

Panasonic Holdings Corporation  
4 juin 2026

### Une nouvelle étude menée en conditions réelles valide plus que jamais la solution Pompe à chaleur

Nanterre – Panasonic heating & cooling solutions et DOMOSOLARIS, concepteur et installateur de solutions de rénovation énergétique, dévoilent les résultats d'une étude inédite menée sur 113 pompes à chaleur en conditions réelles. Cette campagne de mesure valide les excellentes performances des pompes à chaleurs air-eau dans une des zones climatiques les plus froides de France (H1) dès lors que la chaîne dimensionnement - pose - suivi est maîtrisée. Avec cette nouvelle étude, DOMOSOLARIS et PANASONIC réaffirment leur engagement commun : faire de la pompe à chaleur air-eau le levier central de la décarbonation du chauffage en maison individuelle, y compris dans les zones climatiques les plus exigeantes.

#### Les performances DOMOSOLARIS × PANASONIC en 1 coup d'œil



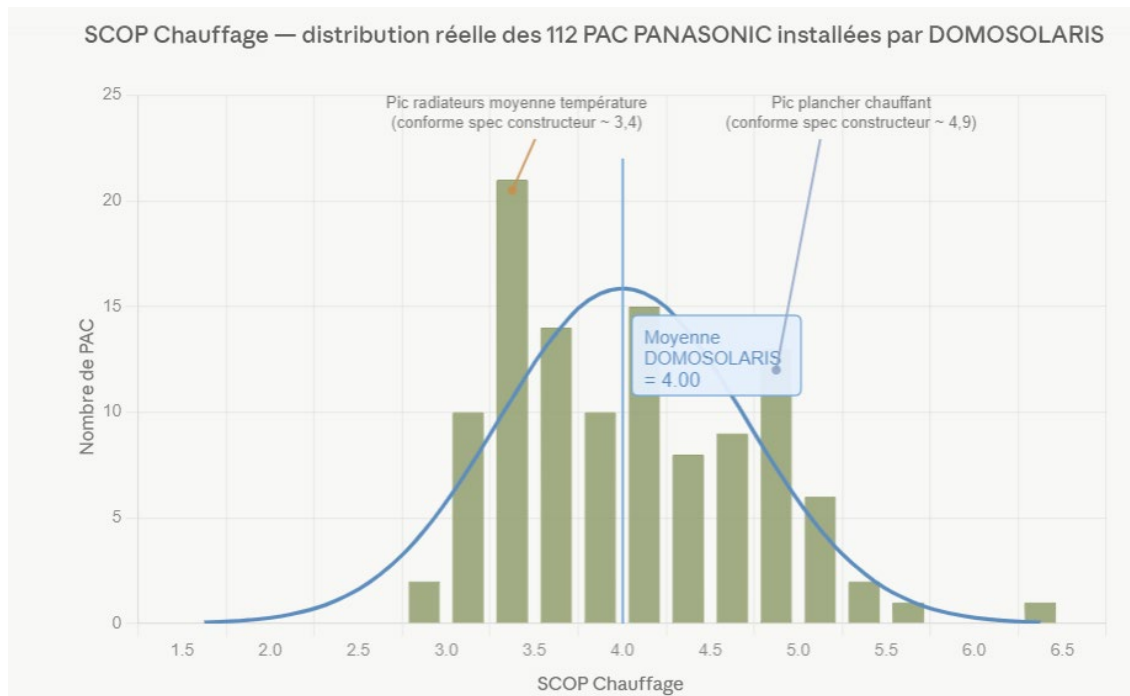
#### Une campagne inédite sur 113 pompes à chaleur en conditions réelles

Entre l'hiver 2024 et le printemps 2025, DOMOSOLARIS a relevé les performances de 113 pompes à chaleur air-eau monobloc de la gamme Aquarea R32 installées chez ses clients. Chaque machine a fait l'objet d'un relevé complet lors d'une visite d'entretien annuelle (énergie consommée, énergie restituée, températures de fonctionnement), permettant de calculer trois indicateurs saisonniers essentiels : le SCOP Chauffage (rendement moyen saisonnier du circuit de chauffage), le SCOP ECS (rendement moyen saisonnier pour la production d'eau chaude sanitaire) et enfin le SCOP Global (rendement de l'ensemble chauffage + ECS)\*.

