

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Saint-Julien-du-Sault, le 4 juillet 2023.

De nouveaux services BERNER pour les professionnels de l'hexagone

Récemment lancé sur le marché français, le BERA SMART Scan de BERNER est conçu pour faciliter le réassort de consommables (produits chimiques, visserie, boulonnerie, etc.). Uniquement proposé en France, en Allemagne, en Espagne et en Italie pour le moment, avant un déploiement dans le reste de l'Europe par la suite, ce nouveau service devrait facilement trouver ses adeptes dans l'hexagone.

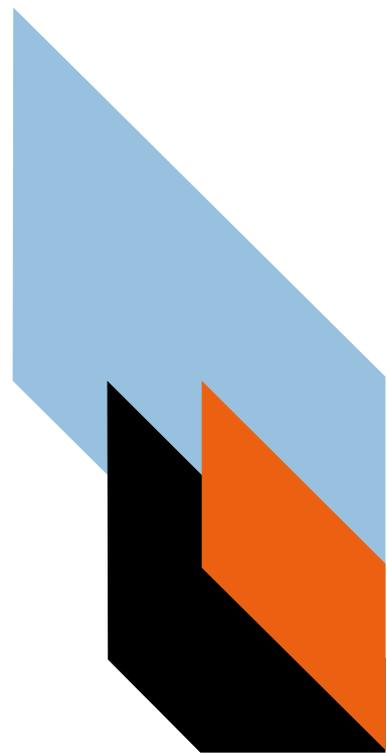
Le BERA SMART Scan de BERNER offre de belles promesses, notamment pour les gestionnaires de stock et les magasiniers, dont celle de mettre fin aux réassorts de consommables parfois trop contraignants. Si le nouveau service impose en effet une première étape qui reste bien évidemment la même que celle des méthodes traditionnelles, à savoir passer en revue les étagères à l'affût des stocks trop bas, la passation des commandes est en revanche réinventée. Elle ne consiste désormais ni plus ni moins qu'à flasher les code-barres des produits BERNER à l'aide d'un scanner dédié qui peut être directement fixé sur un meuble de rangement.

Connecté au compte BERNER du professionnel, le scanner transmet ensuite les informations de ces produits et déclenche des commandes de manière hebdomadaire, selon le jour de la semaine paramétré par l'utilisateur. Ce dernier recevant également un e-mail d'alerte avant chaque envoi de manière à pouvoir modifier, compléter sa commande, ou la stopper, si besoin.

Grâce à ce nouveau service qui repose sur un geste aussi intuitif qu'efficace, celui de scanner un produit pour le commander, BERNER souhaite donc aider ses clients à éviter les ruptures de consommables et à reconstituer leurs stocks plus rapidement. Pour les professionnels, fini donc le temps passé à devoir noter, parfois sur le coin d'une feuille, l'ensemble des références à recommander avant de devoir ressaisir manuellement ces dernières sur un ordinateur par exemple.

Une première avant l'arrivée d'autres services

Le BERA SMART Scan n'est qu'une première étape pour le distributeur. En 2024, une autre solution devrait également être proposée. Grâce à des capteurs intégrés, le service évaluera cette fois-ci l'état des stocks, en temps réel, et



déclenchera automatiquement un réapprovisionnement dès que le poids d'un des bacs de stockage sera inférieur à une limite définie par le client lui-même.

"Des capteurs intelligents enregistreront tous les retraits et les retours. À partir d'un certain niveau de remplissage, le système automatisé déclenchera la commande", explique Ralf Brümmer, Responsable des Services du Groupe BERNER. "Cette solution permettra donc de réduire le stock disponible de manière ciblée, sans pour autant risquer une perte de productivité ou des retards dus à des vis ou des écrous manquants par exemple".

Un service de conseil en gestion des risques chimiques verra également le jour. Celui-ci devrait aider les professionnels à garantir un environnement et des conditions de travail sans risque pour les salariés (comme l'exige le code du travail français), y compris en matière de gestion et de stockage des produits chimiques (comme le veut la réglementation européenne). Si de l'aveu même du distributeur, il est encore trop tôt pour en dire plus, il n'en demeure pas moins que BERNER semble compter sur les services pour poursuivre son développement en France et s'ancrer encore un peu plus dans le quotidien des professionnels.

BERNER – Leader dans le domaine des solutions chimiques

Depuis sa création en 1957, BERNER équipe les professionnels des secteurs de la construction, de la mobilité et de la maintenance industrielle, et ce partout en Europe. Spécialiste du conseil et de la vente, notamment de solutions chimiques innovantes, le distributeur allemand souhaite « repousser les limites » et donc aller toujours plus loin pour aider ses clients. Pour y parvenir, il propose plus de 100 000 produits de qualité Premium et utiles aux opérations d'entretien et de réparation, ainsi que des services qui visent à faciliter le quotidien des professionnels de sorte qu'ils puissent améliorer leurs processus et se concentrer sur leur cœur de métier. Grâce à sa boutique en ligne, son application mobile, ses solutions d'approvisionnement électroniques, ses magasins physiques mais surtout plus de 5 000 commerciaux itinérants et sédentaires en Europe, BERNER renforce jour après jour la relation de confiance et de proximité qui lie l'entreprise et les professionnels. Le distributeur crée ainsi plus de 12 millions de points de contact par an avec ses clients, qu'il est capable de livrer en 24 heures, voire le jour-même, grâce à ses entrepôts implantés dans 10 pays et ses bientôt 100 magasins. Tout cela fait de BERNER, l'un des acteurs à la croissance la plus rapide du marché avec plus de 1,1 milliard d'euros de chiffre d'affaires et une clientèle de plus de 450 000 professionnels.