

# POINT

5 NOVEMBRE 2024

# PRESSE



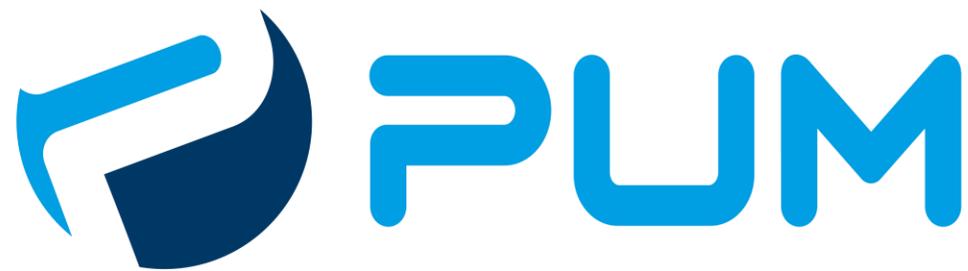


**50  
ANS**

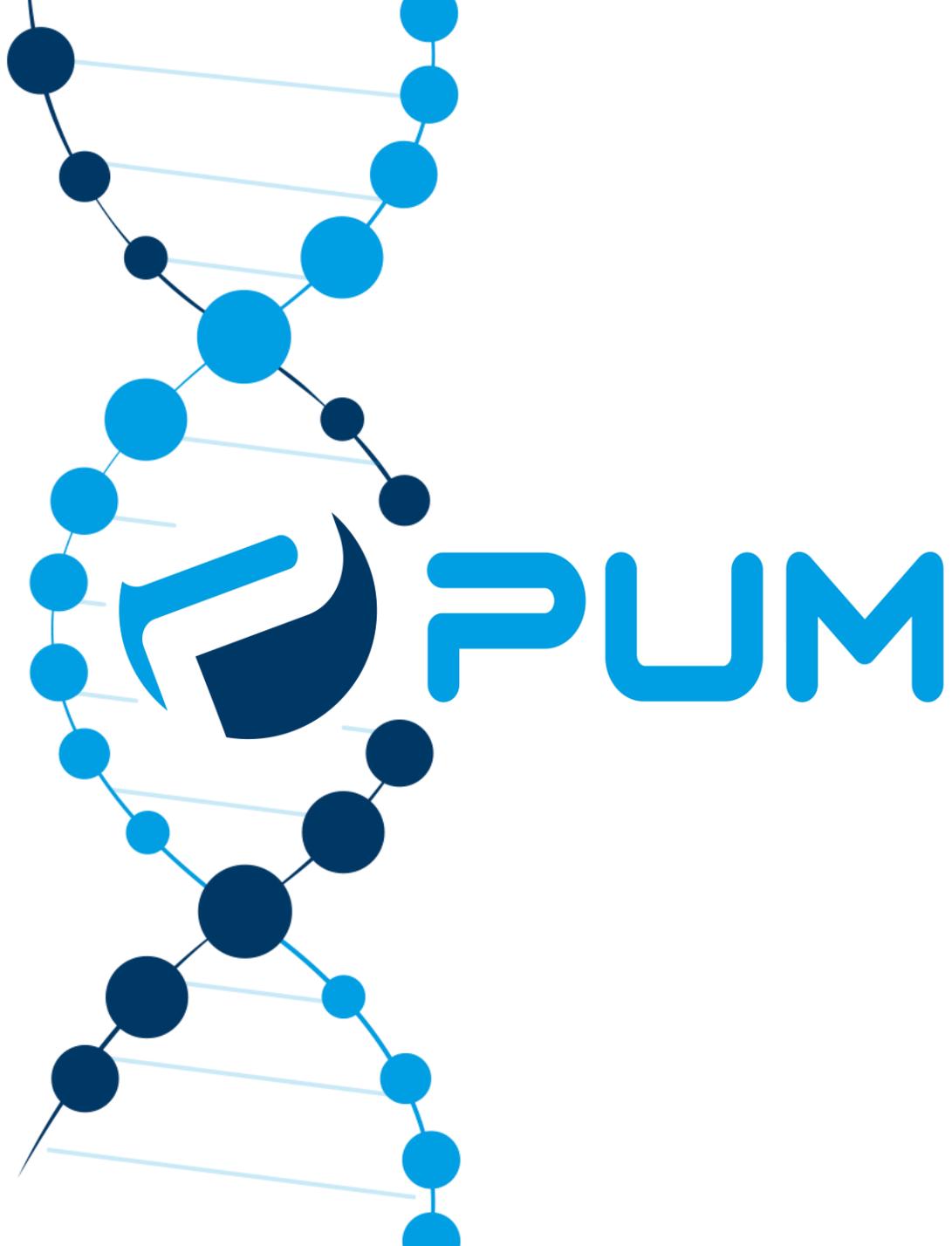
ET **20 ANS** CHEZ



**POINT**  
5 NOVEMBRE 2024  
**PRESSE**



**210**   
**AGENCES**  
ET PRÈS DE  