Sur chacun des trois indicateurs, la flotte DOMOSOLARIS réalise d'excellentes performances alors même que toutes les installations se trouvent dans la zone climatique la plus défavorable pour une PAC air-eau, soit la zone H1 qui regroupe l'ISERE, la SAVOIE, la HAUTE SAVOIE, et la DROME. Le SCOP chauffage moyen enregistré est de 4.00, le SCOP ECS de 3.67 et le SCOP global de 3.93.

### SCOP Chauffage : l'impact de l'émetteur sur les performances de la pompe à chaleur confirmé

L'étude de la répartition des performances des pompes à chaleur DOMOSOLARIS montre également l'influence de l'émetteur (radiateur, plancher chauffant) sur les performances de la pompe à chaleur. Ainsi, une vingtaine de résidences affichent des SCOP entre 3.3 et 3.5, qui correspondent à des installations où la PAC est reliée à un radiateur moyenne température (régime d'eau type 45-55 °C). La spécification constructeur Panasonic pour ce type de configuration en climat moyen prévoit un SCOP autour de 3,4 ; le parc DOMOSOLARIS s'avère parfaitement aligné surtout si on prend en considération son climat froid. D'un autre côté, une dizaine de machines affichent des SCOP autour de 4.8 ou 5.0. Elles correspondent à des pompes à chaleur reliées à des planchers chauffants (régime d'eau type 30-35 °C). La spécification constructeur pour ce type d'installation est de l'ordre de 4,9 ; elle est également atteinte en conditions réelles et en zone H1.

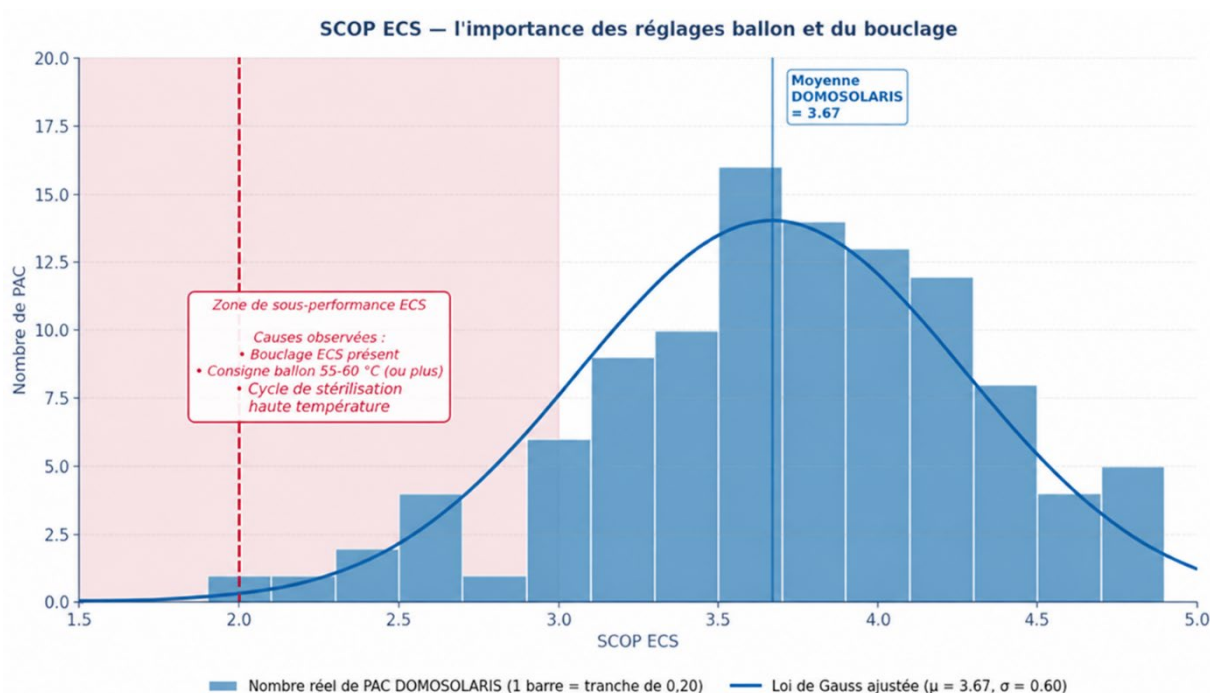


Au global, les performances attendues répondent aux attentes face aux différents émetteurs équipant les maisons du parc étudié. Plus encore, atteindre ces performances en zone climatique H1 démontre sans appel qu'une pompe à chaleur bien dimensionnée, bien installée et bien suivie conserve d'excellentes performances même en climat froid.



