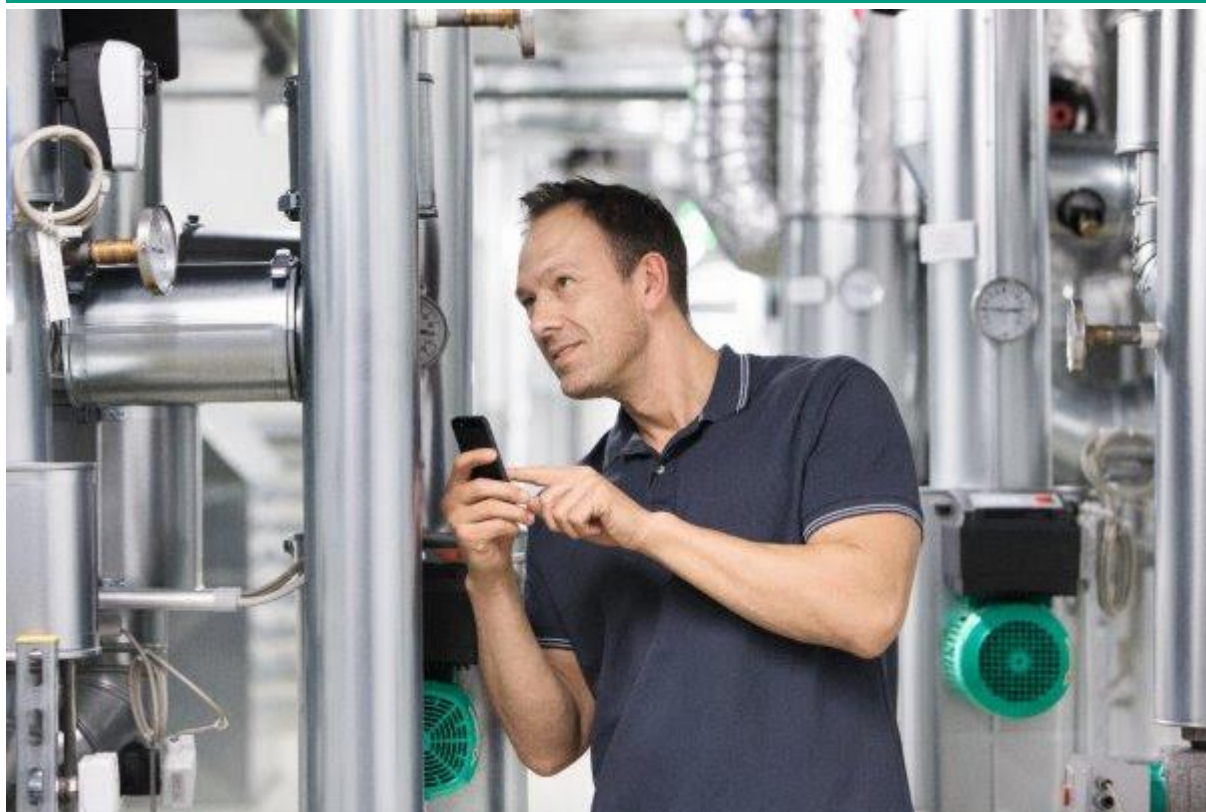




Communiqué de presse – Wilo France
Rueil-Malmaison, le 28 juillet 2026

Pour en savoir plus : <https://wilo.com/fr/fr/Support/Connectivit%C3%A9/Application-mobile-Wilo-Assistant/>

Wilo Assistant App : développement continu et amélioration des performances

L'application Wilo-Assistant continue de se développer et d'intégrer de nouvelles fonctionnalités. Aujourd'hui, plus de 600 000 utilisateurs dans le monde s'appuient sur cette application comme compagnon numérique dans leur travail quotidien. Grâce à des mises à jour régulières, des améliorations techniques et de nouvelles fonctionnalités, Wilo améliore continuellement l'expérience utilisateur et étend les capacités de l'application.