**1500**   
**COLLABORATEURS**



1500  
COLLABORATEURS

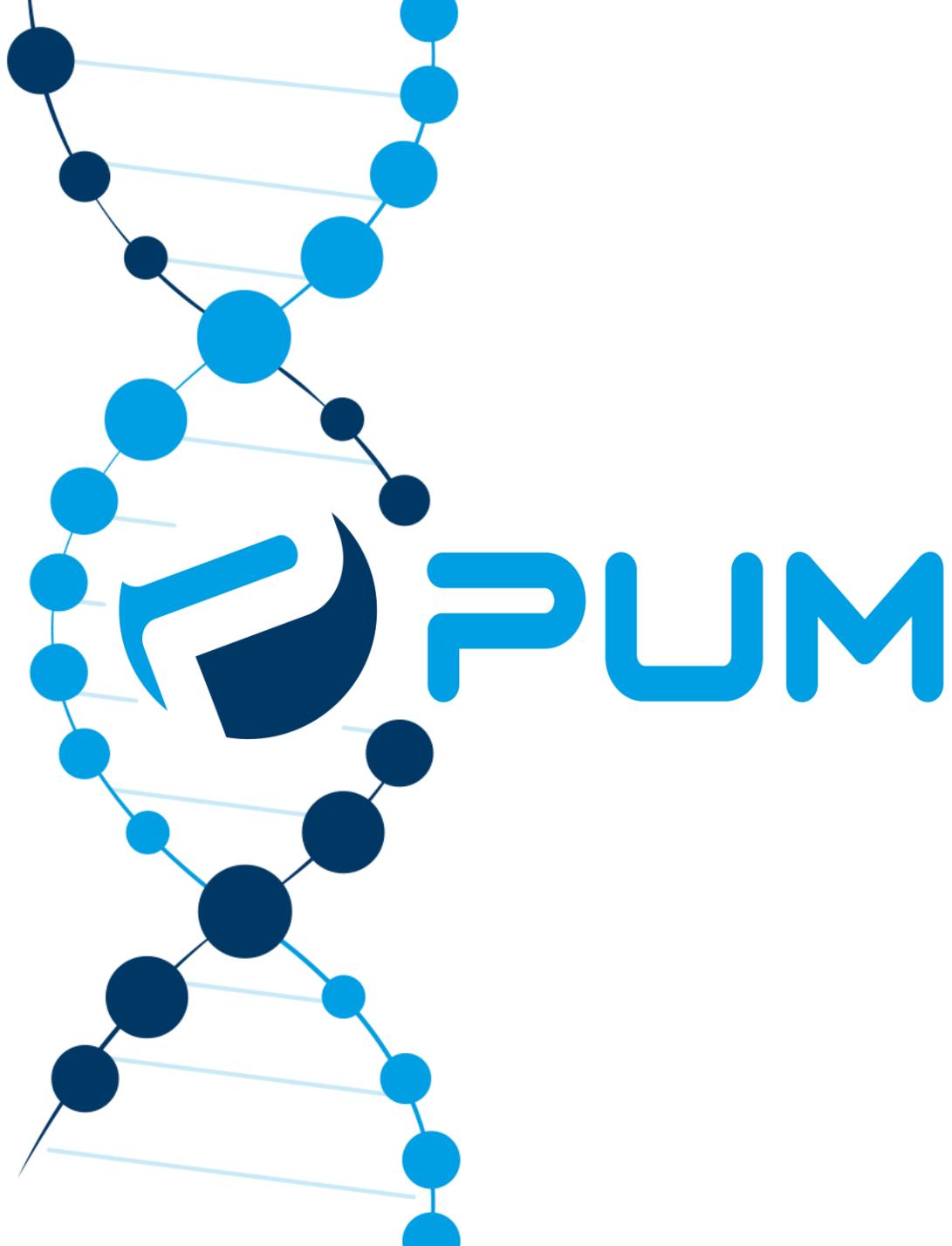
UNE VISION PARTAGÉE

AMBITION  
2035

& DES CHANTIERS MAJEURS

**POINT**  
5 NOVEMBRE 2024  
**PRESSE**

DES VALEURS FORTES



