

Communiqué de presse
Janvier 2024

Gedimat, lauréat du prix de l'enseigne la mieux notée sur Google en 2023

Avec 4 547 avis déposés sur les fiches Google des magasins en France et une note de 4,51/5, Gedimat remporte le prix de l'enseigne la mieux notée sur Google en 2023 dans la catégorie Négocier de Matériaux de Construction. Pour établir ce classement, 7 réseaux ayant au moins 60 magasins ont été analysés.

Pour la 2^e année consécutive, Vasano, acteur du pilotage de la relation client, a distingué les lauréats de son grand prix « L'Enseigne la mieux notée sur Google ». Ce palmarès résulte de l'analyse des 9,2 millions de notes et d'avis déposés par les clients sur les fiches Google Business Profile. Ce prix est décerné aux grands réseaux d'enseignes qui, dans leur secteur d'activité, ont obtenu la meilleure note Google au cours des 12 mois de l'année 2023.



Ces notes, attribuées spontanément sur Google par les consommateurs, reflètent leurs ressentis sur le sens du service, de l'accueil et de la qualité de l'offre. À l'échelle d'un réseau, elles constituent l'étude la plus complète sur l'appréciation que les clients expriment sur chaque point de vente.

Cette démarche entend récompenser les acteurs de la distribution qui travaillent quotidiennement avec leur réseau pour offrir à leurs clients la meilleure expérience dans leurs points de vente.

En recevant cette distinction, Gedimat, premier groupement de négociants indépendants en matériaux de construction et bricolage, confirme l'engagement de son réseau à placer la satisfaction client au cœur de ses préoccupations et à atteindre le plus haut niveau d'excellence.

À propos de Gedicoop

Créée par les adhérents du groupement fondé en 1967, Gedex Services anime trois enseignes complémentaires : Gedimat, premier groupement de négociants indépendants en matériaux de construction et bricolage, Gedimat ConceptStore, la marque des points de vente spécialisés en menuiserie d'une part, et sols et bains d'autre part et Gedibois, première enseigne dédiée aux indépendants spécialistes bois, panneaux et dérivés, née fin 2008.

Gedex Services assure à ses adhérents - entreprises indépendantes à taille humaine - les moyens et une visibilité comparables à ceux d'entités intégrées d'envergure nationale. Sous ses trois enseignes, Gedicoop fédère, au 1^{er} janvier 2023, 533 points de vente (480 points de vente Gedimat et Gedimat ConceptStore, dont 35 en Belgique, et 53 points de vente Gedibois), plus de 200 chefs d'entreprise et 7 000 collaborateurs. Ils réalisent au 1^{er} janvier 2023 un chiffre d'affaires de 2,7 milliards d'euros HT et confirment le leadership de Gedicoop en tant que premier groupement de négociants indépendants et deuxième acteur national sur le marché du négoce.
