



Groupe SAR

Communiqué de presse

Entreprise à mission :

Saretec confirme son ambition et se projette à horizon 2030

Créteil, le 16 octobre 2025 - **Le Groupe Saretec, l'un des leaders de l'accompagnement avant et après sinistre avec plus de 450 000 missions traitées chaque année, fait le point sur son statut d'entreprise à mission, 2 ans après l'être devenu, et présente ses perspectives pour 2028-2030. Fort de 45 ans d'expertise dans les domaines de la construction, de la gestion des sinistres, de la protection juridique et de la responsabilité civile, Saretec réaffirme ainsi sa volonté de placer l'impact positif au cœur de son modèle.**

Dans un contexte climatique et social de plus en plus intense, Saretec a choisi dès 2023, d'anticiper les exigences de la directive CSRD et d'adopter le statut d'entreprise à mission. Cette évolution s'inscrit pleinement dans sa raison d'être : **œuvrer pour un monde plus sûr pour tous, en prévenant et en solutionnant les sinistres et les crises, avec une attention sincère portée à l'autre et en innovant pour aider ses clients à rendre leurs activités plus durables**. Cet engagement porteur de sens étend la responsabilité du Groupe bien au-delà de ses objectifs économiques.

Une première année marquée par une trajectoire engagée

En 2024, **plus de 250 000 dossiers de réparation** ont été évalués sous le prisme environnemental, et **1 350 collaborateurs/trices** formé(e)s aux enjeux de transition. Grâce à la mobilisation du comité de mission, du comité de pilotage et d'une communauté d'ambassadeurs internes, les premiers résultats confirment que la concrétisation des ambitions du Groupe est bien engagée, tant dans la prévention que dans la réparation.

Dans son projet d'entreprise à mission, Saretec a défini quatre objectifs statutaires environnementaux et sociétaux qui se sont traduits, en 2024, par des actions concrètes et évaluées grâce à des indicateurs précis.

Rappel des objectifs statutaires définis en 2023

- **Objectif #1** : *« Placer la radicalité des enjeux planétaires au cœur de nos innovations pour accompagner les assureurs, les collectivités, les entreprises et les agriculteurs dans leurs transitions écologiques et sociétales »*
 - **Objectif #2** : *« Transformer nos approches d'accompagnement et nos outils pour aider les sinistrés à retrouver, dans la durée, une vie normale, et mettre en œuvre des solutions de prévention »*
 - **Objectif #3** : *« Impulser et guider la transformation progressive des entreprises du bâtiment, de la réparation et de la mobilité pour répondre aux enjeux environnementaux et sociétaux »*
 - **Objectif #4** : *« Imaginer et déployer de nouvelles formes de collectifs et d'organisation du travail pour donner une place importante à la collaboration et aux modes de vie choisis »*
-
- **L'objectif #1** a lancé, dès 2024, un bordereau bas carbone en open source, présenté à plusieurs parties prenantes (assureurs, entreprises...). En avril 2024, un dispositif de mesure de l'empreinte carbone des réparations a été instauré. Portant sur environ 250 000 dossiers et 20 postes de travaux, il a ainsi permis une première évaluation des interactions liées à l'impact environnemental des réparations.

- **L'objectif #2** s'est concrétisé en 2024 avec l'organisation d'une formation test impliquant 300 personnes, points d'entrée des missions confiées à Saretec. Ces participants ont été par ailleurs sensibilisés à l'utilisation d'outils d'aide à l'appréciation et à la gestion de l'émotion des interlocuteurs. En complément, 150 personnes ont été formées dans les six centres de réception des dossiers.
- Pour atteindre le **troisième objectif**, le service formation du Groupe s'est mobilisé activement et a permis de déployer, sur un temps court, un ensemble d'actions de sensibilisation ciblées en interne et auprès des professionnels du secteur. Au total, 1 350 personnes ont déjà été formées en 2024 aux enjeux environnementaux et aux pratiques de réparation bas carbone, contribuant ainsi à ancrer durablement une culture de la transition et de l'impact positif.
- L'an dernier, **l'objectif #4** s'est traduit par la clarification du rôle des ambassadeurs, à l'issue d'une phase d'expérimentation. Plus de 90% des nouveaux collaborateurs ont ainsi été accueillis par ces ambassadeurs. De plus, un premier baromètre a été élaboré pour identifier les besoins des collaborateurs et évaluer leur niveau de connaissance des dispositifs sociaux existants, avec pour ambition de proposer et de déployer des solutions concrètes d'équilibre vie professionnelle / vie personnelle, adaptées à toutes les entités du Groupe et aux besoins de chacun.