DES VALEURS FORTES

**CONFIANCE**  
**ENGAGEMENT**  
**SOLIDARITÉ**  
**INNOVATION**



**POINT**  
5 NOVEMBRE 2024  
**PRESSE**

# NPS

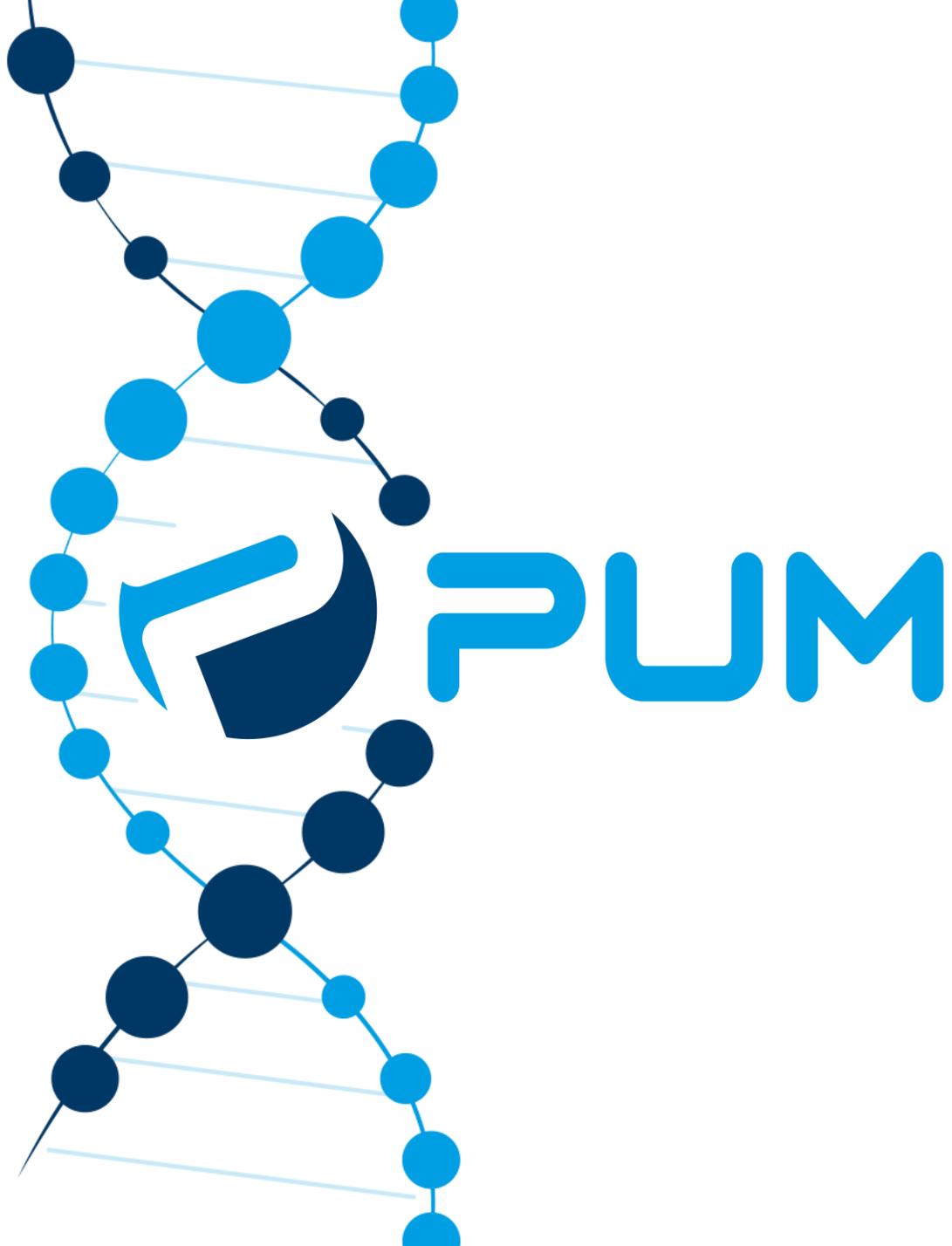


DES VALEURS FORTES

**CONFIANCE**  
**ENGAGEMENT**  
