositifs technologiques (IA, reconnaissance faciale).

Malgré ces freins, la télésurveillance s'impose comme un pilier des solutions de sécurité en France, avec un marché résidentiel en pleine expansion et un secteur professionnel en quête constante de performance et de fiabilité.

### À propos de l'étude

En août 2025, **MSI Reports** publie une étude détaillée sur le **marché de la Télésurveillance en France**.

Avec **295 pages** et **117 tableaux et graphiques**, MSI Reports analyse de manière approfondie l'évolution du marché en France **en 2024**, avec un historique depuis 2019 et des prévisions pour la période 2025-2029. L'étude comprend également une analyse de la structure concurrentielle ainsi que les profils de 18 intervenants.

Cette publication est disponible à partir de **2195 € (HT)** auprès de MSI Reports.

### À propos de MSI Reports

MSI Reports est un cabinet d'études de marché français indépendant spécialisé dans les études B2B depuis plus de 20 ans. Il réalise des études de marché dans différents secteurs, notamment le bâtiment. Ces études de marché permettent d'identifier les principales forces en présence sur le marché étudié ainsi que les enjeux stratégiques et commerciaux.



[Accédez à l'étude](#)