Des perspectives structurantes à horizon 2030

Après une année riche en expérimentations, les prochaines échéances s'annoncent cruciales pour mesurer l'impact réel des initiatives mises en place. Dans la continuité de 2024, les objectifs opérationnels pour chacun des quatre objectifs statutaires de Saretec sont clairement définis pour la période 2028-2030.

Pour **l'objectif #1**, le Groupe s'engage à réduire significativement l'empreinte carbone liée à la réparation, avec une **ambition forte d'atténuer cet impact de 40%**. L'intégration des dimensions environnementales dans les indices d'évaluation des réparations permettra d'accompagner de manière plus efficace les assureurs, collectivités et entreprises dans leur transition écologique et sociétale, en plaçant ces enjeux au cœur de l'innovation.

À moyen terme, pour **l'objectif #2**, l'accent sera mis sur une réduction massive de l'empreinte carbone à travers une prévention systématique des sinistres. Cette démarche s'accompagnera d'un accompagnement client renforcé, plus personnalisé et méthodique, visant à garantir une satisfaction durable et à soutenir les sinistrés dans la durée.

Le troisième objectif se concentrera d'ici 2028-2030 sur la transition progressive des entreprises du bâtiment, de la réparation et de la mobilité. Catalyseur de transformations positives, Saretec souhaite ainsi faire de l'acculturation à ces enjeux un modèle exemplaire, en intégrant la biodiversité dans les pratiques professionnelles. Par ailleurs, l'accompagnement des PME sera également une priorité afin qu'elles puissent, elles aussi, s'engager dans une démarche d'entreprise à mission et de responsabilité sociétale adaptée à leur taille et à leurs spécificités.

Enfin, dans le cadre de **l'objectif #4**, le Groupe a pour ambition de faire du dispositif vie professionnelle / vie personnelle un élément central du modèle social du Groupe, en complément de l'actionnariat salarié. Le développement et la maturation de la communauté des ambassadeurs permettront par ailleurs d'amplifier l'impact positif des actions menées en mobilisant les collaborateurs autour de valeurs communes.

*« Animé par une vision claire, le Groupe Saretec franchit un cap décisif dans sa transformation. Porté par sa mission et les quatre piliers du projet stratégique intitulé UP, le Groupe réinvente ses métiers avec une ambition forte ; celle de **prévenir pour protéger, de réparer en innovant, et de régénérer en intégrant les enjeux de la biodiversité**. En 2024, les fondations ont été posées. 2025 marque le temps de la diffusion, celui où l'impact positif de notre expertise s'étend et renforce notre rôle face aux défis environnementaux et sociétaux actuels »* **explique Dominique Delmas, Président du comité de mission de Saretec.**

« 2024 marque notre première année complète en tant qu'entreprise à mission. Ce n'est que le début d'un cheminement ambitieux, et les résultats sont déjà là. Saretec prouve chaque jour que la transformation est possible, concrète, et

porteuse de sens. **Être une entreprise à mission, c'est choisir le temps long et devenir acteur de solutions durables** en œuvrant pour un monde plus sûr pour tous » annonce Jean-Vincent Raymond, PDG de Saretec.

A propos du groupe Saretec

Cabinet d'expertise en prévention et gestion des risques, le groupe Saretec intervient de l'amont à l'aval en apportant des services d'audit, de conseil, d'expertise après sinistre, d'assistance et réparation : prévention des accidents corporels, diagnostic conseil de vulnérabilité des entreprises, détection et gestion des risques produits et des risques amiante, incendie, bris, malveillance, catastrophes naturelles, diagnostic des risques de l'enveloppe d'un bâtiment de production, la conception de plan de continuité d'activité, ...

Créé en 1977, le groupe Saretec compte aujourd'hui plus de 2000 collaborateurs dont 900 experts et accompagne la majorité des assureurs, courtiers, entreprises et collectivités. Le groupe Saretec intervient dans tous les secteurs d'activités en proposant à ses clients une gamme complète de services, allant de la prévention de risques à la gestion de risques industriels. Trois éléments la distinguent : un capital et une base technique unique, une capacité d'innovation permanente et un modèle entrepreneurial unique. Présents sur tout le territoire avec 90 agences, et à l'international à travers ses filiales Mobius Group (dédiée à la gestion de flottes automobiles) et Survey Ibérica (expertise transport). Le groupe Saretec a doublé de taille en 10 ans et traite plus de 450 000 missions chaque année.

Pour plus d'informations, visitez notre [site](#)