Celle-ci met à disposition tout l'univers de la technologie des pompes à haut rendement directement sur le smartphone ou la tablette de l'installateur. La navigation intuitive vous aide encore plus dans votre travail quotidien. De nouvelles fonctions et solutions de raccordement viennent compléter les fonctionnalités variées déjà disponibles sur le Wilo-Assistant. Ainsi, vous atteignez encore plus rapidement votre objectif grâce à l'assistance que vous recevez au cours de l'installation et de la mise en service.

L'une des évolutions les plus importantes récemment a été la migration vers la nouvelle interface de données produits System4. Cette mise à niveau permet un accès plus rapide aux informations produits, améliore considérablement les performances globales de l'application et garantit une expérience utilisateur plus fluide et plus réactive.

La feuille de route de développement pour 2026 comprend déjà plusieurs améliorations prometteuses. De nouveaux outils de sélection rapide (Quick Selection) seront ajoutés pour de nouveaux domaines d'application, notamment les solutions destinées aux eaux usées, telles que les postes de relevage, ainsi que les applications liées à la gestion des eaux pluviales. Ces nouvelles fonctionnalités aideront les utilisateurs à identifier des solutions adaptées encore plus rapidement et plus efficacement, directement sur le terrain.

Restez connecté à l'essentiel, même hors ligne

Le « Wilo-Assistant » offre à l'utilisateur un accès ciblé aux informations produit et aux données sur la technique de pompe. Une grande partie des données et des fonctionnalités sont installées sur l'iPhone et sont donc toujours disponibles, même sans connexion mobile à Internet ou au Wifi, comme au sous-sol par exemple. Ainsi, l'utilisateur n'utilise pas son volume de données et n'est pas tributaire des conditions de réception du réseau sur le lieu d'intervention.

En outre, les fonctionnalités hors ligne de l'application seront étendues. Les futures mises à jour rendront les instructions d'installation et d'utilisation plus largement accessibles en mode hors connexion, garantissant ainsi que les informations essentielles restent disponibles même en l'absence de connexion Internet.

Une identification rapide pour un remplacement en toute sérénité

En scannant simplement la plaque signalétique ou en renseignant la référence de la pompe, l'utilisateur obtient immédiatement la solution de remplacement adaptée. L'application l'accompagne également en indiquant les éventuelles adaptations de tuyauterie et les composants complémentaires requis pour l'installation. Grâce à ces informations, l'utilisateur peut préparer efficacement son intervention, limiter les imprévus et optimiser son temps d'intervention.

L'application Wilo Assistant continuera d'évoluer tout au long de l'année 2026 et au-delà. Grâce à une forte orientation vers les besoins des utilisateurs, l'amélioration des performances et l'innovation numérique, Wilo confirme son engagement à fournir à ses clients, partenaires et professionnels du monde entier l'un des outils numériques les plus complets du secteur.



A propos de Wilo

Le Groupe Wilo est l'un des plus grands fabricants au monde de pompes et de systèmes de pompage destinés aux marchés du Bâtiment résidentiel et collectif, du Cycle de l'Eau, de l'Industrie et des OEM. Au cours de la dernière décennie, nous sommes passés d'un acteur discret à un leader visible et connecté. Aujourd'hui, Wilo compte 8 910 collaborateurs à travers le monde et un chiffre d'affaires de 1 918,7 millions d'euros en 2025. Nos solutions innovantes, nos produits intelligents et nos services déplacent l'eau de manière intelligente, efficace et respectueuse de l'environnement. Nous sommes d'ailleurs aujourd'hui le pionnier du numérique dans l'industrie des pompes.

Soucieux de l'environnement, le Groupe Wilo considère le développement durable comme une réelle fonction transversale. Nous faisons d'ailleurs partie des « 50 Sustainability & Climate leaders » et notre siège social de Dortmund est certifié Leed Or et DGNB Or pour sa neutralité climatique.

Wilo en France dont le siège social est basé à Rueil-Malmaison (92), emploie 1 125 personnes sur 7 sites en France (dont 2 sites de production) et a réalisé un chiffre d'affaires de **396 millions d'euros** en 2025.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site wilo.com/fr/fr.