**SOLIDARITÉ**  
**INNOVATION**



**POINT**  
5 NOVEMBRE 2024  
**PRESSE**



DES VALEURS FORTES

**CONFIANCE**  
**ENGAGEMENT**  
**SOLIDARITÉ**  
**INNOVATION**



**POINT**  
5 NOVEMBRE 2024  
**PRESSE**



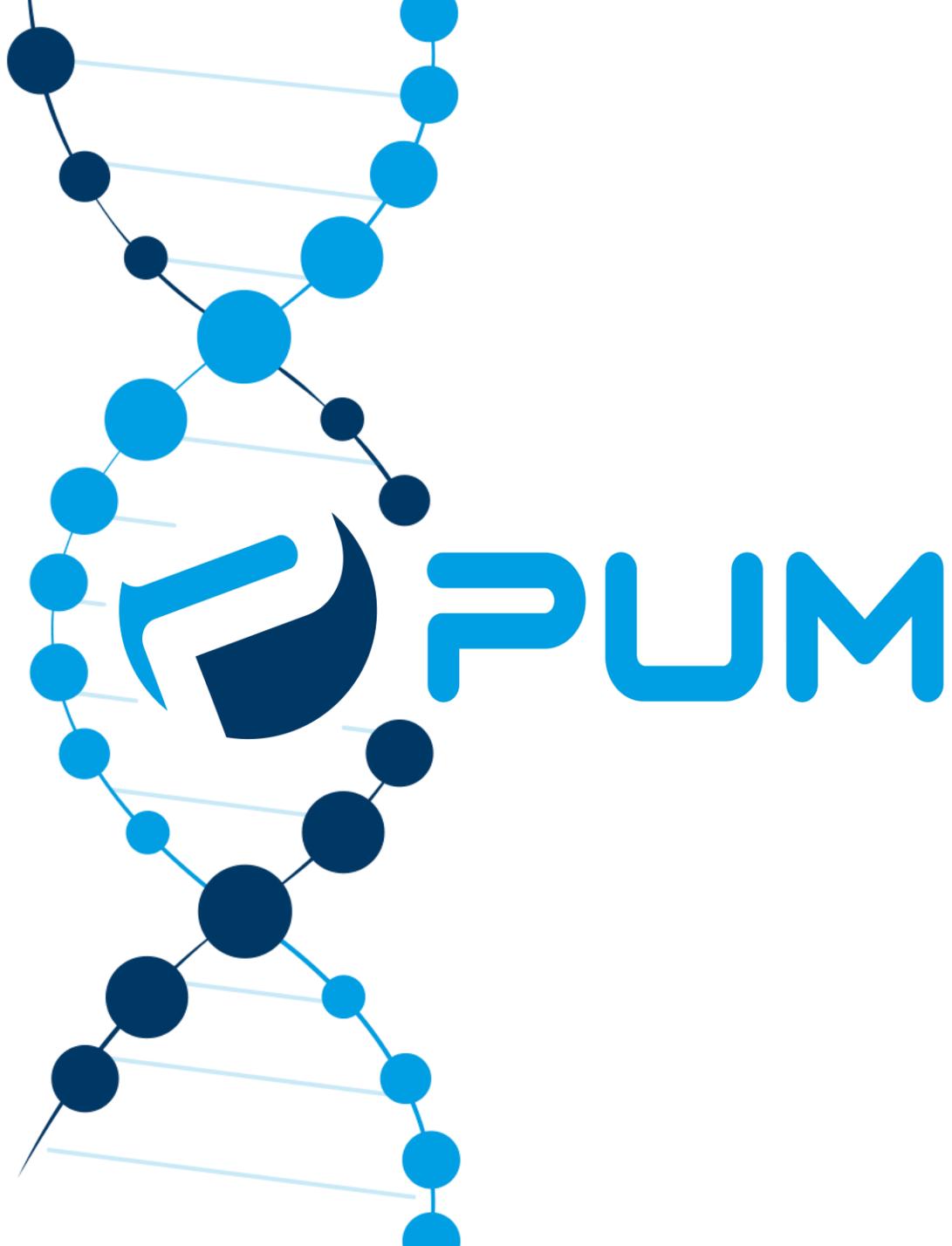
