



**Communiqué de presse**  
Les Herbiers, le 08 avril 2024

## **Les Experts Rénovateurs K•LINE labellisés « Conformité auditée Socotec » pour leur expertise et leur démarche d'amélioration continue**

**Gage d'une montée en compétences des Experts Rénovateurs K•LINE, la labellisation « conformité auditée SOCOTEC » vient confirmer leur expertise, leur savoir-faire et leur démarche d'amélioration continue. Sur les 216 Experts Rénovateurs du réseau, 195 partenaires déjà audités bénéficient de ce label, l'objectif à terme étant que l'ensemble des experts du réseau soit labellisé.**

Pour garantir à ses clients un haut niveau de qualité, le réseau Expert Rénovateur K•LINE s'est engagé dans une démarche qualité auditée par Socotec, illustrant également sa démarche d'amélioration continue. Cet organisme a en effet pour but de vérifier le respect d'engagements en termes de qualité, sécurité, santé et environnement de chacun des Experts Rénovateurs K•LINE engagés dans cette démarche.



La labellisation s'obtient à l'issue d'un audit réalisé par Socotec, organisme indépendant, sur la base d'un référentiel qualité reposant sur plusieurs critères : le niveau d'expérience des équipes, le processus d'organisation de l'entreprise et des chantiers (de la zone d'accueil jusqu'à la fin des travaux) ainsi que la qualité de la pose conforme au document technique unifié (DTU). Cet audit, renouvelé tous les ans, conditionne l'obtention du label Conformité Auditée de l'Expert rénovateur K•LINE. Il constitue ainsi un véritable gage de fiabilité et de qualité pour les particuliers engagés dans un projet de rénovation.

Les Experts Rénovateurs ainsi labellisés peuvent proposer aux particuliers pour leur projet de rénovation une extension de garantie à 20 ans, soit 10 ans de plus que la garantie légale décennale, sur les produits K•LINE et la pose.

*“Le changement de menuiserie peut être anxiogène pour les particuliers. Cette labellisation les assure d'une intervention de qualité par un professionnel dont l'expertise a été reconnue et certifiée par un organisme indépendant. L'extension de garantie à 20 ans proposée par les Experts Rénovateurs K•LINE labellisés Conformité Auditée Socotec, vient confirmer et renforcer cette expertise »* déclare **Xavier Menut, directeur du réseau Expert Rénovateur K•LINE.**

Créé en 2008, le réseau Expert Rénovateur K•LINE fédère aujourd'hui 216 partenaires artisans menuisiers spécialistes du changement de fenêtres, répartis sur l'ensemble du territoire, et bénéficiant d'une forte notoriété locale. K•LINE et chaque Expert Rénovateur K•LINE partagent ainsi la même vision : conseiller les meilleures solutions techniques aux particuliers ayant un projet de rénovation. À chaque étape, l'Expert Rénovateur K•LINE garantit aux particuliers un accompagnement personnalisé et un suivi de qualité incluant un conseil personnalisé, un devis détaillé, une pose dans les règles de l'art, un espace de travaux laissé propre et un service après-vente disponible.

#### **A propos du réseau Expert Rénovateur K•LINE**

Créé en 2008 pour accompagner les particuliers dans leurs projets de rénovation, le réseau Expert Rénovateur K•LINE fédère aujourd'hui 216 artisans menuisiers spécialistes du changement de fenêtres répartis sur l'ensemble du territoire et sélectionnés pour leur qualité, leur professionnalisme. Avec 70 771 fenêtres posées en 2020, ils se distinguent par leur expérience, leur parfaite connaissance des menuiseries K•LINE et des formations régulières. Tous les partenaires du réseau sont certifiés RGE et, depuis 2024, bénéficient du label Conformité auditée Socotec.

Liste des ER labellisés SOCOTEC proposant la garantie à 20 ans sur [www.expert-renovateur.k-line.fr](http://www.expert-renovateur.k-line.fr)