



Paris, le 15 juin 2026  
**COMMUNIQUÉ DE PRESSE**

## **Rénovation en site occupé : le vrai risque n'est plus technique, il est humain**

### **Orisha Construction lance une nouvelle solution digitale pour fluidifier les échanges entre bailleurs, entreprises et occupants**

Dans un contexte d'accélération massive de la rénovation énergétique et de réhabilitation des logements sociaux, la rénovation en site occupé s'impose comme l'un des plus grands défis opérationnels du secteur. Si les enjeux techniques sont connus, un facteur reste encore largement sous-estimé : la communication avec les occupants.

Elle conditionne directement le respect des délais, la qualité des travaux et la réussite globale des opérations.

En 2025, plus de 379 000 logements ont été réhabilités en France, dont près de 80 % en site occupé. Porté par l'interdiction progressive des passoires thermiques et les investissements massifs engagés par l'État et les bailleurs sociaux, le marché poursuit sa forte croissance.

Mais sur le terrain, la réalité est souvent plus complexe.

#### **Une mauvaise communication peut faire dérailler tout un chantier**

Retards d'intervention, refus d'accès aux logements, incompréhensions, multiplication des sollicitations, tensions avec les résidents... En rénovation occupée, chaque défaut d'information crée un effet domino.

Lorsque les occupants ne disposent pas des bonnes informations au bon moment, un cercle vicieux s'installe rapidement : moins de confiance, davantage de frictions, des interventions décalées, des équipes contraintes de travailler dans l'urgence... avec un impact direct sur la qualité des travaux et les plannings.

Dans ce contexte, la communication ne peut plus être gérée via des emails dispersés, des affichages papier ou des appels téléphoniques chronophages.

#### **Orisha Construction digitalise la relation occupants / chantier**

Pour répondre à cette problématique croissante, Orisha Construction dévoile une nouvelle solution dédiée à la rénovation en site occupé **ONAYA Réno**, pensée pour simplifier et centraliser les échanges entre les différents acteurs du chantier.

Disponible fin juin 2026, cette solution met l'accent sur un enjeu clé : la fluidité de la communication avec les occupants.

Parmi les fonctionnalités proposées :

- Gestion centralisée des rendez-vous ;
- Rappels automatiques envoyés aux locataires ;
- Espace résident dédié au suivi des interventions ;
- Diffusion ciblée d'informations urgentes ;
- Partage sécurisé de documents ;
- Suivi des notifications et confirmations de lecture ;
- Enquêtes de satisfaction digitalisées.

L'objectif : permettre aux bailleurs et aux entreprises de gagner du temps, limiter les tensions sur le terrain et sécuriser l'avancement des travaux.

**“La réussite d'un chantier occupé repose autant sur la confiance que sur la technique”**

Avec cette nouvelle approche, Orisha Construction souhaite replacer l'expérience occupant au cœur de la gestion de chantier.

*« Dans un chantier occupé, la qualité de la relation avec les occupants devient aussi importante que la performance technique. Informer au bon moment, rassurer et coordonner efficacement les interventions est désormais indispensable pour sécuriser les délais et garantir la réussite des opérations. »*, **explique Cyril Perrin, Directeur Général Exécutif & CSO chez Orisha Construction.**

Avec cette nouvelle solution, Orisha Construction propose une plateforme complète de pilotage des chantiers de rénovation en milieu occupé, intégrant à la fois le suivi opérationnel des interventions et la gestion de la relation avec les occupants. Si la communication résident constitue aujourd'hui un enjeu particulièrement stratégique, elle s'inscrit dans une approche globale visant à fluidifier la coordination entre l'ensemble des acteurs du chantier et à sécuriser le bon déroulement des opérations.

Cette solution, particulièrement attendue par les bailleurs sociaux confrontés à l'accélération des programmes de rénovation énergétique, sera présentée dans sa version finale à l'occasion du Congrès HLM, qui se tiendra du 22 au 24 septembre 2026 à Bordeaux.

**À propos d'Orisha Construction :**

Orisha Construction est un éditeur de solutions logicielles dédiées aux professionnels du BTP, de la construction et des travaux publics. Filiale du groupe Orisha, l'entreprise accompagne les acteurs du secteur dans la digitalisation et l'optimisation de leurs processus métiers, du pilotage des chantiers à la gestion financière, en passant par la planification, les achats et le suivi de la performance. Grâce à une connaissance fine des enjeux terrain, Orisha Construction propose des solutions conçues pour répondre aux défis actuels du secteur : maîtrise des coûts, sécurité sur les chantiers, conformité réglementaire, transition environnementale et intégration des innovations technologiques, dont l'intelligence artificielle. Engagé aux côtés des entreprises du BTP, Orisha Construction se positionne comme un partenaire de transformation durable, au service de leur compétitivité et de leur capacité d'adaptation dans un environnement économique en constante évolution. Ses solutions s'adressent également aux acteurs de l'écosystème construction, dont les négociants, confrontés à des enjeux croissants de logistique, de gestion des stocks et d'expérience client.

Pour plus d'informations, veuillez visiter le site web : <https://construction.orisha.com>

**ÉVÈNEMENT :**

Retrouvez Orisha Construction au Congrès HLM du 22 au 24 septembre 2026 pour découvrir cette nouvelle solution dédiée à la rénovation en site occupé.