PLUVIOBLOCK

DES VALEURS FORTES

**CONFIANCE**  
**ENGAGEMENT**  
**SOLIDARITÉ**  
**INNOVATION**



**POINT**  
5 NOVEMBRE 2024  
**PRESSE**

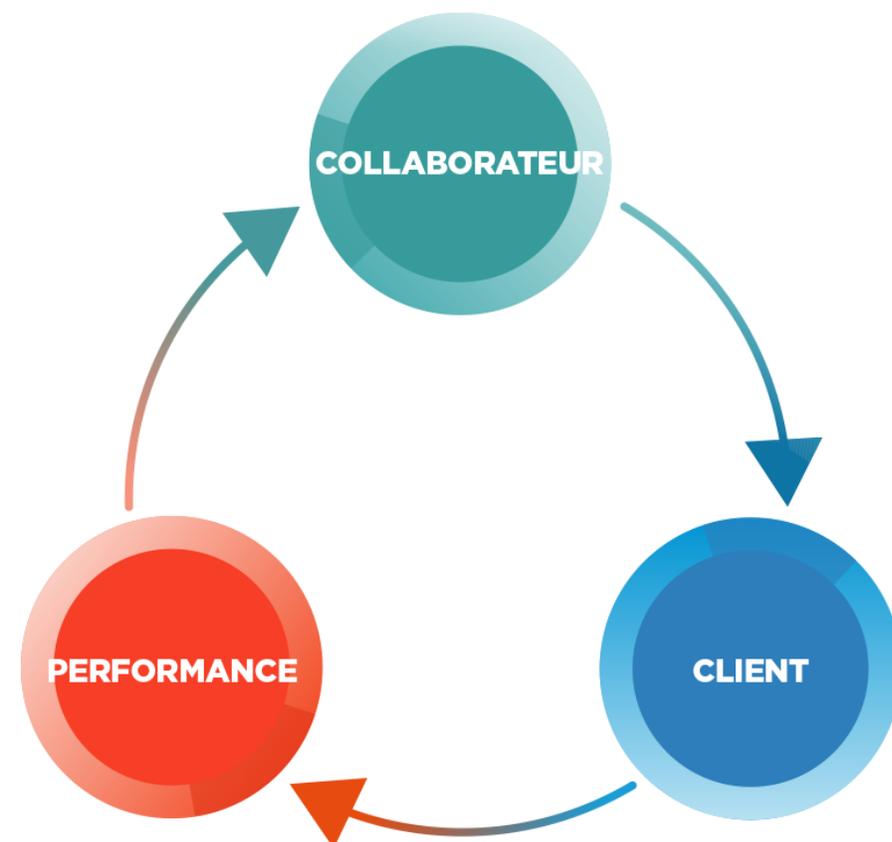
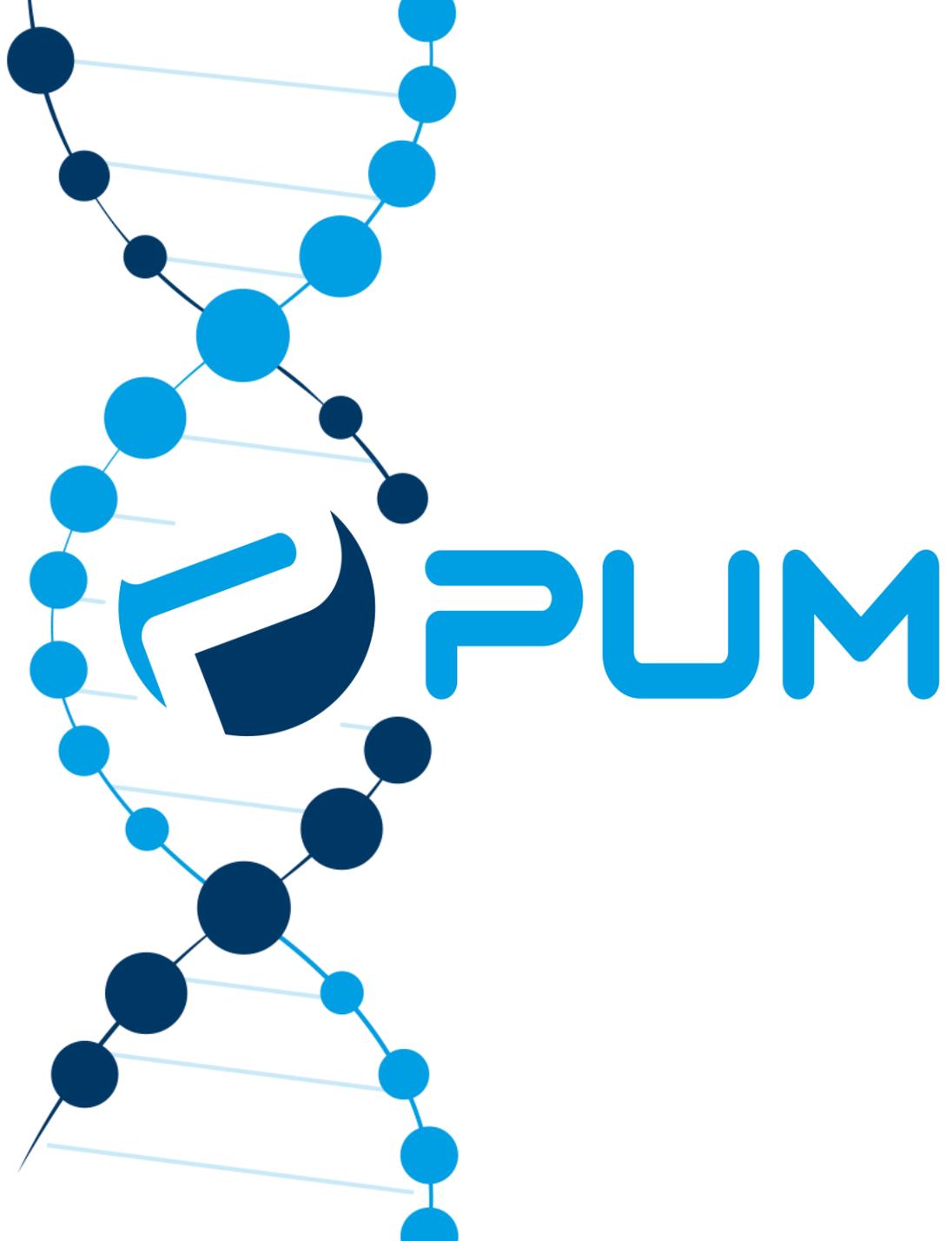


