

Baromètre QBE – OpinionWay :

Dans un contexte incertain, entre sobriété énergétique et inflation, 85% des dirigeants d'entreprise restent confiants pour leur avenir à 6 mois

Paris, le 13 octobre 2021 – A l'occasion de son 6^{ème} baromètre de la gestion des risques des PME et ETI françaises, QBE a interrogé les entreprises sur leurs préoccupations actuelles. L'étude révèle que, malgré la crise énergétique et une inflation à presque 6%¹, 85% des dirigeants ont confiance dans leurs capacités à absorber les chocs pour les 6 prochains mois. Dans ce contexte et suite aux annonces gouvernementales qui vont nécessairement les impacter, comment les dirigeants des PME et ETI Françaises appréhendent-ils la situation ?

Top 5 des risques les plus appréhendés par les entreprises pour les prochains mois :

La hausse des prix des énergies : 71%
La hausse des prix des matières premières : 59%
La pénurie des matières premières : 55%
Les difficultés d'approvisionnement en énergie : 44%
La gestion des ressources humaines : 40%

L'énergie au cœur des préoccupations des entreprises

Alors que la hausse des prix des énergies (71%) et la difficulté d'approvisionnement en énergie (44%) sont classés parmi les risques les plus appréhendés par les dirigeants cette année, les entreprises ont été particulièrement attentives aux discussions sur la sobriété énergétique sur le devant de la scène depuis la fin de l'été. En effet, 77% des répondants déclarent avoir entendu parler du plan de sobriété annoncé par le Gouvernement, et pour les entreprises de 250 salariés et plus, le chiffre monte même à 87%. D'ailleurs, qu'il s'agisse de petits gestes ou de gros investissements, ce plan aura un impact sur les activités d'1 dirigeant sur 4 (26%).

Cette actualité brûlante semble avoir relayé au second plan les autres risques rencontrés par les PME et ETI, comme par exemple la hausse des taux d'intérêt (38%) ou encore les variations du cours de l'euro (28%). Dans un contexte de « grande démission » et de « démission silencieuse » la gestion des ressources humaines se place dans le top 5 des préoccupations avec 40 % des répondants qui la considèrent parmi les risques à surveiller le plus pour les prochains mois.

Des dirigeants prêts à faire face et à rebondir

Face à cette crise de l'énergie combinée à l'inflation, 84% des dirigeants d'entreprises sont beaucoup plus attentifs à leurs charges et à leurs dépenses. De fait, 75% assurent même que l'inflation aura

des conséquences sur la rentabilité de leur entreprise, et 57% ont plus de difficultés à maintenir leurs marges. Pour autant cet impact reste contenu puisque seuls 13% des répondants déclarent rencontrer des difficultés à payer leurs factures. En outre, les entreprises ne souffrent pas de délais de paiements tardifs de la part de leurs clients (72%).

Malgré tout, les entreprises se montrent optimistes quant à leurs capacités à faire face et à rebondir. Ainsi, **62% des entreprises se disent résistantes face aux risques actuels dans le contexte actuel et 85% se déclarent confiantes quant à leurs perspectives sur les 6 prochains mois.**

À propos de QBE France

Spécialiste en assurance des entreprises et des professionnels, QBE France leur propose par l'intermédiaire de leurs courtiers, des solutions d'assurance à la fois innovantes et adaptées à leurs besoins.

Capable d'accompagner les entreprises en France comme à l'international, QBE France intervient notamment sur les branches Dommages, Responsabilité Civile Générale, Construction, Lignes financières, Caution et Marine, Art & Valeurs.

Présente à Paris, QBE France est également dotée de 4 délégations régionales situées à Lyon, Strasbourg, Nantes et Bordeaux pour être au plus près des entreprises et de leurs courtiers. <http://www.qbefrance.com/>

Groupe QBE

Le Groupe QBE, noté A+ par Standard & Poor's, est l'un des premiers assureurs et réassureurs mondiaux. Fort de 12.000 collaborateurs, le Groupe QBE intervient sur les principaux marchés de l'assurance dans le monde. Coté à la bourse de Sydney, QBE a réalisé un chiffre d'affaires 2021 de 18,5 milliards US\$ (primes brutes émises).

¹ *Étude réalisée par téléphone du 12 au 30 septembre 2022 auprès d'un échantillon de 302 dirigeants, DAF, responsables en gestion de risques, d'entreprises privées de 50 à 4999 salariés. L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas. L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de taille d'entreprise, secteur d'activité et région d'implantation. Les résultats ont été pondérés par ces mêmes critères. OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant comptes des marges d'incertitude : 5,7 points au plus pour un échantillon de 300 répondants*

¹ [En septembre 2022, les prix à la consommation augmentent de 5,6 % sur un an](#) – INSEE.fr