

COMMUNIQUÉ DE PRESSE
Division Window Solutions - Juin 2025



Réhabilitation de la résidence Gramme de Tourcoing : un projet à l'ère du numérique avec REHAU Window.ID

Dans le cadre de la réhabilitation énergétique de la **résidence Chaussée Gramme de Tourcoing (59)**, **Lille Métropole Habitat (LMH)** a fait le choix

d'intégrer une solution innovante : **Window.ID**, la carte d'identité numérique des fenêtres développée par **REHAU Window Solutions**.

Pour **Lille Métropole Habitat**, la réhabilitation de cette résidence est bien plus qu'un chantier : c'est un projet global de **revitalisation urbaine**. Avec **218 logements, 7 commerces** et un îlot en pleine transformation, l'opération vise une **amélioration concrète du confort des habitants**, une **montée en performance énergétique** et une **mise aux normes ambitieuse**.

Dans ce contexte, **Window.ID** s'est imposé comme une **évidence** pour le choix des nouvelles menuiseries. Grâce à cette solution numérique, chaque fenêtre devient **un point de données, un outil de suivi, une garantie de transparence**.

Un projet ambitieux au service de la performance énergétique

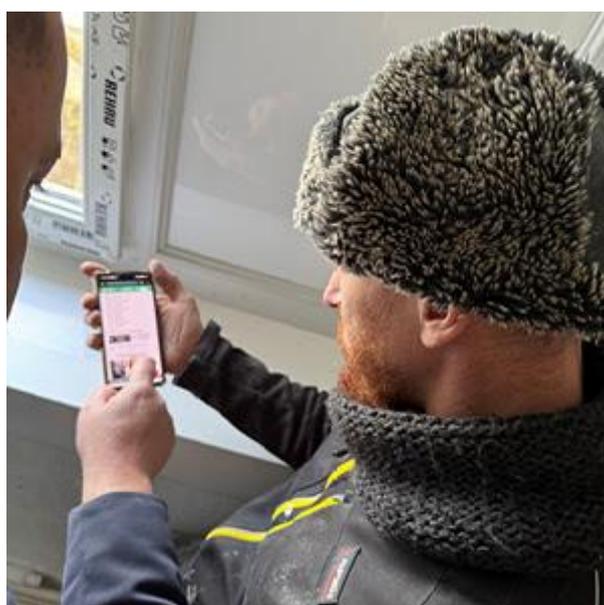
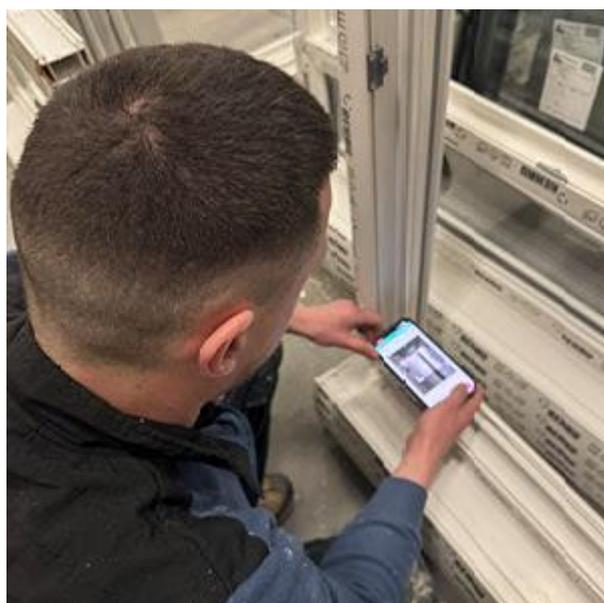
La réhabilitation de cette résidence de **218 logements** a pour objectif principal l'amélioration du Diagnostic de Performance Énergétique (DPE). Pour ce faire, toutes les menuiseries ont été remplacées par des fenêtres **REHAU Titanium avec volets roulants intégrés, en complément d'une isolation thermique par l'extérieur (ITE)**.

Ce chantier d'envergure, dont les travaux ont débuté en juin 2024 pour une livraison prévue en septembre 2026, représente un investissement de plus de 10,9 M€ HT.

