

Fin le bouche-à-oreille : Batilib connecte particuliers et artisans de confiance en Gironde

En Gironde, trouver un artisan fiable relève souvent du parcours du combattant. Les meilleurs professionnels du bâtiment restent difficiles d'accès, réservés à ceux qui ont le bon contact, laissant de nombreux particuliers face à l'incertitude et aux mauvaises surprises.

C'est de ce constat qu'est né [Batilib](#), une application 100 % gratuite qui met en relation particuliers et artisans locaux de confiance, sans intermédiaire ni commission.

Pour la rentrée 2026, le réseau accélère son développement en Gironde et confirme son ambition de devenir la référence locale pour tous les projets de travaux.



Batilib

Le bouche-à-oreille ne suffit plus pour trouver un bon artisan

Après plus de dix ans d'expérience en tant qu'artisan peintre, Bastien a constaté que ses clients et ses proches lui demandaient systématiquement des contacts d'artisans fiables. Que ce soit pour un plombier, un électricien ou un couvreur, le constat revenait sans cesse : il n'existait pas de solution simple permettant de vérifier la fiabilité d'un professionnel. Alors que les prix des travaux augmentent et que les particuliers peinent à identifier des professionnels de confiance, les meilleurs artisans restent difficilement accessibles, travaillant essentiellement grâce au bouche-à-oreille.

Cette observation a été le point de départ du projet Batilib : créer un réseau accessible à tous, permettant à chacun de trouver facilement des artisans fiables tout en valorisant ceux qui pratiquent un travail de qualité.

Une équipe girondine pour y répondre

Pour transformer cette idée en réalité, trois jeunes entrepreneurs girondins ont uni leurs compétences :

- Bastien, responsable terrain, apporte son expérience concrète du bâtiment et sa connaissance des besoins réels des artisans et des particuliers ;
- Sophie, responsable communication et expérience utilisateur, spécialisée en neurosciences et UX, conçoit l'application de manière à ce que chaque interaction soit intuitive et rassurante pour les utilisateurs ;
- Pierre-Louis, développeur, assure une solution performante et facile d'utilisation, adaptée aux besoins du terrain et des particuliers.

Cette complémentarité a permis de concevoir un outil pensé pour répondre aux problématiques concrètes du quotidien : fiabilité, rapidité d'accès aux professionnels, et simplicité d'usage.

Un accès direct aux artisans, sans commission ni intermédiaire

Gratuité et transparence financière pour les particuliers

L'application Batilib est entièrement gratuite pour les particuliers. Elle offre un accès direct aux coordonnées des artisans, sans intermédiaire et sans commission sur les travaux. Les professionnels fixent eux-mêmes leurs tarifs et les utilisateurs paient directement le prestataire. Cette transparence renforce la confiance et la sécurité des particuliers lorsqu'ils choisissent un artisan pour leurs travaux.

Un écosystème local au-delà de l'application

Batilib ne se limite pas à une application. Le projet fédère un écosystème local autour du bâtiment. Artisans, fournisseurs, fabricants, assureurs spécialisés, restaurateurs, photographes spécialisés et d'autres entreprises du secteur se regroupent pour soutenir leurs pairs et renforcer les liens entre tous les acteurs de la filière.

Plusieurs points distinguent d'ailleurs Batilib des autres plateformes : une origine terrain, née des problématiques concrètes d'un artisan de longue date ; une approche humaine, fondée sur un réseau de confiance impliquant artisans, partenaires et particuliers ; et un développement entièrement ancré en Gironde, au service de l'économie locale.

Près de 500 chantiers déjà réalisés en Gironde

Des partenariats qui ancrent Batilib sur le territoire

Depuis son lancement, Batilib a fédéré de nombreux partenaires régionaux, parmi lesquels Sikkens, BMI Monier et 100 % Bois (fournisseurs de matériaux de qualité), Gavé Fier (Média local), des assureurs, ainsi que des restaurateurs, entreprises de services locales et photographes spécialisés dans le bâtiment. Ces collaborations permettent d'enrichir l'écosystème et de proposer aux particuliers des artisans fiables soutenus par un réseau de partenaires engagés pour la qualité et la transparence.

Le réseau a également développé un partenariat avec le CSE de TBM, représentant près de 4 000 salariés. Une belle illustration de l'ancrage de Batilib auprès des acteurs locaux.

Une présence confirmée sur le terrain

Depuis son lancement, Batilib a déjà enregistré près de 1 500 téléchargements et contribué à la réalisation de plus de 500 chantiers en Gironde. Le réseau a également participé à la Foire de Bordeaux, confirmant sa présence sur le terrain et sa capacité à fédérer un public toujours plus large. Ces chiffres démontrent que l'outil répond à un besoin réel sur le territoire et qu'il a rapidement trouvé son public.

De nouvelles fonctionnalités pour densifier le réseau en 2026

Pour cette rentrée, Batilib vise à renforcer sa présence dans le département de la Gironde en testant pleinement son concept localement. L'objectif est double : améliorer la visibilité des artisans fiables et développer un réseau encore plus dense pour les particuliers souhaitant accéder rapidement à des professionnels de confiance.

Parallèlement, l'équipe prévoit de nouvelles fonctionnalités pour enrichir l'application, faciliter l'expérience utilisateur et renforcer le suivi des projets. L'ambition est de consolider un écosystème local où particuliers, artisans et partenaires du bâtiment collaborent autour de valeurs communes : proximité, confiance et valorisation des savoir-faire locaux.

Chaque téléchargement contribue ainsi à soutenir un projet imaginé, développé et porté localement. Les fondateurs insistent sur l'importance de rendre ce réseau de confiance accessible à tous, gratuitement.



Quand l'expérience de l'artisan rencontre l'ambition entrepreneuriale

Batilib est avant tout l'histoire d'un artisan devenu entrepreneur. Fort de plus de dix ans d'expérience comme artisan peintre, Bastien a puisé dans son propre quotidien professionnel le constat fondateur du projet : sans bouche-à-oreille, il est presque impossible pour un particulier d'identifier un professionnel fiable.

Pour donner corps à cette conviction, il s'est entouré de deux profils complémentaires : Sophie et Pierre-Louis, qui conçoivent et mettent en forme une expérience utilisateur intuitive et rassurante, sans oublier la technique et la performance.

Ensemble, ils portent une vision commune : démocratiser l'accès à des artisans de confiance, sans jamais s'éloigner du terrain qui a fait naître le projet, et soutenir durablement l'économie locale girondine.

En savoir plus

Site internet : <https://mybatilib.fr/>

Facebook : <https://www.facebook.com/people/Batilib/61587002652654/>

Instagram : <https://www.instagram.com/mybatilib/>

LinkedIn : <https://fr.linkedin.com/company/mybatilib>