

Aldes dévoile un nouvel espace digital à destination de ses clients professionnels : **myAldes**

Soucieux de fournir à ses partenaires professionnels un accompagnement optimal et en réponse à leurs besoins, Aldes, spécialiste des solutions de Ventilation et de Confort Thermique, présente un nouvel espace digital conçu pour faciliter la vie de ses clients sur l'ensemble de leur parcours, de l'avant à l'après-vente : **myAldes**.

Cette offre digitale, accessible à tous les clients professionnels via le nouveau site web www.aldes.fr/pro, leur permettra notamment de fluidifier leurs interactions avec le groupe et de disposer facilement de toutes les informations et les fonctionnalités dont ils ont besoin au quotidien.

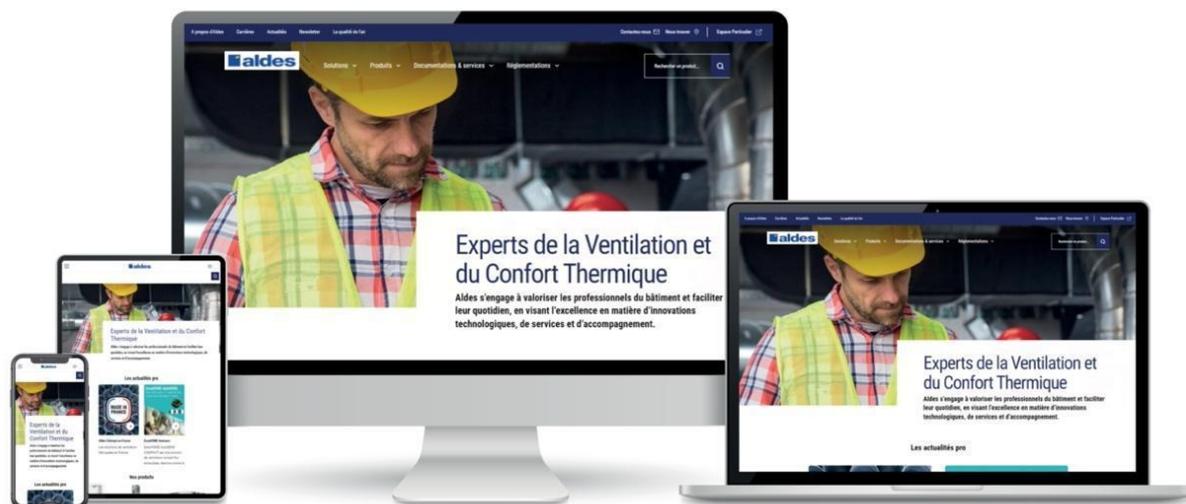
Un portail unique et personnalisé pour renforcer la proximité avec les clients professionnels

Pour développer un espace digital en adéquation avec les besoins de ses clients, Aldes a mobilisé ses équipes pendant près de 2 ans, et interrogé plus de 400 partenaires de tous horizons (installateurs, bureaux d'études, distributeurs, artisans...) pour comprendre leurs attentes et trouver les réponses à y apporter. Une étude approfondie qui a conduit Aldes à construire une plateforme intuitive pour offrir une expérience client avec plus d'autonomie, de réactivité, de personnalisation et simple à l'usage.

myAldes a ainsi été conçue comme une véritable boîte à outils digitale et personnalisée, permettant à terme aux clients d'Aldes de gérer leurs projets de A à Z : de la sélection des équipements, à la conception des systèmes jusqu'à leur mise en service. En parallèle, Aldes mise sur de multiples fonctionnalités pour fluidifier les interactions entre les clients et ses experts :

- **Avant-vente** > des ressources documentaires (fiches produits, documents techniques, réglementations, newsletters...) et des formations sur les produits Aldes seront à disposition directement sur le site aldes.fr/pro.
- **E-shop** > les clients en compte auront la possibilité de passer commande, de suivre leur livraison et d'avoir un historique des commandes passées.
- **Après-vente** > les clients utilisant des équipements connectés pourront bénéficier de l'Air Cloud Services, sans oublier le nouvel accès via aldes.fr/pro pour identifier facilement 2300 pièces détachées sur le site.

L'objectif ? Améliorer l'expérience des clients tout au long de leur parcours.





FOCUS SUR *myaldes* e-shop

Cet espace de vente en ligne permettra aux clients d'Aldes de chiffrer un projet standard, avant de passer commande en toute autonomie. Ils pourront, s'ils le souhaitent, contacter un expert Aldes pour en savoir plus sur le produit à choisir selon leurs projets, puis suivre l'avancée des commandes passées. Aussi, pour faciliter le processus de commandes de ses clients, le groupe Aldes leur offre la possibilité de gérer plusieurs paniers de commandes à la fois pour des besoins en équipements qui concerneraient plusieurs chantiers différents.

FOCUS SUR *myaldes* air cloud services

Toujours dans une optique d'accompagnement, le volet air cloud services (anciennement AldesConnect® PRO) a été développé pour permettre d'avoir à distance, une information en temps réel de l'état des équipements installés (les produits doivent avoir la fonctionnalité de connexion). En prévenant les sinistres et les déplacements superflus, Air Cloud Services permet aux professionnels de maîtriser leurs coûts, et ainsi, de se concentrer uniquement sur le développement de leur activité.

Accéder à l'espace digital myAldes : <https://my.aldes.com/>

À propos d'Aldes Groupe

Parce que l'air ne sert pas qu'à respirer et qu'il nous aide à vivre une vie plus saine, le Groupe ALDES conçoit des solutions intégrées dédiées à la maîtrise de l'air et à la santé des personnes présentes dans tous les bâtiments (écoles, bureaux, maisons...). Groupe international, présent dans 60 pays, et acteur majeur dans ses activités (Ventilation, Purification d'air, Traitement de l'air, Chauffage/Rafraîchissement/Eau Chaude Sanitaire, Protection Incendie, Aspiration centralisée de poussières), il contribue à créer des lieux de vie sains.

Grâce à une politique R&D ambitieuse et une proximité auprès de ses clients professionnels, le Groupe ALDES est un pionnier dans les solutions intégrées dédiées à la maîtrise de l'air et à la santé des personnes présentes dans tous les bâtiments (écoles, bureaux, maisons...).

<https://www.aldes.fr/pro>