DES VALEURS FORTES

**CONFIANCE**  
**ENGAGEMENT**  
**SOLIDARITÉ**  
**INNOVATION**



**POINT**  
5 NOVEMBRE 2024  
**PRESSE**



**POINT**  
5 NOVEMBRE 2024  
**PRESSE**

# L'ÉPANOUISSSEMENT DES ÉQUIPES

NOTRE  
ENGAGEMENT  
**N°1**



**POINT**  
5 NOVEMBRE 2024  
**PRESSE**

L'ÉPANOUISSEMENT DES ÉQUIPES : NOTRE ENGAGEMENT N°1

# NOTRE ÉCOLE DE FORMATION INTERNE



## Les enjeux

- Développement des **compétences managériales**
- **Féminisation** de nos métiers
- **Enrichissement des compétences techniques**



L'ÉPANOUISSEMENT DES ÉQUIPES : NOTRE ENGAGEMENT N°1

# NOTRE ÉCOLE DE FORMATION INTERNE



## 3 dimensions

### Produits

PRO'duits  
& Solutions

### Management

Grandir  
Ensemble

**NOUVEAU**

### Commerce

Un plan de  
déploiement  
sur **3 ans**  
pour **100%** des  
collaborateurs



**POINT**  
5 NOVEMBRE 2024  
**PRESSE**

# LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS AU CŒUR DE NOS ACTIONS



**POINT**  
5 NOVEMBRE 2024  
**PRESSE**

LA SATISFACTION CLIENT AU CŒUR DE NOS ACTIONS

# FAIRE ÉVOLUER NOTRE RÉSEAU

PLUS DE

**30%** de nos agences  
rénovées

Une **vision claire**  
pour les 3 prochaines années  
**des rénovations & déménagements**

**+** de disponibilité produit  
et une **extension de l'offre**



LA SATISFACTION CLIENT AU CŒUR DE NOS ACTIONS

# OPTIMISATION DE NOTRE OFFRE TRANSPORT

Une **meilleure offre de livraison** dans les **grandes villes**

---

Les **petits & gros produits** livrés en **1 seule fois**

---



**POINT**  
5 NOVEMBRE 2024  
**PRESSE**

LA SATISFACTION CLIENT AU CŒUR DE NOS ACTIONS

# UNE PROXIMITÉ RENFORCÉE AVEC NOS CLIENTS

Déploiement du  
**Service support central**  
pour contacter  
**100 % des nouveaux clients**



- **Mieux connaître** les besoins de nos clients
- **Simplifier** la vie de nos collaborateurs en agence
- **Créer du lien**



**POINT**  
5 NOVEMBRE 2024  
**PRESSE**

LA SATISFACTION CLIENT AU CŒUR DE NOS ACTIONS

## NOTRE PROGRAMME RSE

# PURE

POUR UN RÉSEAU ENGAGÉ



Une offre transparente et responsable

**4 700**  
produits  
avec la jauge  
**Matière**  
recyclée

**1 500**  
articles  
avec  
**FDES**

**Calcul**  
automatique  
de l'impact  
**carbone**  
des livraisons

SILVER | Top 15%

**ecovadis**

Sustainability Rating

**JAN 2024**



**POINT**  
5 NOVEMBRE 2024  
**PRESSE**

LA SATISFACTION CLIENT AU CŒUR DE NOS ACTIONS

## NOTRE PROGRAMME RSE

# PURE

POUR UN RÉSEAU ENGAGÉ



La gestion des déchets



**34**  
agences  
avec bennes de  
recyclage

**120**  
agences  
avec service  
**bigbag**  
sur chantier

**9**  
agences  
en  
**multiflux**



**POINT**  
5 NOVEMBRE 2024  
**PRESSE**

LA SATISFACTION CLIENT AU CŒUR DE NOS ACTIONS

## NOTRE PROGRAMME RSE

# PURE

POUR UN RÉSEAU ENGAGÉ



Clé de notre feuille de route transport

**MIX**  
énergétique

**1 VUL**  
hydrogène  
et bientôt  
**1 PL**

**2 VUL**  
électriques  
et bientôt  
**1 PL**

**1/3**  
des camions  
et VUL roulent  
au **biogaz**  
et **10** camions  
au **colza**



**POINT**  
5 NOVEMBRE 2024  
**PRESSE**

LA SATISFACTION CLIENT AU CŒUR DE NOS ACTIONS

## NOTRE PROGRAMME RSE

# PURE

POUR UN RÉSEAU ENGAGÉ



### La décarbonation de nos agences

Des solutions  
d'infiltration  
à la parcelle  
/ parkings

La  
récupération  
d'eau de pluie  
pour les toilettes  
et espaces  
verts

Biodiversité  
Haies  
Paysagères  
en test à Loison-  
sous-Lens



**POINT**  
5 NOVEMBRE 2024  
**PRESSE**

# L'EAU EST UNE RICHESSE

**POUR UNE  
PERFORMANCE  
PÉRENNE  
& DURABLE**



**POINT**  
5 NOVEMBRE 2024  
**PRESSE**

L'EAU EST UNE RICHESSE : POUR UNE PERFORMANCE PÉRENNE & DURABLE

# UN CONSTAT ALARMANT



Seulement

**1%**

de l'eau présente  
sur la terre est  
de **l'eau douce  
accessible**

**20%**

de l'eau qui circule  
dans le réseau en  
France est **perdue  
à cause des fuites.**

