

La marque Atlantic lance Cozypro,
*son nouveau service de suivi à distance
dédié aux professionnels pour les
pompes à chaleur air/eau et les
chaudières connectées.*

Atlantic, leader français sur le marché des solutions de confort thermique, présente Cozypro, son nouveau service de suivi à distance. Cette solution s'adresse aux installateurs souhaitant améliorer leur efficacité terrain, mais également pour renforcer la satisfaction et la fidélité de leurs clients grâce à un service réactif et personnalisé.

La marque Atlantic lance Cozypro, **son nouveau service de suivi à distance dédié aux professionnels pour les pompes à chaleur air/eau et les chaudières connectées.**



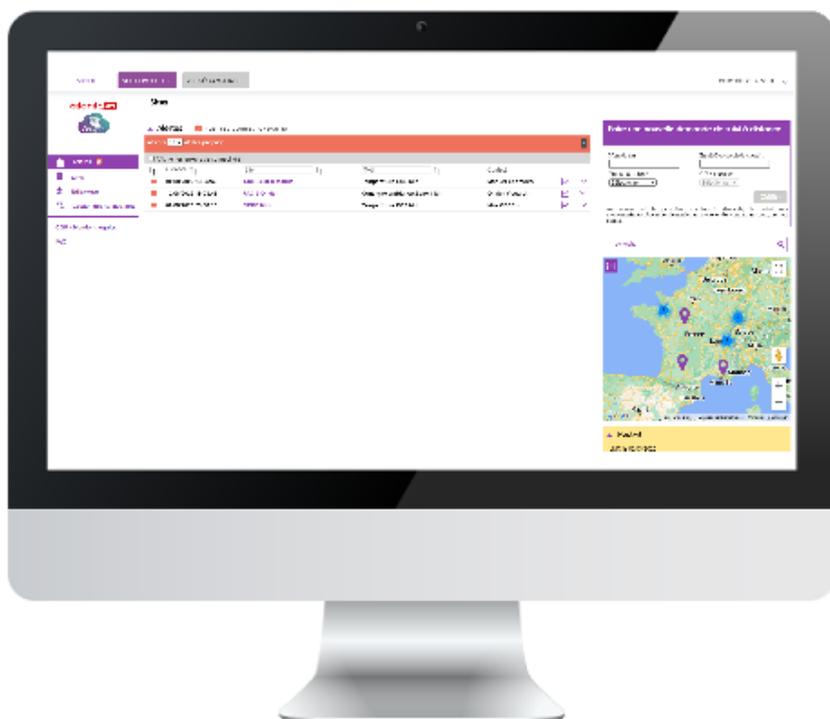
Atlantic, leader français sur le marché des solutions de confort thermique, présente Cozypro, son nouveau service de suivi à distance. Cette solution s'adresse aux installateurs souhaitant améliorer leur efficacité terrain, mais également pour renforcer la satisfaction et la fidélité de leurs clients grâce à un service réactif et personnalisé.

Cozypro offre, via une plateforme intuitive, **un accès en temps réel aux informations** des appareils connectés permettant ainsi **un diagnostic précis pour des interventions optimisées.**

DE NOMBREUX AVANTAGES DANS L'UTILISATION DE COZYPRO

Pour les professionnels agréés Atlantic, Cozypro permet :

- **Un important gain de temps**, en réalisant un diagnostic voire une intervention à distance ou en ciblant la bonne pièce dès le départ, évitant ainsi les déplacements supplémentaires.
- **Une meilleure qualité de service**, en facilitant la gestion SAV des produits connectés, permettant de renforcer la fidélité des clients.



COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

1. **En cas d'alerte**, l'installateur reçoit une notification sur la plateforme Cozypro et un email.
2. **Il accède à toutes les informations**, lui permettant de réaliser un diagnostic complet : description de l'alerte et accès aux paramètres du produit.
3. **Il résout et acquitte l'alerte à distance** en modifiant les paramètres du produit ou en intervenant chez le client particulier en arrivant avec la bonne pièce du premier coup.

2025 : ACTU POMPE À CHALEUR

Atlantic présente son extension de garantie 10 ans dédiée aux pompes à chaleur (PAC), exclusivement réservée aux professionnels agréés. Cette offre, conçue pour garantir la sérénité et valoriser l'expertise des professionnels, se distingue par sa flexibilité et sa couverture complète.



UNE OFFRE AVANTAGEUSE, ADAPTÉE AUX BESOINS DES PROFESSIONNELS

- **Une couverture complète** : L'extension de garantie 10 ans PAC inclut le remplacement de pièces identifiées, lors du diagnostic, comme défectueuses y compris les pièces d'usure.
- **Une offre exclusivement réservée aux professionnels agréés Atlantic** : Grâce à cette extension de garantie, Atlantic accompagne ses professionnels agréés en leur offrant un service complet pour valoriser leur expertise et garantir des solutions fiables à leurs clients.
- **Une offre compatible avec un large choix de produits** : L'offre s'applique à une large gamme de pompes à chaleur, incluant les PAC air/eau split, les PAC air/eau monobloc et les PAC hybrides gaz.
- **Deux formules d'engagement pour une flexibilité maximale** :
 - **10 ans** : une solution pour garantir la tranquillité d'esprit.
 - **Annuel** : une option ajustable chaque année selon les besoins.
- **Des avantages qui rassurent les clients particuliers** : une pompe à chaleur étant un investissement important, cette extension de garantie de 10 ans permet de rassurer lors de l'acte d'achat.

À PROPOS DE LA MARQUE ATLANTIC

Atlantic est une marque française qui développe depuis plus de 55 ans des solutions de confort thermique multi-technologies et multi-énergies. Dans le marché du neuf et de la rénovation, de l'habitat (individuel et collectif) et du tertiaire, les offres Atlantic répondent aux exigences de bien-être, d'économie et de performances énergétiques. Radiateurs électriques et sèche-serviettes, chaudières gaz et fioul, pompes à chaleur air/eau et air/air, ventilation et traitement de l'air, chauffe-eau électriques et thermodynamiques, ainsi que l'offre hybride, autant de produits innovants alliés à des services personnalisés. Les appareils Atlantic sont recommandés, installés et mis en service par des professionnels qualifiés. S'appuyant sur 13 sites industriels en France, Atlantic conçoit et fabrique l'essentiel de ses solutions dans l'hexagone. La marque s'engage pour apporter à tous ses clients plus de sérénité. <https://www.atlantic.fr> - <http://www.atlantic-pros.fr>