

Brico Dépôt déploie son dispositif « Spécial Pros » dans l'ensemble de ses dépôts

Brico Dépôt déploie sur tout le territoire son service « Spécial Pros » pour accompagner la clientèle professionnelle. Ce déploiement, qui fait suite à une phase de test initiée en avril dernier dans 8 dépôts de l'enseigne, vise à mettre au service des professionnels les avantages du modèle discount de l'enseigne tout en s'adaptant à leurs besoins spécifiques. Ainsi, des corners « Spécial Pros » seront installés dans chaque dépôt dès le mois d'avril.

Un dispositif pensé pour répondre aux spécificités des professionnels et faciliter leur parcours

Après avoir étudié les besoins des professionnels au travers d'une étude et de l'organisation de tables rondes, Brico Dépôt a testé en avril 2023 un service « Spécial Pros » sur 8 dépôts pilotes¹ puis progressivement 24 dépôts. Cette expérimentation a montré de premiers résultats satisfaisants, avec notamment une **augmentation du nombre de clients pros et de leur fréquentation**.

Brico Dépôt déploie aujourd'hui ce service dans ses 123 dépôts en France. Les professionnels bénéficieront des atouts du modèle discount de l'enseigne (accessibilité prix, efficacité, disponibilité des produits en quantité chantier et simplicité de l'offre) et se verront proposer un parcours d'achat adapté à leurs besoins.

En effet, un programme de fidélité gratuit et personnalisé leur permet de bénéficier du paiement différé et d'un système de cashback. Ils peuvent profiter également de l'appui d'un **conseiller référent en magasin pour les accompagner**, et un service dématérialisé leur permet de suivre leurs factures, connaître les prix et la disponibilité des produits depuis leur compte web ou via l'application mobile. Pour accompagner la généralisation du service, **des corners « Spécial Pros » seront déployés dès le mois d'avril** dans l'ensemble des dépôts.



Ce service « Spécial Pros » vient s'ajouter aux nombreux atouts de l'enseigne qui répondent déjà aux besoins des professionnels : l'ouverture des dépôts 7j/7 dès 7h du matin, la possibilité d'une reprise de marchandise sous trois mois, la disponibilité des stocks en quantité chantier, le drive 2h ou la livraison grue².

¹ Lyon, Rouen, Nîmes, Strasbourg, Quimper, Poitiers, Vaires-sur-Marne et Montluçon

² Brico Dépôt met à la disposition de ses clients un service de livraison par camion grue afin d'assurer le transport de produits spécifiques



« Nous sommes ravis de déployer ce service sur l'ensemble de nos dépôts afin de répondre aux besoins de notre clientèle professionnelle sur tout le territoire. Nous sommes convaincus que grâce à nos fondamentaux de discounting, combinés à un accompagnement personnalisé, nous pouvons devenir leur partenaire de confiance. », ajoute Laurent Vittoz, Directeur d'enseigne de Brico Dépôt.

A propos de Brico Dépôt

Brico Dépôt est une enseigne de bricolage qui compte en France 123 dépôts. Près de 9 000 collègues passionnés accompagnent les particuliers et les professionnels qui recherchent une expérience simple et efficace avec de la qualité, du prix et des produits en quantité « chantier ».

Brico Dépôt fait partie du Groupe Kingfisher, entreprise internationale d'amélioration de la maison qui exploite plus de 2 000 magasins dans 8 pays en Europe. Ses principales enseignes sont B&Q, Castorama, Brico Dépôt et Screwfix.
<http://www.bricodepot.fr>