### SCOP ECS : une production d'eau chaude performante si les réglages sont bien respectés

La production d'eau chaude sanitaire est parfois le point faible des PAC air-eau. La flotte DOMOSOLARIS atteint un SCOP de 3.67.



Trois enseignements sont à retirer de l'étude de la répartition des SCOP ECS du parc DOMOSOLARIS. On observe ainsi une petite fraction des installations qui affichent un SCOP ECS inférieur à 3.0. Cela peut s'expliquer tout d'abord par la présence de pertes continues, ce qui oblige la PAC à reprendre la production régulièrement. Le SCOP peut être fortement impacté surtout si les consommations d'eau chaude ne sont pas élevées. Cela peut également être dû à une consigne de ballon élevée (55 à 60 °C, parfois plus) : au-delà de 55 °C la PAC fonctionne avec un moins bon rendement. Les performances peuvent également être altérées avec l'activation du mode anti-légionelle qui pousse le ballon au-delà de 60°C au moins une fois par semaine, souvent à l'aide des résistances d'appoint.

On observe de meilleures performances avec un réglage de consigne autour de 52°C. Enfin, de tels résultats s'expliquent aussi lorsque le ballon est surdimensionné et que la consommation est très basse. Les pertes statiques deviennent proportionnellement trop importantes pour des ballons faiblement utilisés.

Autrement dit : le SCOP ECS n'est pas un problème de matériel, c'est un problème de réglage. Sur la même gamme de PAC Panasonic, on observe un SCOP ECS qui varie de 1,9 à 4,8 selon la configuration du ballon et les paramètres utilisateur.



### Excellentes performances des pompes à chaleur air-eau même en climat froid

L'un des enseignements à retirer de cette campagne permet une fois pour toutes de balayer une idée reçue qui perdure encore avec les pompes à chaleur : que ces dernières ne peuvent fonctionner qu'avec des climats doux. Au contraire, même avec des conditions climatiques exigeantes, la performance des pompes à chaleur ne varie pas, certaines machines atteignent, voire dépassent les performances de référence constructeur. Cette étude valide donc que ce qui conditionne la performance d'un chauffage via une pompe à chaleur c'est la combinaison : matériel de qualité + bonnes pratiques de l'installateur incluant le dimensionnement, la pose et le suivi.

Pour sa part, DOMOSOLARIS se positionne fortement autour des 3 leviers qui conditionnent la performance d'une pompe à chaleur. Chaque projet fait l'objet d'un calcul de déperditions thermiques pièce par pièce avec un outil interne développé par DOMOSOLARIS, dans le strict respect du référentiel QualiPAC. Le choix de puissance de la PAC est ensuite calé sur ces déperditions réelles, ce qui évite les machines surdimensionnées ou sous-dimensionnées. DOMOSOLARIS met en œuvre des bonnes pratiques de pose qui garantissent une installation optimale. Toutes les PAC installées sont connectées à la plateforme Aquarea Service Cloud de Panasonic. Cette supervision à distance permet au SAV de faire de la maintenance prédictive : détection précoce des dérives de performance, alertes sur les anomalies de cyclage, optimisation de la loi d'eau, ajustement des consignes ECS sans déplacement. C'est un outil décisif pour corriger rapidement les quelques installations qui sortiraient du cadre attendu, et maintenir un SCOP élevé dans la durée.

*« Nous vivons actuellement une crise énergétique majeure qui nous pousse à revoir le calendrier et accélérer plus que jamais notre transition énergétique et la décarbonation de l'habitat »* explique Thierry Ronat, Country Manager Panasonic heating & cooling solutions. *« Cette étude menée par DOMOSOLARIS prouve, et ceci sans appel, que la technologie de la pompe à chaleur est la réponse permettant d'avoir un système de chauffage efficace, rentable et décarboné. Coté Panasonic, nous bénéficions de la gamme de produits la plus large du marché ce qui nous permet de répondre à tous les besoins : de la maison individuelle, ancienne ou récente, aux appartements, et même aux immeubles en copropriété, alors allons-y ! »*

*« Avec cette nouvelle étude nous démontrons que la performance n'est pas une question de climat ni de chance : elle se construit projet après projet, par un calcul de déperditions rigoureux, une installation conforme aux règles de l'art et un suivi à distance qui permet d'agir avant qu'un dysfonctionnement ne dégrade le confort ou la facture du client. »* complète Arnaud Gabel Responsable Développement Commercial chez DOMOSOLARIS.

