

## 71 % des Français ont peur d’être cambriolé pendant leurs vacances

69 % craignent plus le vol de biens personnels que celui d’objets très chers  
Seulement 8 % des Français conservent toutes leurs factures pour les assurances



Le 17 avril 2023

**Avec les vacances de Pâques commence la triste augmentation des cambriolages et des vols dans les habitations.**

**Kiwatch, le spécialiste des solutions 360° de vidéosurveillance et d’alarme pour particuliers et professionnels, a mené l’enquête\* auprès de 2 516 personnes afin de savoir comment les Français géraient ce triste phénomène.**

Lien officiel : <http://www.kiwatch.com>

### **Les Français sont-ils scélérophobes ?**

Avec plus de 198 000 cambriolages recensés en 2022, il est tout naturel que 71 % des Français craignent d’être victimes de vols pendant leurs vacances. Dans le détail, plus de 54 % ont très peur d’être cambriolé et 17 % seulement un peu.

<b>Lorsque vous partez en vacances, craignez-vous d’être cambriolé(e) ?</b>	
<b>Réponses</b>	<b>Pourcentages</b>
Oui très	54 %
Oui un peu	17 %
Non pas du tout	29 %

## Vol de souvenirs

Pour plus de 69 % des Français, la perte d'objets personnels et donc irremplaçables est de loin le préjudice le plus dur à admettre lors d'un cambriolage : bijoux, objets familiaux, anciens ou uniques, etc. L'impact moral d'une effraction arrive en deuxième position pour 22 % des personnes interrogées, devant la perte d'objets très chers pour 7 % ou des détériorations pour 2 %.

Si vous avez été ou si vous deviez être cambriolé(e), quel serait pour vous le plus dur ?	
Réponses	Pourcentages
Perdre des objets personnels irremplaçables : anciens, de famille, uniques, etc.	69 %
Subir un préjudice moral	22 %
Perdre des objets très chers	7 %
Subir des détériorations	2 %

## Qui est le plus cher ?

En moyenne, le préjudice d'un cambriolage s'élève autour de 1 800€, si on considère uniquement l'aspect matériel. De ce fait, 67 % des Français pensent avec raison qu'une effraction coûte plus cher que l'installation d'un système de vidéosurveillance.

Selon vous, qu'est-ce qui coûte le plus cher ?	
Réponses	Pourcentages
Un cambriolage	67 %
L'installation d'un système de vidéosurveillance	33 %

## Les assurances : cette grande inconnue ?

Plus de 36 % des Français ignorent complètement s'ils sont parfaitement couverts par leur assurance en cas de vol. Seulement 7 % sont confiants et savent tout de leur couverture et pour 32 % le doute existe encore. Enfin, 25 % pensent ne pas avoir une bonne assurance en cas de cambriolage.

Pensez-vous être parfaitement couvert(e) par votre assurance en cas de vol ?	
Réponses	Pourcentages
Oui absolument	7 %
Oui mais seulement en partie	32 %
Non pas du tout	25 %
Je n'en sais rien	36 %

## Le flou total des remboursements

A la question « *Saviez-vous que le montant de vos remboursements est lié au montant déclaré à votre assurance et aux systèmes de protection de votre habitation ?* », seulement 6 % des Français répondent par l'affirmative. Ainsi, 48 % ignorent totalement cette corrélation et 46 % n'en ont qu'une vague idée.

Saviez-vous que le montant de vos remboursements est lié au montant déclaré à votre assurance et aux systèmes de protection de votre habitation ?	
Réponses	Pourcentages
Oui je suis parfaitement au courant	6 %
Oui mais vaguement	46 %
Non pas du tout	48 %

### Beaucoup de biens non couverts...

Par voie de conséquence, très peu de Français informent régulièrement leur compagnie d'assurance en lui envoyant les nouvelles factures liées à leurs achats ou en les informant du montant global des biens détenus. Uniquement 5 % le font systématiquement et 38 % de façon aléatoire. Ainsi, 31 % avouent le faire pratiquement jamais et 26 % pas du tout.

Informez-vous régulièrement votre assurance de vos achats pour couvrir les biens en cas de cambriolage ?	
Réponses	Pourcentages
Oui à chaque fois	5 %
Oui mais de façon aléatoire	38 %
Non pratiquement jamais	31 %
Non pas du tout	26 %

### Des factures oubliées... ou pire !

En cas de cambriolage, il est important de pouvoir fournir à son assurance une copie des factures de ce qui a été volé. Malheureusement, seulement 8 % des Français disent posséder tous les justificatifs d'achats et 39 % seulement une partie. Plus de 31 % avouent n'en avoir aucune idée et 22 % déclarent ne pas du tout conserver ces documents.