La France a clairement du  
retard sur le sujet : 2% Israël,  
15% en Suède et en Espagne

Plus de

**50**

des rése

potable

**il y a +**

Au rythme

actuel (0,6%

des canalis

ans pour re

le réseau !

L'EAU EST UNE RICHESSE : POUR UNE PERFORMANCE PÉRENNE & DURABLE

## UN CONSTAT ALARMANT



Seulement

1%

de l'eau présente  
sur la terre est  
de **l'eau douce  
accessible**

20%

de l'eau qui circule  
dans le réseau en  
France est **perdue  
à cause des fuites.**

La France a clairement du  
retard sur le sujet : 2% Israël,  
15% en Suède et en Espagne

Plus de

50%

des réseaux d'eau  
potable ont été **posés  
il y a + de 50 ans.**

Au rythme de renouvellement  
actuel (0,6% de renouvellement  
des canalisations), il faudrait 150  
ans pour renouveler totalement  
le réseau !

4

de la c  
d'eau  
utilisé  
ménage  
pas n

L'EAU EST UNE RICHESSE : POUR UNE PERFORMANCE PÉRENNE & DURABLE

# UN CONSTAT ALARMANT



Plus de

**50%**

des réseaux d'eau potable ont été **posés il y a + de 50 ans.**

Au rythme de renouvellement actuel (0,6% de renouvellement des canalisations), il faudrait 150 ans pour renouveler totalement le réseau !

**20%**

de l'eau qui circule dans le réseau en France est **perdue à cause des fuites.**

La France a clairement du retard sur le sujet : 2% Israël, 15% en Suède et en Espagne

**40%**

de la **consommation d'eau potable** utilisée par un ménage n'est **pas nécessaire**

L'EAU EST UNE RICHESSE : POUR UNE PERFORMANCE PÉRENNE & DURABLE

# UN CONSTAT ALARMANT



**40%**

de la **consommation  
d'eau potable**  
utilisée par un  
ménage n'est  
**pas nécessaire**

Plus de

**50%**

des réseaux d'eau  
potable ont été **posés**  
**il y a + de 50 ans.**

Au rythme de renouvellement  
actuel (0,6% de renouvellement  
des canalisations), il faudrait 150  
ans pour renouveler totalement  
le réseau !

LE  
**DÉRÈGLEMENT  
CLIMATIQUE**

Sécheresses  
et inondations

L'EAU EST UNE RICHESSE : POUR UNE PERFORMANCE PÉRENNE & DURABLE

# UN CONSTAT ALARMANT



## LE DÉRÈGLEMENT CLIMATIQUE

Sécheresses  
et inondations

80%  
de notre offre  
concerne l'eau

Rendons  
l'eau à la  
nature !



**POINT**  
5 NOVEMBRE 2024  
**PRESSE**

L'EAU EST UNE RICHESSE : POUR UNE PERFORMANCE PÉRENNE & DURABLE

# UN CONSTAT ALARMANT



**80%**  
de notre offre  
concerne l'eau

**Rendons  
l'eau à la  
nature !**

LE  
DÉRÈGLEMENT  
CLIMATIQUE

Sécheresses  
et inondations



**POINT**  
5 NOVEMBRE 2024  
**PRESSE**

L'EAU EST UNE RICHESSE : POUR UNE PERFORMANCE PÉRENNE & DURABLE

# NOS SOLUTIONS EXISTANTES



## LES EAUX PLUVIALES

- Réseaux privés et acheminement
- Bassins de rétention



## L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF ET INDIVIDUEL



## L'EAU POTABLE

- Les réseaux en intérieur dans le résidentiel et dans le tertiaire et l'industrie

L'EAU EST UNE RICHESSE : POUR UNE PERFORMANCE PÉRENNE & DURABLE

# NOS SOLUTIONS POUR DEMAIN

## Le stockage et le réemploi des eaux de pluie en extérieur et en intérieur

- Une offre présente et étoffée avec nos **cuves aériennes modulaires**
- Des **cuves enterrées & aériennes** de haute qualité
- **Un nouveau décret en juillet** : ouverture pour de nouvelles installations



