



Communiqué de presse

25 juin 2025

IArtisans : la CAPEB et la start-up La Bonne Réponse lancent une application IA dédiée aux artisans du bâtiment spécialisés dans la rénovation énergétique

Clermont-Ferrand, le 25 juin 2025 – A l’occasion des Rencontres des Métiers du Bâtiment, la CAPEB est fière d’annoncer le lancement de son application mobile, IArtisans by CAPEB développée avec la start-up La Bonne Réponse. Cette solution innovante, dédiée aux professionnels du bâtiment et intégrant l’intelligence artificielle, est spécialement conçue pour le marché de la rénovation énergétique.

L’objectif de cette application est d’accompagner les artisans du bâtiment en répondant aux questions techniques et réglementaires sur la rénovation énergétique qu’ils rencontrent quotidiennement. Le bénéfice escompté est double : leur faire gagner du temps et améliorer l’efficacité de leurs projets de rénovation en fournissant des réponses rapides, fiables, professionnelles, précises et à jour sur les normes et réglementation en vigueur (en constante évolution), ainsi que sur les aides financières disponibles (MaPrimeRénov’, Certificats d’Economie d’Energie, TVA réduite...).

Ce projet, développé depuis début 2025 en partenariat avec la start-up La Bonne Réponse, répond à un besoin exprimé par les adhérents de la CAPEB. Une récente enquête réalisée auprès d’eux a révélé que ceux-ci attendent un accompagnement

de la CAPEB pour faire face à la complexité des démarches administratives liées aux projets de rénovation énergétique, notamment les normes et réglementations ainsi que le montage des dossiers d'aides (CEE, MaPrimeRénov').

L'application l'Artisans by CAPEB répond à cette attente exprimée et joue le rôle d'un conseiller expert sur les sujets administratifs relatifs à la rénovation énergétique, disponible à tout moment. Testée au 2^e trimestre par la communauté des 108 référents des aides à la rénovation (RAR) du réseau CAPEB, l'initiative a pu prouver toute son efficacité. Aujourd'hui, l'outil est proposé à l'ensemble des entreprises artisanales du bâtiment adhérentes à la CAPEB spécialisées dans la rénovation énergétique, Eco artisans inclus (RGE Reconnus Garants de l'Environnement).

L'application propose une interface simple et épurée. L'agent conversationnel, formé à partir de plus de 500 sources réglementaires et techniques sur la rénovation énergétique, invite l'utilisateur à poser ses questions et les affiner en fonction de quatre filtres prédéfinis : calcul des aides, contrôle de devis, contrôle de dossier et question réglementaire en lien avec l'éligibilité des travaux de rénovation énergétique. Des questions complémentaires peuvent être posées pour compléter le besoin comme avec tout outil d'intelligence artificielle générative. Le dépôt de document est également intégré pour lire et scanner les devis, factures, documents administratifs et techniques, vérifier leur conformité et détecter les éventuelles erreurs et manques. Les réponses peuvent être partagées via SMS ou Whatsapp.

l'Artisans by CAPEB intègre des données CAPEB en plus des données réglementaires et métiers. Application « propriétaire » et fermée, elle permet de donner des réponses fiables et précises, conformes à la réglementation en vigueur sur la rénovation énergétique et respectant le Règlement Général de la Protection des Données (RGPD).

L'application l'Artisans by CAPEB, disponible sur iOS, Android et ordinateur, fonctionne sur abonnement annuel.

« La CAPEB se félicite de proposer un outil innovant pensé pour répondre aux besoins concrets des artisans du bâtiment sur le marché de la rénovation énergétique. Face à une réglementation toujours plus complexe et à des démarches administratives lourdes et chronophages, nos adhérents ont exprimé le besoin d'être mieux accompagnés pour se concentrer sur leur cœur de métier. Cet outil apporte au réseau une réponse opérationnelle, en les aidant à rester à jour sur les obligations réglementaires relatives à la rénovation énergétique et à mieux piloter leurs dossiers. Dans un contexte incertain, marqué notamment par les évolutions de MaPrimeRénov', il constitue un véritable levier pour renforcer leur réactivité, sécuriser leurs interventions et développer leur activité dans de bonnes conditions. » **Jean-Christophe Repon, Président de la CAPEB.**

« Nous sommes heureux d'avoir pu développer, avec la CAPEB, une solution concrète, utile et accessible pour les artisans. L'intelligence artificielle ne doit pas être réservée aux grandes entreprises. Grâce à l'Artisans, nous apportons la puissance de l'IA dans la poche des artisans, pour leur faire gagner un temps précieux, sécuriser leurs dossiers et leur permettre de se concentrer sur leur cœur de métier. Ce partenariat avec la CAPEB démontre que la technologie peut véritablement servir les métiers de terrain. » **Guillaume Loizeaud, Président et fondateur de La Bonne Réponse**

Pour en savoir plus, [téléchargez la plaquette de présentation d'Artisans by CAPEB.](#)

À propos de la CAPEB :

La Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment (CAPEB), organisation patronale représentative de l'ensemble des entreprises du bâtiment est l'organisation patronale majoritaire dans l'artisanat du Bâtiment (c'est-à-dire les entreprises inscrites au répertoire des métiers qui emploient ou non des salariés). La CAPEB est la première organisation professionnelle de France en nombre d'adhérents (62 000 entreprises).

Elle représente à ce titre :

- 500 000 entreprises, soit 96 % des entreprises du bâtiment, employant entre 1 et 10 salariés

- 570 000 salariés, soit 45 % des salariés dont 14 % de femmes
- 60 000 apprentis formés dans le bâtiment
- Presque la moitié du chiffre d'affaires du bâtiment (47 %)

Suivez la CAPEB sur les réseaux sociaux pour ne rien manquer de ses actualités, événements et actions :

- [Espace presse](#)
- X : [@capeb_fr](#)
- Facebook : [@capeb.nationale](#)
- LinkedIn : [@capeb](#)

A propos de La Bonne Réponse :

Créée en 2024, La Bonne Réponse, est une solution innovante qui met l'intelligence artificielle au service des professionnels du bâtiment pour répondre instantanément et de manière fiable à toutes leurs questions réglementaires, techniques et métiers. <https://www.la-bonne-reponse.pro>