Possédez-vous bien toutes les factures de vos biens afin de pouvoir les fournir à votre assurance en cas de cambriolage ?	
Réponses	Pourcentages
Oui absolument toutes	8 %
Oui mais seulement une partie	39 %
Je ne sais pas	31 %
Non pas du tout	22 %

### Des Français mal conseillés ?

Il est coutume de dire qu'un cambrioleur trouve toujours un moyen de rentrer dans une habitation s'il est vraiment motivé. En revanche, certains dispositifs permettent de le retarder ou de le dissuader complètement.

68 % des Français pensent que l'alarme est le meilleur moyen, même si cela n'empêchera pas forcément le voleur de pénétrer quelques minutes dans les lieux. En revanche 64 % préfèrent un système de vidéosurveillance qui permettra de détecter l'intrusion avant l'effraction et donc de prévenir les services de police très rapidement. 61 % estiment que la venue de proches évite les vols, ce qui est une grave erreur car les cambriolages ne durent que quelques minutes. Informer de son départ les services de Gendarmerie et de Police (Opération Tranquillité Vacances) est plébiscité par 57 %, juste devant les services de télésurveillance à 51 %.

Selon vous, quelles sont les 3 solutions les plus efficaces pour se protéger des cambrioleurs ?	
Réponses	Pourcentages
Installer une alarme	68 %
Installer un système de vidéosurveillance (caméras)	64 %
Demander à des proches de passer régulièrement et de surveiller mon habitation	61 %
Informer de mon départ les services de Gendarmerie et de Police : OTV (Opération Tranquillité Vacances)	57 %
Un service de Télésurveillance	51 %
D'installer un coffre-fort	48 %
Installer des détecteurs de mouvement et d'ouverture	47 %
D'installer une porte et des fenêtres anti-effraction	39 %
Aucune	24 %
D'installer des éclairages avec minuterie	23 %

De ne pas communiquer sur les réseaux sociaux (photos de vacances, messages, etc.)	21 %
Je ne sais pas	8 %
De bloquer davantage les ouvertures (volets, portes, cadenas, verrous, etc.)	7 %
De partir avec ses biens les plus précieux	5 %
Autre	3 %

« Nous constatons que beaucoup de Français pensent qu'ils sont protégés des cambriolages avec des systèmes ou solutions qui n'en sont pas. Installer un coffre-fort, prévenir ses proches, des minuteries d'éclairage,... ne servent pratiquement à rien. Une alarme est dissuasive. Les détecteurs de mouvements et d'ouvertures ne sont intéressants qu'associés à d'autres services. Le plus efficace est véritablement de coupler plusieurs systèmes avec par exemple : des caméras de vidéosurveillance + alarme + un service de télésurveillance/intervention. Ainsi, tout pourra être mis en œuvre en cas de détection avec une réponse rapide et efficace », a commenté **Cédric Williamson, PDG de Kiwatch**.

\* *Méthodologie : Enquête réalisée auprès de 2 516 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Sondage effectué en ligne à partir du panel de répondants BuzzPress (27 000 personnes en France). Entre le 4 et le 13 avril 2023, un sondage électronique a été envoyé par email et publié en ligne. Les réponses ont ensuite été compilées et pondérées en fonction de quotas préétablis visant à assurer la représentativité de l'échantillon et afin d'obtenir une représentativité de la population visée. Toutes les pondérations s'appuient sur des données administratives et sur les données collectées par l'INSEE.*

--- Fin ---

## **Kiwatch en chiffres :**

**Plus de 10 ans d'expérience.**

**Plus de 70 000 caméras installées** dans toute la France.

**35 Millions d'images analysées par mois** sur les serveurs Kiwatch par l'intelligence artificielle du service.

## **À propos de Kiwatch**

KIWATCH propose des solutions de vidéosurveillance et d'alarme pour répondre aux besoins des particuliers et des professionnels. « Notre ambition : Une solution complète, 100% sécurisée, riche en services et adaptée à tous les usages. »

Créée par Cédric Williamson en Janvier 2011, Kiwatch qui a révolutionné la sécurité avec une solution de vidéosurveillance intelligente ouverte à différents usages et accessible à tous. En mars 2020, Kiwatch est racheté par le Groupe Scutum, groupe français spécialisé dans la sécurité professionnelle. Scutum est présent en Europe et aux Etats-Unis. Depuis 30 ans l'entreprise sécurise des milliers d'entreprises et d'administrations (retail, énergie, banque/assurance, ...)

En avril 2023, Kiwatch a décidé d'élargir son offre de sécurité en proposant un système d'alarme avec caméra afin de répondre à un besoin de sécurité 360° : se protéger des intrusions délictuels et également d'assurer la sécurité domestique en gardant un œil sur tout ce qui nous est cher. Le tout, couplé à un service de télésurveillance situé en France et géré par notre société mère : Scutum.

Les offres Kiwatch : Vidéosurveillance Particulier, Télésurveillance Particulier, Maintien à domicile, Vidéosurveillance Professionnel et Télésurveillance Professionnel.

Plus d'informations : <http://www.kiwatch.com>