

## Le Groupe PRO BTP inaugure son Agence Métropole de Toulouse

**PRO BTP, 1<sup>er</sup> acteur professionnel de protection sociale en France poursuit le déploiement de ses agences nouvelle génération en inaugurant l'agence de Toulouse.**

Le 4 avril, le Groupe inaugure sa nouvelle agence située au 11, esplanade André Michaux, à Balma en périphérie de Toulouse, en présence de Jean-David Michel, Directeur général adjoint. Plus grandes, plus modernes, plus connectées, les nouvelles agences Conseil de PRO BTP ont été pensées pour accueillir au mieux les femmes et les hommes du BTP et de la construction.

Chaque année, le Groupe PRO BTP reçoit 200 000 personnes au sein de ses agences. Afin d'améliorer cet accueil et la qualité des services proposés, PRO BTP a fait un choix fort en 2020 en décidant d'investir 19 millions d'euros pour moderniser son réseau physique et le rendre plus accessible partout en France (78 agences, 170 permanences, 360 collaborateurs). La densité de son nouveau maillage d'agences couplé au web et aux plateformes téléphoniques répondent également à la stratégie multicanale mise en place par le groupe PRO BTP pour continuer à améliorer sa proximité en étant présent dans chaque département.

### ***Un partenaire proche et disponible...***

Le groupe PRO BTP croit à la nécessité de maintenir un réseau de proximité efficace et visible, ainsi qu'au besoin de conserver une relation humaine forte dans ses activités. « *Notre ambition est de renforcer nos liens de proximité avec tous nos clients, actifs et retraités, afin de les accompagner à chaque étape de leur vie* » déclare Jean-David Michel.

Ce projet s'accompagne d'un élargissement de l'amplitude d'ouverture, d'une simplification de la prise de rendez-vous, et de l'enrichissement de l'offre de services proposée en agence. La nouvelle agence Métropole de Toulouse s'inscrit dans cette démarche en proposant l'ensemble des produits de PRO BTP dans les domaines de la santé, de la prévoyance, de l'assurance, de l'épargne et des vacances.

### ***... toujours plus solidaire***

Cette relation humaine essentielle devient encore plus solidaire avec l'intégration à l'agence d'un point d'accueil « Action sociale ». Un conseiller dédié y reçoit sur rendez-vous les personnes en difficulté afin de les orienter vers les solutions et dispositifs spécifiques mis en place par le Groupe (aide aux aidants, secours financiers, accompagnement du grand âge...).

Les premiers résultats de ce nouveau modèle de service ont mis en lumière et confirmé l'importance d'un tel dispositif, qui place les individus et leurs besoins au cœur de la démarche d'accompagnement social de PRO BTP.

### ***Un interlocuteur retraite incontournable***

Par ailleurs, l'agence Métropole de Toulouse sera également un point « Accueil Retraite » accessible sur rendez-vous qui proposera aux ressortissants de l'Alliance Professionnelle Retraite<sup>1</sup> un accompagnement dédié notamment au travers de la réalisation des Entretiens Information Retraite (EIR), pour le régime de base et le régime complémentaire : « *Aujourd'hui, nous sommes en capacité de mobiliser l'ensemble de notre réseau de conseillers sur les missions d'un point Accueil Retraite à la fois pour nos assurés BTP mais aussi hors BTP* » précise David Fagette, Directeur du Développement Commercial de PRO BTP.

### **À propos du Groupe PRO BTP**

Santé, prévoyance, assurance, épargne, retraite, vacances, PRO BTP est le 1er groupe professionnel de protection sociale au service des entreprises, artisans, salariés, apprentis et retraités du BTP.

PRO BTP est une société de personnes et non de capitaux. Les excédents bénéficient à ses adhérents sous forme notamment, d'amélioration de garanties et de dispositifs de solidarité. Le Groupe n'a pas d'actionnaires à rémunérer.

Créé pour gérer la protection sociale complémentaire du BTP, le Groupe PRO BTP est administré par les représentants des employeurs et des salariés de la profession. Aujourd'hui, c'est le 8e assureur français en santé et prévoyance, avec 5 240 collaborateurs.

Acteur engagé et responsable, le Groupe finance une politique sociale d'envergure, investit dans la transition énergétique et l'innovation technologique au travers de projets liés à la prévention, la santé, la construction, l'assurance.

PRO BTP renforce son engagement solidaire auprès des professionnels de la construction principalement à travers sa politique de Responsabilité sociale et environnementale de l'entreprise (RSE).

L'ambition du Groupe est de protéger et servir la famille du BTP et de la construction en anticipant les besoins de demain.

Suivez l'actualité de PRO BTP sur [www.probtp.com](http://www.probtp.com)

---

<sup>1</sup> Alliance professionnelle : l'alliance professionnelle retraite AGIRC-ARRCO regroupe les activités de retraite complémentaire des groupes de protection sociale professionnels AGRICA, Audiens, B2V, IRP AUTO, Lourmel et PRO BTP. Elle résulte de la fusion de 11 caisses de retraite préexistantes réalisée en 2018 et 2019.