



CHEF DE COUR

Un maillon essentiel de la qualité de service LiTT

LiTT, Distributeur de référence du marché de l'Aménagement Intérieur et de l'Isolation est reconnu pour sa capacité à conseiller et à apporter les solutions techniques les plus adaptées aux besoins de ses clients.

Pour maintenir l'excellence opérationnelle à ses **23000 clients** et leurs **240000 commandes** annuelles, les **agences LiTT** bénéficient de la coordination d'un chef de cour qui joue un rôle central afin de garantir la qualité des services de l'enseigne.

Tel un chef d'orchestre, le chef de cour est un **référent managérial** qui coordonne les équipes et les ressources matérielles, permettant une gestion de stock optimale, un chargement et un déchargement efficaces, tout en veillant à la sécurité de son périmètre. Garant de **la satisfaction client**, il contribue de manière significative à offrir un service de qualité. **Il est l'élément clé au service de l'expérience client chez LiTT.**

CHEF DE COUR LiTT

un rôle indispensable au quotidien



Entre gestion et travail physique, le chef de cour est un **expert logisticien**. Il **supervise l'ensemble des flux de marchandises**. Chaque brique logistique doit être parfaitement coordonnée, de la réception des marchandises en agence jusqu'à leur livraison sur les chantiers.

Il optimise la gestion des stocks (espace occupé, accessibilité des produits, etc) et **garantit la sécurité du site pour les clients comme pour les collaborateurs**.

01. Un gestionnaire opérationnel

Le chef de cour est responsable d'un grand nombre de missions au sein de l'entrepôt pour que la gestion de celui-ci fonctionne le plus efficacement possible.

Parmi ces missions, il doit :

- Contrôler la qualité des marchandises à leur entrée comme à leur sortie de l'entrepôt
- Organiser la réception physique et informatique des produits
- Définir l'organisation logistique des flux et l'implantation physique des marchandises en transit afin d'optimiser les capacités de stockage
- Déterminer le meilleur type d'emplacement et de conditionnement pour chaque type de marchandise

02. Un référent managérial

Le chef de cour anime son équipe de magasinier, organise leur travail et veille à la qualité d'exécution des process définis par LiTT. Le chef de cour **encadre, forme et veille à la sécurité de l'environnement de travail.**



03. Un atout majeur de la satisfaction client

Le chef de cour coordonne et contrôle le chargement des livraisons vers les chantiers des clients. Il est également en contact au quotidien avec les clients dans la cour. Il les accueille et veille à la préparation de leurs commandes en enlèvement.



En 2024, LiTT obtient la certification Top Employer qui reconnaît, selon des critères RH, l'excellence, l'innovation et l'amélioration d'une entreprise. Cette certification confirme l'engagement de **LiTT** de mettre l'humain au cœur de ses préoccupations, comme le précise **Ariane Mahé**, Directrice des Ressources Humaines du Groupe SIG : **« la certification nous encourage à toujours progresser, innover et nous positionner parmi les meilleurs employeurs du secteur. Nous avons mis en place, des pratiques RH et managériales innovantes privilégiant et valorisant l'humain ».**

À propos de LiTT :

LiTT appartient au Groupe SIG, distributeur spécialiste de l'enveloppe du bâtiment, de l'aménagement intérieur, de l'isolation et de l'efficacité énergétique. Particulièrement reconnu pour la qualité de son service, le Groupe SIG jouit d'une forte implantation en Europe : Royaume-Uni, Irlande, Allemagne, Pays-Bas, Autriche, etc. En France, il regroupe 1 200 collaborateurs sur un réseau de plus de 145 agences réparties sur tout le territoire. Avec ses deux filiales, SIG France couvre l'ensemble du marché du bâtiment : si LiTT intervient particulièrement sur l'aménagement intérieur, LARIVIERE est expert en matière d'enveloppe du bâtiment.