L'intelligence numérique au cœur du chantier

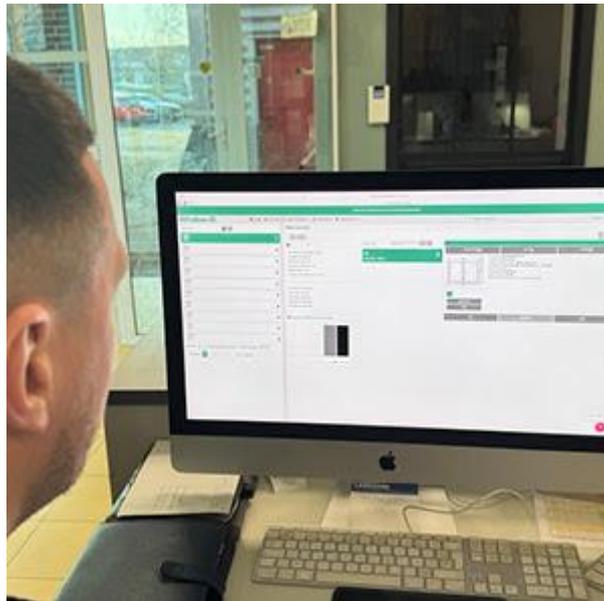
C'est l'entreprise **Lemaire SAS**, en charge de la fabrication et de la pose des **1 533 menuiseries**, qui a intégré dès l'atelier la technologie **Window.ID**.

Grâce à cette solution connectée, chaque fenêtre dispose d'une traçabilité complète tout au long de son cycle de vie. Depuis la fabrication jusqu'à la pose, en passant par la maintenance, toutes les étapes sont documentées et accessibles via un tableau de bord sécurisé, **7j/7 et 24h/24**.



Les installateurs utilisent l'application pour photographier chaque étape de la pose et ainsi documenter notamment la mise en place des accessoires (comme les poignées ou encore les manivelles de volets). Ces photos sont ensuite intégrées aux rapports de pose, servant de preuve et pouvant réduire les réclamations non justifiées.

De plus, **Window.ID** permet de planifier les entretiens futurs des menuiseries et d'alerter le fabricant lorsqu'une intervention est nécessaire, garantissant ainsi une maintenance proactive. Les données collectées permettent également une facturation au réel, pouvant faciliter la gestion financière du chantier.



Une solution pensée pour demain

Déjà déployée chez plus de **30 fabricants partenaires**, avec plus de **50 000 menuiseries** équipées à fin 2024, **REHAU Window.ID** anticipe aussi les nouvelles exigences européennes en matière de **Passeport Numérique des Produits (DPP)**. **Window.ID** permet ainsi aux professionnels de se conformer dès aujourd'hui aux standards à venir en matière de transparence, de traçabilité, de réparabilité et d'impact environnemental.



REHAU Window Solutions confirme ainsi sa volonté de mettre au service des professionnels, des solutions toujours plus innovantes et tournées vers l'avenir.

FICHE TECHNIQUE DU PROJET

Réhabilitation de la Résidence Chaussée Gramme

- **Localisation** : Tourcoing (59200)
- **Maîtrise d'ouvrage** : Lille Métropole Habitat (LMH)
- **Nombre de logements** : 218
- **Début des travaux** : Juin 2024
- **Livraison prévue** : Septembre 2026
- **Fabricant et poseur menuiserie** : Lemaire SAS
- **Nombre de menuiseries posées** : 1 533
- **Montant lot gros œuvre étendu** : 10 912 377,38 € HT



À propos de REHAU

La division Window Solutions de REHAU réinvente chaque jour les fenêtres, les portes et les volets. Pour une vie meilleure. Son approche unique de recyclage EcoPuls incarne un concept de durabilité inégalé dans l'industrie. Pionnier et moteur de solutions industrielles durables tournées vers l'avenir, REHAU Window Solutions est un partenaire tout-en-un et un expert leader des solutions système holistiques tout au long de la chaîne de valeur : des fenêtres réinventées pour la vie moderne.

Le Groupe REHAU regroupe des entreprises des secteurs automobile, construction, mobilier, technologies industrielles, matériaux et médical sous une même entité. Cette entreprise familiale, active à l'échelle mondiale, génère un chiffre d'affaires annuel de plus de quatre milliards d'euros grâce à ses

solutions à base de polymères. L'esprit pionnier et la force visionnaire de ses 20 000 collaborateurs leur permettent d'améliorer la vie des gens dans le monde entier grâce à des technologies innovantes.

REHAU. Nos avancées technologiques. Votre confort au quotidien.