#### Quel SCOP pour une pompe à chaleur performante ?

*Un SCOP (Seasonal Coefficient of Performance) représente le nombre de kilowatt-heures de chaleur restitués pour chaque kilowatt-heure d'électricité consommé, moyenne sur une saison complète. Un SCOP de 4 signifie qu'une pompe à chaleur produit en moyenne 4 kWh de chaleur pour 1 kWh d'électricité consommé.*

*Plus le SCOP est élevé, plus la pompe à chaleur est performante et économe en énergie. Les modèles affichant les meilleurs SCOP correspondent généralement aux classes énergétiques les plus élevées du marché.*



### Périmètre de l'étude DOMOSOLARIS

• 113 PAC Panasonic Aquarea R32 air/eau monobloc, essentiellement des modèles HP/T-CAP taille 9 (gamme complète observée : HP taille 5 à T-CAP taille 16). • Installations en rénovation, en remplacement d'une chaudière gaz ou fioul. • Maisons anciennes (pierre faiblement isolée et jusqu'à RT 2010 pour les plus récentes), surface chauffée moyenne ~130 m<sup>2</sup>. • Ballon ECS moyen : 200 litres. Majorité d'installations en double service (chauffage + ECS). • Zone climatique H1C, températures extérieures de base de -7 °C à -14 °C (moyenne ~-11 °C).

Les performances saisonnières ont été calculées à partir des données de fonctionnement relevées lors des visites d'entretien annuelles (consommations électriques, chaleur produite et températures de fonctionnement), avec une méthode de calcul identique appliquée à l'ensemble des installations étudiées.

### Sources

\*DOMOSOLARIS, campagne interne d'analyse de 113 PAC Panasonic Aquarea R32 - saisons 2024 et 2025.

\*\*Arrêté du 15 décembre 2025 modifiant des dispositions relatives aux fiches d'opérations standardisées BAR-TH-171 « Pompe à chaleur de type air/eau » et BAR-TH-172 « Pompe à chaleur de type eau/eau ou eau glycolée/eau » dans le cadre du dispositif des certificats d'économie d'énergie

---

### À propos du Groupe Panasonic

Fondé en 1918, et leader mondial du développement de technologies et de solutions innovantes destinées à un grand nombre d'applications dans les secteurs de l'électronique grand public, du logement, de l'automobile, de l'industrie, des communications et de l'énergie à travers le monde, le Groupe Panasonic est devenu une société d'exploitation le 1er avril 2022, avec Panasonic Holdings Corporation, qui agit en tant que holding. Le Groupe a enregistré un chiffre d'affaires net consolidé de 51.6 milliards d'euros (8,458.2 milliards de yens) pour l'exercice clos le 31 mars 2025. Pour en savoir plus sur le groupe Panasonic consultez : <https://holdings.panasonic/global/>.

### À propos de DOMOSOLARIS

DOMOSOLARIS conçoit et installe des solutions de rénovation énergétique globale pour les particuliers et les entreprises, en combinant pompes à chaleur et production photovoltaïque. L'entreprise a été créée en 2013 avec une conviction forte : permettre à chaque foyer de produire et consommer sa propre énergie, pour réduire sa facture et son empreinte carbone.

Depuis Villard-Bonnot (Isère) et ses deux agences de Pringy (Haute-Savoie) et Mours-Saint-Eusèbe (Drôme), DOMOSOLARIS couvre l'ensemble de la région Auvergne-Rhône-Alpes. L'entreprise réalise chaque année environ 120 installations de pompes à chaleur (air/eau et air/air) et 300 installations photovoltaïques chez le particulier — en toiture comme en carport solaire — ainsi que des centrales photovoltaïques en B2B pouvant aller jusqu'à 500 kWc.

DOMOSOLARIS se distingue par un positionnement assumé : tous les métiers nécessaires à un projet sont réunis en interne : commerciaux, bureau d'études thermique et électrique, poseurs, techniciens de mise en service, équipe de maintenance et d'entretien, support administratif dédié à l'obtention des aides (MaPrimeRénov', CEE, éco-PTZ) et aux démarches d'autorisation. Cette intégration garantit la cohérence technique de bout en bout et la tenue des engagements pris au client.

L'entreprise est précurseuse sur les solutions d'autoconsommation collective (ACC), qui permettent à plusieurs consommateurs voisins de partager l'énergie produite par une même installation photovoltaïque. Elle est certifiée RGE QualiPAC, QualiPV et Quali'Elec.

Site internet : [www.domosolaris.com](http://www.domosolaris.com)