**POINT**  
5 NOVEMBRE 2024  
**PRESSE**

L'EAU EST UNE RICHESSE : POUR UNE PERFORMANCE PÉRENNE & DURABLE

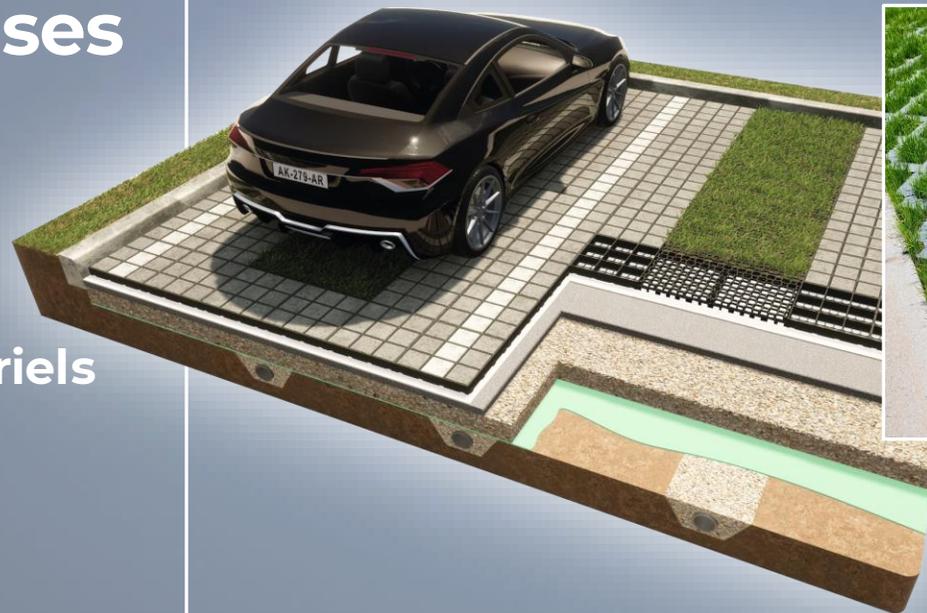
# NOS SOLUTIONS POUR DEMAIN

## Le stockage et le réemploi des eaux grises en extérieur et en intérieur

- Un **décret paru en juillet** comme **point de départ majeur**
- Exploration d'**offres avec nos industriels**
- **Priorité à l'industrie, le tertiaire, les logements collectifs neufs**

## L'infiltration

- Les **parkings perméables**



L'EAU EST UNE RICHESSE : POUR UNE PERFORMANCE PÉRENNE & DURABLE

# NOS SOLUTIONS POUR DEMAIN

## L'adduction d'eau potable

- Dans les 5 ans à venir, **15 à 20 points de vente spécialisés** pour couvrir des bassins

## L'arrosage et l'irrigation

- Vers **une offre stockée fiable**  
pour nos clients : env. **40 agences spécialisées**



**POINT**  
5 NOVEMBRE 2024  
**PRESSE**

L'EAU EST UNE RICHESSE : POUR UNE PERFORMANCE PÉRENNE & DURABLE

# NOS CHANTIERS À LONG TERME

- **Gestion des inondations**
- **Détection des fuites des réseaux AEP**
- **Gestion de l'eau sur les chantiers**
- **Réemploi des eaux de piscine**

# POUR RÉSUMER



**POINT**  
5 NOVEMBRE 2024  
**PRESSE**

# RENFORCER NOTRE ADN

Le lien de proximité  
avec nos clients  
& notre écosystème



**POINT**  
5 NOVEMBRE 2024  
**PRESSE**

# RENFORCER NOTRE ADN

Le lien de proximité  
avec nos clients  
& notre écosystème



# VEILLER SUR NOS ÉQUIPES

L'épanouissement  
et le développement  
des compétences  
de nos collaborateurs



**POINT**  
5 NOVEMBRE 2024  
**PRESSE**

# RENFORCER NOTRE ADN

Le lien de proximité  
avec nos clients  
& notre écosystème



# VEILLER SUR NOS ÉQUIPES

L'épanouissement  
et le développement  
des compétences  
de nos collaborateurs



# LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS

La force de nos  
équipes, le moteur  
et la clé de notre  
réussite collective



**POINT**  
5 NOVEMBRE 2024  
**PRESSE**

# RENFORCER NOTRE ADN

Le lien de proximité  
avec nos clients  
& notre écosystème



# VEILLER SUR NOS ÉQUIPES

L'épanouissement  
et le développement  
des compétences  
de nos collaborateurs



# LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS

La force de nos  
équipes, le moteur  
et la clé de notre  
réussite collective



# L'EAU : UNE RICHESSE

Un développement  
pérenne et durable



**POINT**  
5 NOVEMBRE 2024  
**PRESSE**

# Q&R



**POINT**  
5 NOVEMBRE 2024  
**PRESSE**

# POINT

5 NOVEMBRE 2024

# PRESSE

