

Paris, le 07 octobre 2024

La Plateforme du Bâtiment rénove trois de ses dépôts pour offrir à ses clients une offre produits et services plus large et un parcours optimisé

Quels que soient leurs chantiers en zone urbaine, les clients de La Plateforme de Nanterre, Neuilly et Toulouse Gramont pourront trouver, sous le même toit, toutes les références et services dont ils ont besoin, leur permettant ainsi de gagner toujours plus de temps.

Le dépôt de Nanterre s'enrichit d'une nouvelle zone de stockage et de retrait de marchandises

Le 18 juillet dernier, le dépôt historique de La Plateforme du Bâtiment a inauguré un nouvel espace de + de 4500 m² offrant une très belle zone de réception, un nouvel Enlèvement Express*, un Atelier de découpe de bois et de verre et un grand espace de stockage ! Cette inauguration est l'aboutissement de la reconstruction de Nanterre et fait de ce dépôt un outil puissant au service des clients. Pour fluidifier encore plus le parcours client, 18 places de parking sont dédiées au retrait de marchandises uniquement.

Détruit par un incendie en août 2018, le premier dépôt de La Plateforme ouvert en 1998, avait pu être remis en activité seulement 6 semaines plus tard grâce à l'installation de deux comptoirs express, d'une zone d'Enlèvement Express et d'une cafétéria. Quatre mois plus tard seulement, un libre-service de 1500 m² était mis en place pour accueillir les clients dans l'attente de la reconstruction.

Depuis décembre 2021, le dépôt de Nanterre offre un espace libre-service de plus de 2 400 m² avec une nouvelle signalétique, des zones de masse, des implantations optimisées, et des zones d'exposition, permettant de faciliter le parcours client grâce à une orientation plus facile et plus rapide.

Fruit d'un travail de co-construction qui a impliqué les équipes dans le cadre de la démarche de vision partagée de La Plateforme CAP 2025, le bâtiment est exemplaire du point de vue de sa consommation énergétique. Sa toiture végétalisée lui apporte notamment une très bonne inertie thermique. La façade a également été repensée pour être plus moderne et plus dynamique.

Les + du dépôt de Nanterre :

- Une toiture végétalisée sur le bâtiment A
- Des panneaux photovoltaïques sur le bâtiment B
- 6 bornes de recharge sur le parking qui peuvent, chacune, recharger deux véhicules simultanément.

***Enlèvement Express :** Achat, retrait des commandes (Web et magasin) et échange de matériaux directement à l'enlèvement !

Quant à lui le dépôt de Neuilly Électricité se transforme en format Comptoir permettant à ses clients de bénéficier d'une offre de produits élargie pour son chantier.

Afin de faire gagner du temps aux rénovateurs urbains de l'Ouest parisien, le dépôt de Neuilly, exclusivement dédié à l'électricité depuis 13 ans, élargit son offre à tous les produits dont ils ont besoin pour leurs chantiers, avec 5000 produits en stock sous le même toit, au pied des chantiers. Ouvert du lundi au vendredi de 6h30 à 18h, le dépôt de Neuilly offre désormais un parcours client complet sous le même toit : maçonnerie, menuiserie, peinture, carrelage, plomberie, outillage et toujours, électricité. Un plus grand nombre de références est ainsi disponible en dépôt et, dans le cas où un produit ne serait pas en stock, il est évidemment possible de se faire livrer directement sur chantier sous 2h ou récupérer sa commande en dépôt, sous 24h. Comme tous les Comptoirs, il offre 5 000 références en stock

Pour ses 20 ans, le dépôt de Toulouse Gramont réaménage son Enlèvement Express pour offrir un parcours client fluidifié

Jusqu'ici positionnée sur le même terrain que le dépôt, la zone d'enlèvement offrait un espace réduit, empêchant une circulation fluide. Le déplacement de la zone d'enlèvement sur une autre dédiée plus vaste, rendu possible par l'acquisition d'un nouvel espace (Raboni), permet de décongestionner la zone de stationnement face à celle du libre-service. Le dépôt de Toulouse Gramont offre ainsi un parcours client plus fluide, une plus grande capacité d'accueil sur le parking – passant de 28 à 52 places -, une zone d'Enlèvement Express et de retrait de commandes plus ergonomique et, enfin, la création d'une nouvelle déchetterie.

« À La Plateforme du Bâtiment, nous travaillons sans cesse à l'optimisation du parcours de nos clients en dépôts dans l'objectif de leur faire gagner du temps et de faciliter leur quotidien. À Nanterre, Neuilly et Toulouse Gramont, nous avons investi afin de leur proposer un parcours client plus clair, plus lisible et plus rapide. Les artisans peuvent ainsi trouver toutes les références produits et services dont ils ont besoin sous le même toit, au plus près de leurs chantiers. Et pour nos collaborateurs, ces optimisations facilitent la gestion des flux et permettent un meilleur accompagnement de chaque client. Cette expérience d'achat optimisée s'accompagne d'une feuille de route claire en faveur de la sobriété énergétique de nos dépôts, avec par exemple l'installation de panneaux photovoltaïques ou encore la végétalisation des toits. », déclare Sibylle Daunis-Opfermann, Directrice générale de La Plateforme du Bâtiment.

La Plateforme du Bâtiment : 4 formats au plus près des chantiers pour faire gagner du temps et de l'argent à ses clients !

- Le format Classique, en périphérie des grandes villes, 20 000 produits en stock ;
- Le format Compact, aux portes des grandes villes, 12 000 produits en stock ;
- Le format City, en centre-ville, 5 000 produits en stock ;
- Le format Comptoir, au pied des chantiers, 5 000 produits en stock.

À propos de La Plateforme du Bâtiment

Créée en 1998, La Plateforme du Bâtiment, enseigne de Saint-Gobain Distribution Bâtiment, est un réseau de distribution multicanale exclusivement dédié aux professionnels du bâtiment. Implantés en centre-ville et en périphérie des grandes villes dans 12 régions de France, les 68 dépôts de La Plateforme du Bâtiment accueillent les artisans et petites entreprises du bâtiment, toutes spécialités confondues, du lundi au vendredi de 6h00 à 20h00 et le samedi de 6h30 à 18h00. Au-delà de la disponibilité de plus de 20 000 produits en stock permanent, La Plateforme du Bâtiment met à la disposition de ses clients une large palette de services incluant notamment la commande et le paiement à distance, l'accès instantané à son conseiller via sms, la livraison express ou encore le Service Cafet', un espace détente pour se restaurer, se retrouver entre confrères et suivre ses chantiers grâce aux moyens bureautiques et au wifi illimité mis à disposition.

www.laplateforme.fr

À propos de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France

Saint-Gobain Distribution Bâtiment France (SGDB France), filiale du Groupe Saint-Gobain, est le premier distributeur de matériaux de construction en France, au service des professionnels et de ceux qui s'investissent dans l'amélioration de leur habitat. Ses principales enseignes sont POINT.P, Cedeco, Asturienne, PUM, SFIC, La Plateforme du Bâtiment, Dispano, PanoFrance, CLIM+ et CDL Elec. Grâce à ces dernières, Saint-Gobain Distribution Bâtiment France dispose d'un réseau de plus de 2 000 points de vente à travers l'hexagone.

Pour compléter son offre, SGDB France a lancé La Maison Saint-Gobain (lamaisonsaintgobain.fr), une plateforme d'inspiration, de conseils et de services pour accompagner les particuliers de A à Z dans leurs projets d'aménagement et de rénovation pour un habitat plus confortable, plus sain et plus responsable.

carrieres.sgdb-france.fr



@SgdbFrance