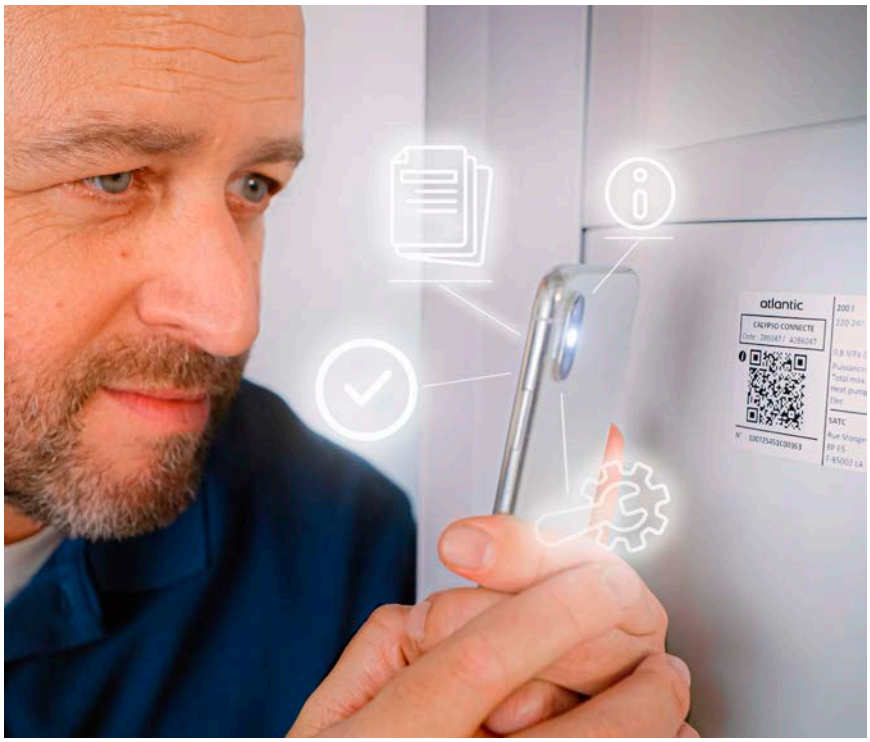
FlashConnect

Atlantic facilite l'accès aux services et informations produits grâce à un QR Code intégré

Avec FlashConnect, Atlantic met à disposition des professionnels comme des particuliers un QR Code directement intégré sur l'étiquette signalétique des équipements.



Celui-ci permet de retrouver rapidement les ressources et services associés à chaque produit. Déjà disponible sur les chauffe-eau électriques et thermodynamiques ainsi que sur les radiateurs, et dès septembre 2026 sur les sèche-serviettes et la ventilation, **FlashConnect regroupe notamment la documentation produit, les tutoriels d'installation et de mise en service, le SAV ou encore les services d'accompagnement Atlantic.**

Pensé pour faire gagner du temps et favoriser l'autonomie des utilisateurs, FlashConnect simplifie ainsi la prise en main, le suivi et la gestion des équipements au quotidien.

Un accès immédiat aux informations et services selon le profil utilisateur

En scannant simplement le QR Code FlashConnect présent sur le produit, les utilisateurs accèdent directement à **un parcours personnalisé selon leur profil :** professionnel ou grand public. Chaque parcours a été pensé afin de permettre à chacun de retrouver en un geste les informations, outils et services adaptés à ses besoins.

Les particuliers peuvent ainsi consulter facilement les principales informations utiles liées à leur équipement : documentation produit, aide à la prise en main, tutoriels.

En enregistrant leurs produits sur atlantic.fr, ils peuvent accéder à des services supplémentaires, tels que l'estimation de la fin de garantie, la recherche d'un professionnel pour l'entretien ou le dépannage, ou encore un accompagnement avant-vente pour un nouveau projet.

Les professionnels bénéficient quant à eux d'un accès direct à l'ensemble des ressources techniques nécessaires à l'installation, à l'entretien et au dépannage : notices complètes et simplifiées, FAQ, tutoriels vidéo ou encore commande de pièces de rechange.

Pour les pros, une gestion simplifiée du parc d'équipements installés

Au-delà de l'accès aux informations produits, le QR Code embarque notamment le numéro de série du produit, permettant d'associer les équipements à un client et d'améliorer leur traçabilité. Après avoir enregistré leurs produits, les professionnels disposent d'un accès direct aux données de leur parc d'équipements, ce qui leur permet de suivre les opérations d'entretien et de maintenance, de gagner du temps lors des interventions de dépannage et de retrouver rapidement les services associés depuis leur smartphone.

L'enregistrement des produits active également automatiquement la garantie Atlantic 5 ans sur les pièces principales.

Cette visibilité sur le parc installé favorise également un accompagnement client dans la durée. Les installateurs peuvent ainsi repérer les opportunités de renouvellement d'équipements, recommander des solutions complémentaires adaptées aux besoins du foyer ou encore proposer des extensions de garantie, tout en renforçant la qualité de service apportée à leurs clients.