

Airzone dévoile Airzone Care : un programme dédié à la qualité et à la performance des installations

Dans une volonté constante de renforcer l'accompagnement de ses clients professionnels, Airzone lance **Airzone Care**, un nouveau programme 100 % personnalisé conçu pour garantir la qualité optimale de toutes les installations.

Airzone Care associe un service d'assistance à la mise en œuvre et à la configuration des solutions Airzone à une garantie prolongée de 5 ans, pièces et main-d'œuvre.

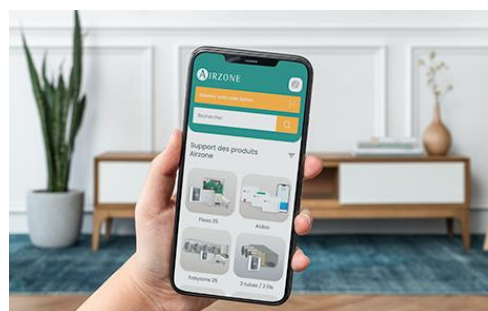
Un accompagnement renforcé dès la mise en service

Lorsqu'un professionnel souscrit au programme Airzone Care, il reçoit une **carte physique intégrant un QR code** mentionnant le numéro de série de la mise en service. **Chaque produit a sa propre carte et son propre QR code.** Après enregistrement sur airzonecontrol.com, les techniciens de la **Station Technique Airzone** prennent directement contact avec l'installateur afin de planifier la mise en service des produits.



Grâce à cet accompagnement personnalisé et à l'assurance d'une mise en œuvre dans les règles de l'art, **Airzone étend la garantie de ses systèmes jusqu'à 5 ans**, couvrant à la fois les pièces et la main-d'œuvre.

Une fois l'installation terminée, le professionnel n'a plus qu'à télécharger **l'application Airzone Pro** pour avoir accès aux fiches techniques et aux manuels d'utilisation, simplement en scannant le code-barres du produit. Il dispose également de tous les services Airzone pour les professionnels : assistance directe via la hotline Airzone, documentation technique, manuels, vidéos, outils d'autodiagnostic...



Airzone Care, au cœur d'une offre de services d'excellence

Airzone Care s'inscrit dans une démarche globale de services premium développée par Airzone, comprenant notamment :

- **Un service clients** avec une assistance téléphonique gratuite, une assistance technique sur site et, **nouveauté de cette année**, une assistance via WhatsApp pour encore plus de réactivité.
- **Un service formation** pour s'adapter aux besoins des installateurs, bureaux d'études, intégrateurs et distributeurs. En ligne ou directement dans les espaces de formation Airzone - **5 centres en France** - les installateurs peuvent approfondir leurs connaissances et perfectionner leur expertise.

- **Un service technique** dédié aux demandes des installateurs (dépannage, mise à jour à distance, conseils terrain...)
- **Un backoffice commercial** pour l'aide à la création des devis, le suivi logistique...
- **Un département Projets** avec une équipe d'ingénieurs spécialisés dans les projets CVC, d'intégration GTB/GTC et de qualité d'air intérieur pour accompagner les prescripteurs dans l'étude de leurs projets.

Pour accompagner les distributeurs et les installateurs sur le terrain, **5 experts techniques Airzone sont déployés en France.**

À propos d'Airzone

Airzone est le fabricant leader de systèmes de régulation de chauffage et de climatisation dans le secteur du bâtiment. Une nouvelle manière de concevoir le confort thermique, qui permet de réaliser jusqu'à 30 % d'économies d'énergies grâce aux solutions de régulation intelligente auxquelles des sociétés comme Daikin, Mitsubishi Electric ou Hitachi (entre autres) font confiance. Née en 1997, Airzone est forte de plus de 25 ans d'expérience dans le secteur du bâtiment. Son siège et son usine, situés à Malaga en Espagne, regroupent plus de 400 employés. www.airzonecontrol.com