

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Top Employer : ista distinguée pour la 12^e année consécutive

Labellisée Top Employer pour la 12^e année consécutive, ista voit son engagement envers ses collaborateurs une nouvelle fois reconnu. En 2025, l'entreprise, spécialiste du comptage et de la maîtrise des consommations en habitat collectif, a fait de la formation et de l'engagement des équipes les piliers de sa politique RH.

Engager et fidéliser les équipes, métier par métier

La certification Top Employer obtenue par ista vient reconnaître un engagement continu en faveur du bien-être des équipes et de la qualité des pratiques de gestion des ressources humaines. En 2025, l'entreprise a ainsi déployé trois programmes d'action (Impulse, Up!Tech et Up!GA) auprès de trois cibles identifiées : les gestionnaires administratifs, les techniciens et les managers de proximité. Ces dispositifs mobilisent experts métiers, managers et équipes RH autour d'un objectif commun : développer l'engagement et fidéliser les collaborateurs.

Pour les techniciens, dont l'expertise est au cœur de la qualité de service délivrée par ista, l'accent est mis sur l'intégration et la motivation. Du côté des gestionnaires administratifs, l'enjeu est avant tout de redonner du sens au quotidien, en valorisant leur contribution et en soutenant leur montée en compétences à travers le partage entre pairs. Les managers de proximité sont, quant à eux, accompagnés dans le développement d'un leadership au service des équipes, le renforcement de l'orientation client et l'appropriation des usages de l'intelligence artificielle.

Chaque année, l'entreprise mène l'enquête interne Voice, dédiée à l'analyse des attentes et du bien-être des équipes, afin d'adapter ses actions. En 2025, le taux de participation atteint 84 %, témoignant de l'adhésion des collaborateurs à cette démarche. Les résultats font ressortir une progression des indicateurs d'engagement et de leadership, confirmant l'impact des initiatives mises en place.

Former techniciens, commerciaux et managers

ista a également poursuivi le déploiement de sa politique de formation en s'appuyant sur istaLearn, un Learning Management System innovant accessible à l'ensemble des collaborateurs. Conçu pour accompagner l'évolution des métiers, cet outil propose des parcours de formation personnalisés, favorisant l'autonomie et le développement des compétences tout au long du parcours professionnel.

Au total, 11 490 heures de formation ont été dispensées en 2025, bénéficiant à 657 collaborateurs. L'investissement le plus important porte sur les métiers techniques, avec des formations dédiées aux outils, à l'hygiène, à la sécurité et à l'environnement. Viennent ensuite les formations commerciales et à la relation client, ainsi que celles consacrées au leadership et au management.

« L'engagement, le bien-être et la montée en compétences de nos 800 collaborateurs sont les priorités de notre politique RH. Les résultats de notre enquête interne confirment que cette dynamique est bien perçue par les équipes, et l'obtention du label Top Employer vient la consacrer à l'extérieur. Voir nos pratiques à la fois plébiscitées en interne et distinguées en externe est un signal très positif, et une vraie fierté pour l'ensemble des équipes. »

Vincent de Carvalho, Directeur des Ressources Humaines d'ista

À propos d'ista

Leader de la gestion et de l'individualisation des consommations d'eau et de chauffage dans les bâtiments collectifs, ista France accompagne plus de 3 millions de logements à travers un réseau de 14 agences et 800 collaborateurs présents sur l'ensemble du territoire. ista a pour mission d'accélérer la transition énergétique du parc immobilier, en agissant sur la maîtrise des consommations d'eau, de chauffage et la réduction des émissions carbone. Pour cela, elle déploie des solutions de répartition des charges au réel, associées à des outils digitaux permettant la gestion et le suivi quotidien des consommations. L'offre comprend également des services destinés à améliorer le confort et la sécurité des logements, tels que l'entretien de la robinetterie ou la détection de fumée via des DAAF connectés. Engagée en faveur de la qualité de service et du bien-être au travail, ista France est certifiée AFRC 100 % Relations Clients France, Service France Garanti, Happy trainees et Top Employer.

www.ista.fr www.istablog.fr