

A cheval sur la qualité du matériel et du SAV

C'est l'entreprise de travaux publics et d'aménagements responsables qui se développe au triple galop. Depuis son fief d'Alixan dans la Drôme (26), le groupe Cheval, à présent actif dans le quart sud-est de l'hexagone poursuit une expansion raisonnée. La maîtrise des moyens matériels, au service de ce développement, est basée sur une sélection rigoureuse des principaux fournisseurs.

Avec 25 machines aux couleurs de Yanmar CE EMEA (Yanmar CE), sur un parc total de 54 mini-pelles, la marque est bien représentée au sein du groupe familial. La grande majorité de ces machines sont opérationnelles au sein des sociétés de TP et de paysagisme du groupe. Parmi les modèles les plus représentés, figurent les Yanmar CE ViO 1,7 t, 2t, 2,7 et 3,3 t ainsi que les Yanmar CE B7 Sigma 7 t. Les configurations sont globalement standard, même si le « balancier long est quasi systématique et les chenilles de 250 mm de largeur. Afin de pouvoir recevoir tarières, godets orientables et autre BRH, la ligne auxiliaire est systématisée.

Cette présence significative, qui tend à se renforcer, ne doit rien au hasard si l'on se réfère aux valeurs portées par la société familiale, sa politique d'achat et sa stratégie Matériel.

Il faut dire que le groupe, créé en 1949, a le vent en poupe ! Depuis trois générations, il n'a cessé de monter en compétences, d'étendre sa couverture géographique et de diversifier ses activités. Avec une farouche volonté d'indépendance, le développement est inscrit dans l'ADN de l'entreprise, pionnière dans les secteurs de l'aménagement et de l'environnement à avoir opté pour le statut d'entreprise à mission. Un engagement fort voulu par Jean-Pierre Cheval, le président, auprès des clients comme des 1 100 collaborateurs qui réalisent plus de 3 000 chantiers chaque année.

Spécialisation

Avec plus de 1 300 moteurs thermiques en parc, le groupe qui investit, en moyenne, 6 millions d'euros par an en matériels, a les moyens de ses ambitions. La sélection des fournisseurs est rigoureuse. *« Nous attachons beaucoup d'importance à travailler avec nos fournisseurs historiques et nous nous efforçons de ne pas en changer tous les ans, explique David Hortan, directeur de Cheval Maintenance. Nous sommes très satisfaits du produit Yanmar CE en général, avec une mention spéciale pour les modèles de 1,7t et 2,3t. Pour les applications paysagistes, la ViO23-6 est parfaitement adaptées à nos besoins, avec une bonne stabilité en cas de travail en dévers et une facilité à se faufiler dans des endroits exigus »*. Sur le segment des mini-pelles de 2,5 t, ce modèle de taille intermédiaire se caractérise par l'absence de déport arrière, le châssis à voie variable et la profondeur de fouille qui peut atteindre 2 465 mm. Pour les métier des TP, la préférence de l'exploitant va à la ViO27-6, qui s'avère facile à transporter. Comme le souligne David Hortan, *« la spécialisation des machines en fonction de leur application contribue à en optimiser l'efficacité opérationnelle. Le chantier dispose de la configuration idoine. La sécurité est renforcée et les coûts sont maîtrisés »*.

Service

La société exerçant plusieurs métiers sur différentes zones géographiques, le choix des marques est également tributaire des différents distributeurs locaux. Il faut dire que le groupe Cheval a significativement élargi son périmètre d'intervention, grâce notamment à la croissance externe. *« Le choix des marques dépend beaucoup de la capacité des distributeurs à nous dépanner dans les délais compatibles avec les attentes des équipes*

chantier, ajoute David Hortan. C'est particulièrement vrai avec la société Bacque Distribution, qui est notre principale interface pour la marque Yanmar CE ».

Au-delà des exigences de service, le prix, les performances de la machine et la satisfaction des opérateurs comptent également dans le choix. Ceci est d'autant plus important qu'à l'exception près, aucune mini-pelle n'est affectée à un seul opérateur. Il faut donc trouver la marque qui fasse consensus. *« Si certains de nos opérateurs ont des préférences, aucun ne s'est jamais montré hostile à Yanmar CE. Ils apprécient aussi la fiabilité et la facilité de conduite. De fait, la qualité des différents modèles fait l'unanimité. Au moment de remplacer les machines, généralement à partir de 5 à 6 ans suivant les applications, ils sont partants pour repartir avec Yanmar CE ».*

Depuis 2015, à raison de 1 000 heures travaillées en moyenne annuelle (700 heures en paysagisme), les mini-pelles Yanmar CE n'ont jamais posé de soucis. Les moteurs restent efficaces et les pannes sont exceptionnelles.

