



Butagaz accélère la gestion de ses certificats d'économie d'énergie grâce à Docusign IAM

Le Groupe Butagaz digitalise ses dossiers CEE avec Salesforce et Docusign IAM pour gagner plusieurs jours sur les délais de signature et sécuriser la conformité réglementaire.

Paris, le 18 mars 2026 - Le Groupe Butagaz, fournisseur multi-énergies en France, choisit la plateforme Docusign IAM (Intelligent Agreement Management) pour moderniser la gestion de ses certificats d'économie d'énergie (CEE). En s'appuyant sur une intégration fluide avec Salesforce, l'entreprise accélère la collecte, la signature et l'archivage de milliers de documents, tout en renforçant la traçabilité exigée par le cadre réglementaire des certificats d'économie d'énergie.

Un enjeu réglementaire complexe

Dans le cadre des dernières obligations réglementaires relatives aux certificats d'énergies, le Groupe Butagaz doit constituer et suivre de nombreux dossiers de certificats d'économie d'énergie. Ces parcours impliquent plusieurs parties prenantes, internes et externes.

Artisans partenaires, bénéficiaires des travaux, équipes commerciales, gestionnaires internes et services de contrôle doivent tous produire, signer et valider des contrats, avenants et attestations, parfois avec vérification d'identité.

Docusign IAM, une solution flexible et agile

Pour se mettre en conformité avec cette réglementation et moderniser la gestion de ses certificats d'économies d'énergie, l'intégration de la signature électronique s'est imposée comme un élément central. Butagaz a retenu la plateforme Docusign IAM, jugée la plus agile et adaptée à ses besoins pour plusieurs raisons clés :

- Une intégration via API avec la plateforme de gestion des CEE de Salesforce, qui permet de déclencher l'envoi des documents directement depuis les processus métiers ;
- Un modèle économique adapté à une équipe restreinte qui gère un volume important de documents ;

- Le recours possible à la signature avancée avec vérification d'identité, indispensable pour répondre aux exigences liées aux certificats d'économie d'énergie.

Des gains de temps immédiats pour les équipes

Depuis la mise en place de DocuSign IAM, Butagaz constate une nette accélération de ses parcours de signature et une simplification du suivi des dossiers CEE :

- La majorité des documents sont désormais signés en un jour à un jour et demi ;
- Les équipes gagnent un temps précieux dans la préparation, l'envoi et le suivi des accords ;
- L'archivage est centralisé, ce qui facilite la recherche et le respect des obligations légales.

Vers une extension à d'autres activités du groupe

Grâce à ces premiers résultats très encourageants sur les certificats d'économie d'énergie, Butagaz étudie l'extension de la signature électronique à d'autres activités réglementées, notamment dans le solaire et les pompes à chaleur. L'objectif est de s'appuyer sur des modèles adaptés aux volumes et aux parcours commerciaux de chaque entité.

« Nous sommes ravis de collaborer avec DocuSign. Nous avons besoin d'une solution fiable pour sécuriser et fluidifier la gestion des CEE. Avant, tout passait par le papier, le courrier ou des échanges d'emails, ce qui générerait des délais et une gestion documentaire complexe. Grâce à la plateforme DocuSign IAM, nous gagnons un temps considérable : les signatures sont obtenues en 24 heures au lieu de plusieurs jours auparavant. De plus, l'outil est très intuitif et nous assure la conformité réglementaire, avec des preuves disponibles, traçables et opposables en cas de litige », explique **Katia Bouziani, responsable applicatif à la DSI de Butagaz.**

« La collaboration avec Butagaz illustre très bien la façon dont la gestion intelligente des accords peut devenir un véritable levier de performance dans un contexte réglementaire exigeant. En combinant Salesforce et la plateforme DocuSign IAM, Butagaz accélère la constitution de ses dossiers de certificats d'économie d'énergie tout en renforçant la traçabilité et la conformité. Ce n'est pas seulement un gain de temps, mais un facteur de confiance pour les bénéficiaires, les partenaires et les autorités de contrôle. » déclare **Maxime Hambersin, Directeur Général de DocuSign France.**

À propos de DocuSign

DocuSign donne vie aux contrats. Aujourd'hui, près d'1,8 million de clients et 1 milliard de personnes dans plus de 180 pays utilisent les solutions DocuSign pour améliorer leur productivité et simplifier leur quotidien. Avec la gestion intelligente des accords,

Docusign libère des données essentielles à l'entreprise qui sont enfermées dans les documents. Jusqu'à présent, ces données étaient déconnectées des autres systèmes, faisant perdre du temps, de l'argent et des opportunités. Avec la plateforme Intelligent Agreement Management de Docusign, les entreprises peuvent créer, formaliser et gérer leurs accords avec des solutions développées par le leader de la signature électronique et de la gestion du cycle de vie des contrats (CLM). Pour plus d'informations, rendez-vous sur <http://www.docusign.com>.