

Communiqué de presse

Paris, le 30 mars 2023

PRO BTP conclut un partenariat stratégique avec Zaion et intègre l'Intelligence Artificielle (IA) au service de ses adhérents.

PRO BTP confirme son ambition d'améliorer le service aux adhérents en s'appuyant sur un partenariat industriel et stratégique avec la « scale-up » française Zaion, un des « leaders » européens des solutions d'IA Conversationnelle dédiées à la relation client.

Transformer la relation adhérents PRO BTP

Depuis 2019, PRO BTP a engagé une 1^{ère} collaboration avec Zaion pour améliorer le service aux adhérents sur les périmètres Retraite et Épargne. En instaurant un partenariat industriel et stratégique avec Zaion, PRO BTP souhaite accélérer la transformation des relations avec ses assurés afin de répondre de façon optimale aux enjeux de qualité de service et d'efficacité opérationnelle en tant qu'acteur majeur de la protection sociale.

Accélérer le développement de solutions innovantes basées sur l'IA Conversationnelle

Le partenariat industriel et stratégique s'inscrit dans la démarche d'innovation portée par PRO BTP. Il permettra à Zaion d'accélérer le développement de solutions d'IA Conversationnelle adaptées aux assurances, tout en faisant bénéficier PRO BTP de fonctionnalités innovantes issues de la R&D.

Accompagner la croissance et l'accélération de Zaion sur le long terme

A l'occasion de ce partenariat, PRO BTP renforce sa participation au capital de Zaion, après un premier investissement lors de sa Série A en 2021. Ce financement a pour but d'accroître l'avance technologique de Zaion et d'accélérer le déploiement de sa technologie en France et en Europe.

Franz Fodéré, fondateur et Président de Zaion

« Je suis ravi du partenariat industriel et stratégique entre PRO BTP et Zaion. Il est un formidable levier pour nous permettre d'enrichir notre offre dédiée aux acteurs de l'assurance et de la protection sociale, et d'accélérer le développement de nos innovations dans le domaine de l'IA Conversationnelle. C'est une opportunité exceptionnelle pour Zaion tant sur le plan technologique que commercial. »

Frédéric Coutard, Directeur général adjoint Organisation et Retraite de PRO BTP

« PRO BTP est toujours en recherche d'innovation au bénéfice de ses clients. Le partenariat industriel et stratégique conclu avec Zaion illustre cette démarche. En intégrant les solutions innovantes Zaion, PRO BTP transforme la relation avec ses assurés en répondant plus rapidement à leurs demandes, de façon plus précise et personnalisée, avec encore une plus grande efficacité. »

A propos du Groupe PRO BTP

Santé, prévoyance, assurances, épargne, retraite, vacances, PRO BTP est le 1er groupe professionnel de protection sociale au service des entreprises, artisans, salariés, apprentis et retraités du BTP. Créé pour gérer la protection sociale complémentaire du BTP, le groupe PRO BTP est administré par les représentants des employeurs et des salariés de la profession. Aujourd'hui, c'est le 8ème assureur français en santé et prévoyance, avec 5 972 collaborateurs et près de 3 millions de personnes couvertes en santé. PRO BTP est une société de personnes et non de capitaux, sans actionnaires à rémunérer. Les excédents bénéficient à ses adhérents sous forme notamment, d'amélioration de garanties et de dispositifs de solidarité. Acteur engagé et responsable, le Groupe finance une politique sociale d'envergure, investit dans la transition énergétique et l'innovation technologique au travers de projets liés à la prévention, la santé, la construction, l'assurance. L'ambition du Groupe PRO BTP est de protéger et servir la famille du BTP et de la construction en anticipant ses besoins de demain.

A propos de Zaion

Fondée à Paris en 2017 par Franz Fodéré, Zaion est une entreprise d'IA Conversationnelle spécialisée dans la relation client. Zaion accompagne les entreprises dans l'amélioration de l'expérience client grâce à l'intelligence artificielle et place la voix au cœur d'une relation engageante, interactive et efficace.