« Le groupe étant passé au statut d'entreprise à mission en décembre 2020, les enjeux de RSE sont de plus en plus prégnants dans toutes nos actions, relève David Hortan. Les consignes de notre Président sont claires et nous incitent à investir, si j'ose dire « quoi qu'il en coûte », dans les technologies de moteur qui permettent de réduire l'empreinte carbone ».

Coûts

Dans un environnement de marché fortement concurrentiel, l'exploitant veille à optimiser ses moyens et à maîtriser ses coûts. Cette exigence nécessite, notamment, de disposer de matériels robustes et fiables, à même d'assurer des taux d'engagement élevés tout au long de l'année. L'entretien internalisé participe de cette approche qui tend à avoir le coût total de possession le plus bas possible et explique la vigilance permanente sur le respect des entretiens routiniers et des interventions de maintenance périodique. Bien que ne représentant pas, en tant que tel un véritable enjeu au regard des niveaux observés sur une mini-pelle, la consommation est évaluée.

« En revanche, les pannes, les casses et les consommables sont impactantes. Le carnet de vie de chaque machine étant surveillé, l'exploitant connaît précisément ce que lui coûte chaque machine. Verdict pour les mini-pelles Yanmar CE? « Même au bout de 7 000 heures travaillées, il n'est pas nécessaire de refaire les axes ou toutes les bagues de bras, répond David Hortan. C'est rare pour du matériel compact. Il en est de même pour la carrosserie qui tient bien dans la durée ». Pour lui, cela est d'autant plus important car la valeur de revente de la marque reste élevée. L'investissement est donc sécurisé.

Aussi, l'exploitant prévoit de faire évoluer son parc de mini-pelles avec la marque. Si la mini-pelle Yanmar CE ViO 23-6 reste le modèle le plus représentatif, l'exploitant entend monter en gamme avec l'acquisition d'une première pelle Midi sur pneus Yanmar CE B110W de 11 t, équipée d'une volée variable et d'un porte outil multidirectionnel. Une configuration atypique puisque doté d'un vérin de flèche implantée sur la partie supérieure de la flèche pour pouvoir pivoter le godet au-dessus de la cabine dans un rayon de giration inscrit dans le gabarit de la mini-pelle, qui répond parfaitement à l'évolution de la typologie des chantiers, au regard des contraintes de plus en plus fortes dans les centres villes.

« La renaturation des centres urbains, la lutte contre les îlots de chaleur et la désartificialisation des sols sont dès à présent et seront plus encore, des activités développées par le groupe Cheval dans les prochaines années, anticipe David Hortan. Nous devons adapter le parc en conséquence. Une part significative des 8 millions



d'investissements budgétisés pour l'exercice en cours sera affectée à l'acquisition de matériels compacts, et notamment, de mini-pelles Yanmar CE ».

Il l'a dit

David Hortan,

Directeur de Cheval Maintenance : « *la qualité des différents modèles fait l'unanimité* »

Fin.

À propos de Yanmar Compact Equipment EMEA

Yanmar Compact Equipment EMEA est un leader mondial dans la conception, la fabrication et la distribution d'engins de chantier à la pointe de la technologie, avec deux sites de production en Europe : Crailsheim en Allemagne et Saint-Dizier en France.

Alliant le savoir-faire japonais à la fabrication européenne, Yanmar Compact Equipment propose une gamme complète de machines de pointe spécialement conçues pour un large éventail d'utilisations, notamment dans les domaines des infrastructures, du drainage, de l'aménagement paysager, de la démolition et du génie civil.

Sa philosophie est simple : comprendre les défis auxquels les clients sont confrontés, dépasser leurs attentes et garantir l'excellence dans tous ses domaines d'activité.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site web officiel :

https://www.yanmar.com/gb/construction/about_us/

À propos de Yanmar Compact Equipment

Aujourd'hui, Yanmar est un leader mondial dans l'industrie des machines industrielles. Dans le secteur des équipements de construction, Yanmar a été la première entreprise à commercialiser une mini-pelle en 1968 et à inventer le révolutionnaire excavateur sans queue en 1993.

La division Compact Equipment de Yanmar possède quatre usines, au Japon, en France, en Allemagne et aux États-Unis, qui fournissent une gamme de produits et de services au marché mondial.

Pour plus de détails, veuillez consulter le site web officiel.

<https://www.yanmar.com/eu/construction/>

