

Paris, le 29 octobre 2025

**Réparer plutôt que jeter :
La Plateforme du Bâtiment déploie « Répar'Express »,
un service après-vente qui simplifie le quotidien des artisans**

Fidèle à sa promesse de faire gagner du temps et de l'argent aux rénovateurs urbains, l'enseigne 100% Pro de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France, déploie un nouveau service différenciant qui allie économie et circularité.

Un service déjà plébiscité par les professionnels

Répar'Express offre aux artisans la possibilité de confier la réparation de leur machine à La Plateforme du Bâtiment lors de leur passage en dépôt.

Lancé en phase de test en janvier 2025, le service est déployé depuis juin dans l'ensemble des dépôts. En quelques mois, c'est déjà plus de 1000 dossiers finalisés !

« Avec Répar'Express, La Plateforme du Bâtiment renforce son engagement à simplifier le quotidien des artisans. Rapide et efficace, ce nouveau service après-vente dédié à la réparation d'outils professionnels raccourcit les délais d'attente et facilite les démarches. C'est aussi un pas de plus vers une meilleure circularité de nos produits. » commente **Nathalie Hoffherr**, Directrice Marketing Client de La Plateforme du Bâtiment.

Une réponse simple, rapide et efficace portée par plus de 230 marques partenaires

3 étapes suffisent pour donner vie à cette démarche :

- Les professionnels déposent l'outil en panne à leur conseiller PDB.
- Un prix forfaitaire de réparation leur est immédiatement proposé.
- Ils récupèrent leur matériel opérationnel, sous 10 jours sous réserve de disponibilité des pièces auprès des fabricants, assorti d'une garantie prolongée de 6 mois sur la totalité de la machine.

Dorénavant pour la réparation de leur outillage, les professionnels peuvent désormais aussi compter sur La Plateforme du Bâtiment.

À propos de La Plateforme du Bâtiment

Créée en 1998, La Plateforme du Bâtiment, enseigne de Saint-Gobain Distribution Bâtiment, est un réseau de distribution multicanale exclusivement dédié aux professionnels du bâtiment. Implantés en centre-ville et en périphérie des grandes villes dans 12 régions de France, les 68 dépôts de La Plateforme du Bâtiment accueillent les artisans et petites entreprises du bâtiment, toutes spécialités confondues, du lundi au vendredi de 6h00 à 20h00 et le samedi de 6h30 à 18h00. Au-delà de la disponibilité de plus de 20 000 produits en stock permanent, La Plateforme du Bâtiment met à la disposition de ses clients une large palette de services incluant notamment la commande et le paiement à distance, l'accès instantané à son conseiller via sms, la livraison express ou encore le Service Cafet', un espace détente pour se restaurer, se retrouver entre confrères et suivre ses chantiers grâce aux moyens bureautiques et au wifi illimité mis à disposition.

www.laplateforme.fr

À propos de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France

Saint-Gobain Distribution Bâtiment France (SGDB France), filiale du Groupe Saint-Gobain, est le premier distributeur de matériaux de construction en France, au service des professionnels et de ceux qui s'investissent dans l'amélioration de leur habitat. Ses principales enseignes sont POINT.P, Cedeo, Asturienne, PUM, SFIC, La Plateforme du Bâtiment, Dispano, CLIM+ et CDL Elec. Grâce à ces dernières, Saint-Gobain Distribution Bâtiment France dispose d'un réseau de plus de 2 000 points de vente à travers l'hexagone.

carrieres.sgdb-france.fr



@SgdbFrance