



Communiqué de presse

## **kelvin° et Engie modernisent le parcours de rénovation énergétique**

**8 octobre 2026, Paris** - kelvin et Engie présentent l'ensemble du parcours rénovation énergétique qu'ils ont conçu ensemble pour aider les Français à consommer moins et mieux.

Depuis mai 2026, Engie s'appuie sur kelvin° pour équiper la totalité de son parcours de rénovation énergétique - des simulateurs destinés aux particuliers jusqu'à l'outil utilisé chaque jour par les conseillers de la ligne économie d'énergie. Résultat à date : 100 000 particuliers sont entrés dans le parcours, et près de 10 000 projets ont été analysés par les conseillers.

### **Un besoin de moderniser l'offre d'accompagnement des ménages**

Engie accompagne les particuliers dans leurs projets de rénovation énergétique, autour d'une promesse : aider chaque client à consommer moins, mieux, et au meilleur moment.

Engie proposait déjà des parcours en ligne depuis 2019, mais dans un environnement plus contraignant pour le particulier : il devait renseigner lui-même une longue série de données techniques sur son logement, jusqu'à cinq ou six pages de questionnaire.

*« L'objectif pour nous, c'était de diminuer l'effort demandé au client, renforcer la fluidité de l'expérience, et augmenter la perception de personnalisation - tout en pouvant intégrer ces simulateurs directement au sein du site Engie Particulier. » - Erwan Morvan, Engie*

En mai 2026, Engie se tourne vers kelvin° pour répondre à cet enjeu.

### **Côté particuliers : un parcours en ligne simple qui donne des réponses au lieu de poser des questions**

Le simulateur kelvin° x Engie estime l'état initial du logement à partir d'une simple adresse et propose des scénarios de travaux personnalisés. Il donne également des indications en quelques clics sur les principales aides éligibles (MaPrimeRénov', CEE) pour un projet déjà identifié.

*« On a longtemps demandé aux particuliers de décrire un logement qu'ils connaissent mal. Je crois à l'inverse : donner l'information avant de la demander. À partir d'une adresse, on restitue en quelques secondes l'état du logement, les scénarios de travaux et les aides mobilisables - pour le particulier comme pour le conseiller qui*

*l'accompagne.. C'est ça, la massification : moins de friction, plus de projets qui vont au bout. » - Clémentine Lalande, cofondatrice et CEO de kelvin°*

### **Côté conseillers : un outil de vente au quotidien**

*Les conseillers de la ligne économie d'énergie utilisent kelvin° pour mener leurs entretiens. À partir de l'adresse renseignée par le client, ils retrouvent la simulation déjà réalisée, visualisent la fiche logement (DPE, surface, chauffage, isolation), construisent des scénarios de travaux chiffrés et calculent les aides en temps réel. Un rapport PDF récapitule l'échange et tout est enregistré dans Smile, le CRM Engie basé sur Salesforce, pour éviter toute double saisie au conseiller.*

### **Des résultats prometteurs pour massifier la rénovation énergétique**

Depuis mai 2026, 115 000 particuliers sont entrés dans le parcours de simulation. L'outil est aujourd'hui déployé sur les sites du Mans, de Quimper et de Chaumont.

Avec ce nouveau parcours : les scénarios de travaux sont désormais chiffrés et reliés aux aides disponibles, plutôt que listés sans hiérarchie ; le parcours fournit les données sur le bâti pour éviter aux particuliers et aux conseillers de ressaisir des informations complexes sur le logement ; et kelvin° s'adapte aux évolutions réglementaires des aides à la rénovation, qui changent fréquemment.

### **À propos de kelvin**

kelvin° est aujourd'hui l'assistant commercial IA des pros de la rénovation énergétique.

Grâce à une intelligence artificielle propriétaire, kelvin° permet aux professionnels de trouver les chantiers à fort potentiel, chiffrer rapidement les projets et convaincre les particuliers - sans dépendre des apporteurs d'affaires ou de l'acquisition digitale.

Site web : <https://www.go-kelvin.com>