

Panasonic Holdings Corporation

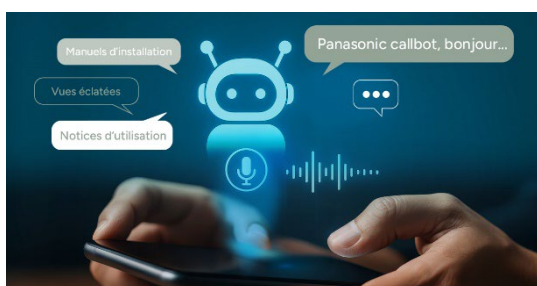
18 septembre 2025

## En quoi puis-je vous aider ?

### Panasonic lance son service de Callbot

Gennevilliers – **Panasonic heating & cooling solutions lance un nouvel outil inédit destiné à ses clients professionnels : le Panasonic Callbot. Disponible 24/7, cet agent conversationnel qui fait appel à l'intelligence artificielle permettra aux installateurs d'obtenir immédiatement et à tout moment n'importe quelle documentation technique.**

Depuis de nombreuses années Panasonic multiplie les services à destination des professionnels afin de les accompagner à chaque étape de leurs missions, de la conception à la maintenance en passant par le dimensionnement et l'installation. Depuis quelques temps déjà une bibliothèque en ligne rassemble toute la documentation technique relative aux produits des différentes gammes CVC-R de Panasonic. Toutefois accéder à ces documents n'était pas forcément aisé pour un professionnel, notamment lorsque ce dernier était en intervention. C'est pourquoi, afin de fluidifier les échanges, et de permettre aux professionnels d'obtenir ces documents simplement et à tout moment, Panasonic a décidé de mettre en place un Callbot.



Développé par la société française DYDU, leader en France des plateformes d'IA conversationnelle, le Panasonic Callbot va permettre aux pros en intervention de récupérer très rapidement les documentations sur leur téléphone sur un simple coup de fil. Il suffira d'appeler l'agent conversationnel, de lui donner la référence du produit et le Bot enverra immédiatement un

lien permettant de télécharger le document. Le plus indéniable de l'outil ? Une grande simplicité d'utilisation et une disponibilité 24/7.

Le Callbot Panasonic vient rejoindre le panel de services que Panasonic propose en complément de ses solutions. Ainsi le PRO Club, le site web destiné aux professionnels, rassemble un ensemble de contenus marketings et commerciaux, une bibliothèque technique, et des logiciels très utiles pour le quotidien des professionnels (logiciels de dimensionnement et de sélection, générateurs de schémas, calcul de l'impact sonore etc.).

Une nouvelle série de tutoriels vidéos vient d'être récemment créée et rassemble déjà plus de 50 vidéos dédiées à l'aide à la mise en service des pompes à chaleur air-eau et systèmes tertiaires basse température et sera progressivement enrichie pour aider les installateurs dans leur quotidien.

Panasonic met également à disposition une cellule projet d'ingénieurs commerciaux sédentaires pour les gammes tertiaires, ainsi qu'un support technique et deux hotlines, une pour le grand public, située à Lille, et une pour les professionnels, située à Manosque. Enfin Panasonic propose de nombreuses formations dans ses 5 centres dédiés et 14 établissements partenaires afin d'accompagner les installateurs et de partager avec eux les particularités liées aux innovations de la marque ou aux nouveaux usages tels que l'utilisation de nouveaux fluides naturels comme le R290.

*« Certains de nos partenaires installateurs ont pris l'habitude d'appeler notre hotline pour avoir plus rapidement les documents techniques dont ils ont besoin sur leur chantier, or ce service ne fonctionne pas en 24/7 et ce n'est pas sa vocation première. », explique Romuald Ribeirinho, Responsable Technique et concepteur de l'outil. « Désormais ils pourront avoir les documents rapidement et à tout moment. »*

Pour en savoir plus, rendez-vous sur : <https://www.aircon.panasonic.fr>.

---

#### **À propos du Groupe Panasonic**

Fondé en 1918, et leader mondial du développement de technologies et de solutions innovantes destinées à un grand nombre d'applications dans les secteurs de l'électronique grand public, du logement, de l'automobile, de l'industrie, des communications et de l'énergie à travers le monde, le Groupe Panasonic est devenu une société d'exploitation le 1er avril 2022, avec Panasonic Holdings Corporation, qui agit en tant que holding. Le Groupe a enregistré un chiffre d'affaires net consolidé de 51.6 milliards d'euros (8,458.2 milliards de yens) pour l'exercice clos le 31 mars 2025. Pour en savoir plus sur le groupe Panasonic consultez : <https://holdings.panasonic/global/>.

Rejoignez Panasonic heating & cooling solutions sur :

