

Panasonic Holdings Corporation

10 mars 2026

Nouveau service de maintenance pour les solutions hydronics de Panasonic

Nanterre – Panasonic Heating & Cooling Solutions complète son offre de service en proposant un nouveau contrat de maintenance destiné à ses solutions hydronics.

Composé de groupes d'eau glacée, pompes à chaleur réversibles et pompes à chaleur sur boucle d'eau, les solutions de la gamme hydronics de Panasonic répondent à une large gamme de besoins en matière de chauffage et de climatisation, aussi bien pour des applications commerciales qu'industrielles. Si le métier premier de Panasonic reste avant tout la fabrication de solutions de chauffage, climatisation et ventilation, Panasonic entend également accompagner ses clients avec de nombreux services et ce tout au long de la phase d'exploitation des produits.

Rendue progressivement obligatoire pour de nombreuses gammes de produits de génie climatique, la maintenance est un élément clé pour garantir un fonctionnement optimal et éviter une usure prématurée. C'est particulièrement vrai pour des applications commerciales ou encore industrielles où la qualité de la production peut largement dépendre des conditions de climatisation.

Fort de ces enjeux, et afin de garantir une prestation qui réponde aux particularités de ses solutions hydronics (fabriquées en France et en Europe) Panasonic a décidé de proposer un nouveau contrat de maintenance pour ces mêmes solutions.

Cette prestation s'applique plus précisément aux Groupes Froid, Pompes à Chaleur et Rooftop Détente Directe. Deux types de contrats sont disponibles : AquaCool et AquaFull. AquaCool comprend une visite de maintenance annuelle et une visite de contrôle également annuelle, la souscription est possible à tout moment sur l'ensemble du parc existant. AquaFull comprend ces mêmes visites, ainsi qu'une garantie totale de 5 ans pièces, main d'œuvre et déplacement. Le contrat est annuel ou sur 5 ans et doit être souscrit impérativement dans les 6 mois suivant la mise en service Panasonic.

La prestation s'effectue en présentiel et peut être complétée par un premier niveau de gestion à distance des pannes via le Cloud pour les solutions de la gamme ECOi-W. Les interventions sont effectuées par Panasonic ou par des intervenants agréés et mandatés par Panasonic.

Cette nouvelle offre de maintenance de Panasonic entre dans le cadre d'une large gamme de services clients comprenant le support technique et SAV, la mise en service, le traitement des pièces détachées.

« Tout comme le dimensionnement est déterminant, la maintenance est un élément clé pour garantir le fonctionnement optimal d'une solution de CVC », explique Thierry Ronat, country manager France de Panasonic. « Nous sommes un acteur global et engagé, ce qui implique de proposer des produits innovants et à la qualité inégalée, un soutien à la formation des professionnels et le développement d'une offre de service renforcée. »



Pour en savoir plus, rendez-vous sur : <https://www.aircon.panasonic.fr>.

Contact presse :

Nadège Chapelin

n.chapelin@nc-2.com - + 33 6 52 50 33 58

À propos du Groupe Panasonic

Fondé en 1918, et leader mondial du développement de technologies et de solutions innovantes destinées à un grand nombre d'applications dans les secteurs de l'électronique grand public, du logement, de l'automobile, de l'industrie, des communications et de l'énergie à travers le monde, le Groupe Panasonic est devenu une société d'exploitation le 1er avril 2022, avec Panasonic Holdings Corporation, qui agit en tant que holding. Le Groupe a enregistré un chiffre d'affaires net consolidé de 51.6 milliards d'euros (8,458.2 milliards de yens) pour l'exercice clos le 31 mars 2025. Pour en savoir plus sur le groupe Panasonic consultez : <https://holdings.panasonic/global/>.

Rejoignez Panasonic heating & cooling solutions sur :

